

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ
БЕЛОРУССКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ

ФАКУЛЬТЕТ МАРКЕТИНГА, МЕНЕДЖМЕНТА И ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСВА
КАФЕДРА БИЗНЕС-АДМИНИСТРИРОВАНИЯ

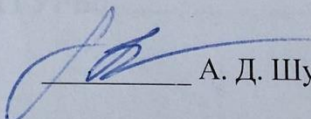
ДОПУЩЕНА К ЗАЩИТЕ
Заведующий кафедрой
 Е.В. Бертош
«03» ~~11~~ 2020 г.

МАГИСТЕРСКАЯ ДИССЕРТАЦИЯ

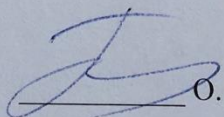
на соискание степени магистра экономических наук
на тему: «Развитие сферы IT в Республике Беларусь: организационные и
экономические аспекты»

Специальность 1 - 25 80 01 «Экономика»

Магистрант


А. Д. Шурпелева

Руководитель
доцент,
кандидат философских наук


О. В. Беркова

Минск 2020

ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОТЫ

Связь работы с крупными научными программами (проектами) и темами. Тема работы соответствует п. 11 Перечня приоритетных направлений научных исследований Республики Беларусь на 2016-2020 гг., поскольку затрагивает вопросы эффективной интеграции национальной экономики в мировое хозяйство.

Цель и задачи исследования. Целью магистерской диссертации является оценка организационных и экономических аспектов функционирования сферы информационных технологий в Республике Беларусь и определение тенденций ее развития.

Достижение поставленной цели обусловило постановку и необходимость решения следующих **задач**:

– обосновать необходимость приоритетного развития сферы информационно-технологических услуг (далее – ИТ-услуг) в Республике Беларусь;

– дать оценку степени развития сферы информационных технологий в Республике Беларусь;

– разработать рекомендации по совершенствованию сферы услуг в области информационных технологий (далее – ИТ-сферы) в Республике Беларусь.

В результате следует выделить основную задачу данной магистерской работы, которая заключается в анализе сущности и особенностей современного развития сферы услуг Республики Беларусь в области информационных технологий.

Объект и предмет исследования. *Объектом* исследования выступает современное развитие сферы информационных технологий в Республике Беларусь на примере Парка высоких технологий (далее – ПВТ).

Предмет исследования являются организационный и экономический аспекты развития Парка высоких технологий.

Положения, выносимые на защиту:

1. Развитие теоретических основ оценки деятельности сферы информационных услуг в современных экономических условиях:

– уточнение понятия эффективности в сфере информационных технологий (далее – ИТ-эффективности), а также способы ее измерения;

– определение факторов, влияющих на развитие эффективности в сфере информационных технологий, что позволило определить основные методы повышения ИТ-эффективности;

– выявление факторов оценки организационной и экономической эффективности сферы информационных услуг.

Вышеперечисленные пункты позволили выполнить следующие действия по раскрытию темы магистерской диссертации:

а) определить специфику развития сферы услуг в области информационных технологий в современных экономических условиях;

б) рассмотреть факторы, содействующие и препятствующие достижению полной развития сферы ИТ-услуг;

в) показать, что существующие теоретические концепции рассматривают вопросы развития сферы информационных технологий с различных сторон.

2. Выделение основных тенденций современного развития сферы услуг Республики Беларусь в области информационных технологий, а также анализ их сущности и особенностей с целью определения факторов, оказывающие сдерживающее влияние на развитие ИТ-сферы в стране, что позволит разработать ряд рекомендаций по совершенствованию организационных и экономических аспектов сферы информационных технологий Республики Беларусь.

3. Разработаны практические рекомендации, направленные на изменение построения организационной структуры входящих в состав ПВТ

фирм, что положительно сказывается не только на организационном, но и на экономическом аспектах компаний.

Личный вклад магистранта. Научные результаты, вошедшие в диссертацию, разработаны соискателем лично.

Структура и объем диссертации. Магистерская диссертация состоит из введения, общей характеристики работы, трех глав, заключения, списка использованной литературы, включающего 71 наименование. Работа изложена на 93 страницах. Объем, занимаемый 12 рисунками, списком использованных источников составляет 10 страниц.

