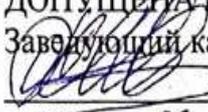


БЕЛОРУССКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
ФАКУЛЬТЕТ МАРКЕТИНГА, МЕНЕДЖМЕНТА,
ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА

КАФЕДРА «БИЗНЕС-АДМИНИСТРИРОВАНИЕ»

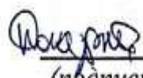
ДОПУЩЕНА К ЗАЩИТЕ
Заведующий кафедрой
 Е.В. Бертош
« 25 » 06 2020 г.

РАСЧЕТНО-ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА
ДИПЛОМНОЙ РАБОТЫ

«Разработка и бизнес-администрирование проекта по расширению
перечня оказываемых услуг (на примере ЗАО «БЕЛАВТОХИМ»)»

Специальность 1 – 26 02 01 «Бизнес-администрирование»
Специализация 1 – 26 02 01 03 «Коммуникационный дизайн в сфере
производства и услуг»

Обучающийся
группы 10503516

 03.06.20 А. В. Докурно
(подпись, дата)

Руководитель

 03.06.20 Н.А. Киселёва
(подпись, дата)

Консультанты:

по организационно-
экономическим вопросам

 03.06.20 Н.А. Киселёва
(подпись, дата)

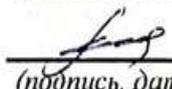
по организации
внешнеэкономической
деятельности

 03.06.20 Н. Н. Перепечко
(подпись, дата)

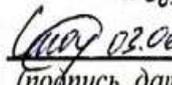
по конструкторско-
технологическим вопросам

 03.06.20 О.В. Дьяченко,
(подпись, дата) канд. техн. наук, доцент

по применению экономико-
математических методов и ЭВМ

 03.06.20 А.Е. Филиченок
(подпись, дата)

по охране труда

 03.06.20 А.А. Снарский
(подпись, дата)

Ответственный за нормоконтроль

 03.06.20 Н.А. Киселева
(подпись, дата)

Объем работы:

расчетно-пояснительная записка – 179 страниц
графическая часть – 16 листов
магнитные (цифровые) носители – 1 единица

Минск 2020

РЕФЕРАТ

Дипломная работа: 179 с., 48 рис., 71 табл., 40 источников, 3 прил.

УСЛУГИ, ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ И РЕМОНТ АВТОМОБИЛЕЙ, ТЕХНОЛОГИЯ БИЗНЕСА, БИЗНЕС-АДМИНИСТРИРОВАНИЕ, ИНВЕСТИЦИИ, ЭКОНОМИЧЕСКАЯ ЭФФЕКТИВНОСТЬ

Объектом исследования является ЗАО «БЕЛАВТОХИМ». Предмет исследования – производственно-экономическая деятельность создаваемого бизнес-процесса.

Цель работы: экономическое обоснование разработки и бизнес-администрирование проекта по введению услуги автомойки самообслуживания на примере предприятия ЗАО «БЕЛАВТОХИМ».

В соответствии с целью работы был проведен анализ бизнес-среды предприятия, обоснованы масштабы бизнеса создаваемого проекта, действующего на рынке автомоек самообслуживания, разработана технология реализации предприятия, рассчитана экономическая эффективность предприятия. Также был проведен анализ технико-экономических показателей и результатов финансово-хозяйственной деятельности предприятия, расчет показателей эффективности предприятия.

Оперативной целью проекта по созданию нового бизнес-проекта является освоение базового сегмента рынка автомоек самообслуживания, разработка производственных бизнес-процессов с оптимизацией затрат.

В долгосрочной перспективе планируется совершенствование бизнес-процессов, улучшение систем менеджмента качества для соответствия международным стандартам.

На основе поставленной цели задачами работы выступают экономическое обоснование проекта по проекту по расширению перечня оказываемых услуг, постановка краткосрочных и долгосрочных целей для создаваемого проекта, разработка мер по бизнес-администрированию проекта. Автор дипломной работы подтверждает, что приведенный в дипломной работе расчетно-аналитический материал объективно отражает состояние исследуемого процесса, все заимствованные из литературных источников теоретические и методологические положения и концепции сопровождаются ссылками на их авторов.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

1. Анализ хозяйственной деятельности: учебное пособие / С.И. Адаменкова [и др.]. – Минск: БНТУ, 2008. – 257 с.
2. Анализ хозяйственной деятельности предприятия: учебное пособие для экономических специальностей вузов / Л.Л. Ермолович [и др.], под общ. ред. Л.Л. Ермолович –2-е изд., доп. и перераб. – Минск: Современная школа, 2006. – 728 с.
3. Быкадоров, В.А. Финансово-экономическое состояние предприятий / В.А. Быкадоров. – М.: Приор, 2000. – 95 с.
4. Грачев, А.В. Анализ и управление финансовой устойчивостью предприятия / А.В. Грачев. – М.: Финпресс, 2002. – 206 с.
5. Деловая среда в Беларуси: Исследование сектора малого и среднего бизнеса в Беларуси: аналитический отчет. – Минск: Б.и., 2006. – 104 с.
6. Бизнес-администрирование: пособие по дипломному проектированию для студентов специальности 1-26 02 01 «Бизнес-администрирование» / А.Л. Ивашутин [и др.]. – Минск: Новое знание, 2014. – 280 с.
7. Елисеева, Т.П. Экономический анализ хозяйственной деятельности: учебное пособие для экономических специальностей вузов / Т.П. Елисеева – Минск: Современная школа, 2007. – 941 с.
8. Об определении критериев оценки платежеспособности субъектов хозяйствования // Постановление Совета Министров Республики Беларусь от 12 декабря 2011 г. №1672.
9. Ивашутин, А.Л. Альбом бизнес-процессов: пособие по дисциплинам «Бизнес-администрирование на малых и средних предприятиях», «Предпринимательская деятельность», «Проектирование бизнес-процессов» для студентов специальности 1-26 02 01 «Бизнес-администрирование» / А.Л. Ивашутин.– Минск: БНТУ 2010. – 72 с.
10. Инструкция о порядке расчета коэффициентов платежеспособности и проведения анализа финансового состояния и платежеспособности субъектов хозяйствования // Утверждено Постановлением Министерства финансов Республики Беларусь и Министерства экономики Республики Беларусь 27.12.2011 N 140/206.
11. Ковалев, В.В. Финансовый анализ: методы и процедуры / В.В. Ковалев. – М.: Финансы и статистика, 2001. – 559 с.
12. Министерство статистики и анализа Республики Беларусь [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <http://www.belstat.gov.by>,
13. Монтик, О.Н. Оценка внешней среды и масштабов малого и среднего бизнеса: методическое пособие для студентов специальности 1-26 02 01 «Бизнес-администрирование» / О.Н. Монтик. – Минск: БНТУ, 2008. – 160 с.
14. Об установлении форм бухгалтерской отчетности, утверждении Инструкции о порядке составления бухгалтерской отчетности и признании утратившими силу постановления Министерства финансов Республики Беларусь от 14 февраля 2008 г. № 19 и отдельного структурного элемента постановления Министерства финансов Республики Беларусь от 11 декабря 2008 г. № 187. Постановление Министерства финансов Республики Беларусь 31.10.2011 № 111.

15. Маляренко, А.Д. Конструкторско-технологическое обеспечение производства: курсовое проектирование / А.Д. Маляренко, Л.М. Кожуро, А.М. Темичев. – Минск: Тесей, 2005. – 356 с.
16. Методическое пособие по дипломному проектированию [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа : [diplomBA-2.rar](#)
17. Официальный сайт ИООО «Газпромнефть-Белнефтепродукт» // Корпоративные продажи / [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <http://azs.gazprom-neft.by>.
18. Формирование партнерских отношений с клиентами // Значение партнерских отношений с клиентами / [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <http://studenthelp78.ru>.
19. Официальный сайт Беларуснефть // Программа лояльности / [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <http://www.belorusneft.by>.
20. Кузнецова А.Р. Образование как ключевой фактор повышения конкурентоспособности страны // А.Р. Кузнецова, В.А. Ягафарова / Высшее образование сегодня – 2013. - №1. – С.31-33.
21. Кузнецова А.Р. Проблемы повышения конкурентоспособности специалистов в современных рыночных условиях // Молодежь и наука XXI века: Материалы международной науч.-практ.конф. - Ульяновск, 2006. – С.224–228. (0,25 п.л.).
22. Лукичева Л.И. Управление организацией [Текст] : учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности «Менеджмент орг.» / Л.И.Лукичева, Ю.П. Анискина.- 4-е изд., стер.- М.: Омега-Л, 2008 г.
23. Ковалев, М.М. Будущее белорусской энергетики на фоне глобальных трендов : моногр. / М. М. Ковалев, А. С. Кузнецов. – Минск : Изд. центр БГУ, 2018. – 223, ISBN 978-985-553-527-1.
24. Кризис на рынке нефтепродуктов: у Беларуси упал экспорт топлива, Россия нарастила суррогатный дизель[Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://ex-press.by/rubrics/ekonomika/2020/03/20/krizis-na-rynke-nefteproduktov-u-belarusi-upal-eksport-topliva-rossiya-narastila-surrogatnyj-dizel>
25. Перспективы развития нефтяного сектора Республики Беларусь в условиях нестабильности мирового рынка углеводородного сырья / Филипишина А. П., асп. БГУ, науч. рук. проф. Дайнеко А. Е., д-р. эк. Наук // [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: http://elib.bsu.by/bitstream/123456789/107441/1/filipishina_sbornik%2013_tom2.pdf
26. Энциклопедия производственного менеджера [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <http://www.up-pro.ru/encyclopedia/biznes-process.html>
27. Деньги и власть [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://news.tut.by/economics/678982.html>
28. Наскин, А. А. Развитие нетопливного бизнеса — способ формирования современной АЗС / А. А. Наскин, А. А. Новикова. — Текст : непосредственный, электронный // Молодой ученый. — 2016. — № 27 (131).

- С. 469-471. [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://moluch.ru/archive/131/36399>.
29. Вихрева, Татьяна Васильевна. Разработка бизнес-плана автомойки самообслуживания в г. Абакан ; выпускная квалификационная работа бакалавра : 38.03.01 / Т. В. Вихрева. — Абакан : СФУ; ХТИ — филиал СФУ, 2017. [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <http://elib.sfu-kras.ru/handle/2311/71430>
 30. Металлорежущие инструменты. Родин П.Р. Издательское объединение «Вища школа», 1974, 400 с.
 31. Эффективная реклама автомойки [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://biznesplan-primer.ru/reklama/avtomoiika>
 32. Внешнеэкономическая деятельность предприятия [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://studfile.net/preview/8125962/>
 33. Д. И. Мычко, Предприятия нефтеперерабатывающего комплекса Республики Беларусь. [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://adu.by/wp-content/uploads/2015/umodos/yp/him/lekcija-him-predpriyatija-neftepererabotka-v-rb.pdf>
 34. Программа развития сети автозаправочных станций в Республике Беларусь на период до 2015 года [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: http://economy.gov.by/uploads/files/001214_530631_8.pdf
 35. Экспорт и импорт товаров в январе – марте 2020 г. (6 знаков ТН ВЭД ЕАЭС) [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://www.belstat.gov.by/ofitsialnaya-statistika/realny-sector-ekonomiki/vneshnyaya-torgovlya/operativnye-dannye/eksport-i-import-tovarov-g-6-znakov-tn-ved-eaes/>
 36. М. М. Ковалев А. С. Кузнецов Будущее белорусской энергетики на фоне глобальных трендов [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <http://elib.bsu.by/bitstream/123456789/201785/2/Будущее%20белорусской%20энергетики.pdf>
 37. А.В. Корпечкин мировой рынок нефти: состояние и перспективы развития [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: http://edoc.bseu.by:8080/bitstream/edoc/64193/1/Korpechkin_A._V._97_100.pdf
 38. Исполнительный комитет СНГ Современное состояние нефтеперерабатывающей промышленности и рынка нефтепродуктов в государствах – участниках СНГ [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <http://old.e-cis.info/foto/pages/24611.pdf>
 39. Методы исследования в дипломной работе [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <http://piterdiplom.com/Poleznie-stati/metody-issledovaniya-diploma.html>
 40. Углекислотный огнетушитель [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <http://electricalschool.info/spravochnik/poleznoe/1724-uglekislotnyjj-ognetushitel-ustrojstvo.html>