В первой главе исследуются теоретические основы оценки деятельности сферы информационных услуг. Рассматриваются понятия организационной и экономической эффективности сферы информационных услуг.

Во второй главе производится оценка сферы услуг Республики Беларусь в области информационных технологий. В качестве примера используется характеристика организационной структуры и экономического состояния Парка высоких технологий.

В третьей главе приводятся рекомендации по совершенствованию организационных и экономических аспектов сферы информационных технологий Республики Беларусь на примере Парка высоких технологий.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

1. Авдокушин, Е.Ф. Экономические аспекты информационной революции: учеб. пособие / Авдокушин Е.Ф. – 6-е изд. – Мн. : Ютетра, 2008. – 357 с.
2. Авдокушин, Е.Ф. Новая экономика: этапы и особенности ее становления и развития / Е. Ф. Авдокушин // Фундаментальные и прикладные исследования. – 2011. – № 2. – С. 3-7.
3. Андрианов, В.Д. Оценка эффективности предоставляемых услуг / В.Д. Андрианов // Вопросы экономики. – 2015. – № 11. – С. 32-42.
4. Антонова, Н.Б. Экономическая эффективность: учеб. пособие / Н.Б. Антонова. – М. : Асар, 2014. – 134 с.
5. Архипова, А.И. Экономика для всех / Под ред. А.И. Архипова, А.И. Нестеренко, А.К. Большакова – М. : Фекникс, 2007. – 309 с.
6. Бай, В.Ю. Организационные структуры в управлении персоналом / В.Ю. Бай. – М. : Спектр, 2016. – 371 с.
7. Баликоев, В.З. Общая экономическая теория / В.З. Баликоев. – М. : Спектр, 2010. – 371 с.
8. Бабашкина, А.М. Методы управления персоналом / А.М. Бабашкина уч. пособие. – М. : Асар, 2017. – 345 с.
9. Бекетов, Н. Экономическое развитие организации / Н. Бекетов // Финансы и кредит. – 2015. – № 45. – С. 2-5.
10. Валлерстайн, И. Деятельность компании и повышение ее эффективности / И. Валлерстайн // Вопросы экономики. – 2013. – № 4. – С. 67-83.
11. Ванина, И.С. Экономика и менеджмент / И.С. Ванина. – М. : Пилигрим, 2003. – 164 с.
12. Вахания, Т.В. О принципах ранжирования организационных структур / Т.В. Вахания // Менеджмент, – 2005. – №10. – С. 17-20.
13. Вахания, Т.В. Международные экономические отношения / Т.В. Вахания // ЮрСпектр. – 2014. – № 7. – С. 52-60.
14. Вахания, Т.В. Методики управления крупных компаний / Т.В. Вахания // Комментарии специалистов. – 2012. – № 5. – С. 33-40.
15. Ветров, А.В. Международная практика осуществления торгово-инвестиционных проектов / А. В. Ветров. – М. : Спектр, 2013. – 96 с.
16. Влияние системы управления на деятельность компании / Кол.авт.: В.Ф. Медведев (рук.), С.И. Михневич, В.В. Почекина и др.; Под науч.ред. П.Г. Никитенко; Ин-т экон. НАН Беларуси. – Мн. :

- Спектр, – 2002. – 148 с.
17. Внедрение изменений в организационный менеджмент: ориентиры для экономистов и юристов / В.Ф. Медведев, С.И. Михневич, В.В. Почекина и др.; Под ред. П.Г. Никитенко; НАН Беларуси. Ин-т. экономики, Бел. ин-т. правоведения. – М. : Астринд, – 2013. – 126 с.
 18. Развитие сферы услуг: проблемы и перспективы: материалы Международной конференции, Минск, 23 ноября 2012 / под редакцией И.Э. Точицкой. – Мн. : Ютетра, 2013. – 131 с.
 19. Волочкова, Н. Новая теория международной торговли и новая экономическая география/ Н. Волочкова // Вопросы экономики. – 2016. – № 1. – С. 68-83.
 20. Гагина, О.М. Оценка эффективности функционирования организации / О.М. Гагина. – М. : Астринд, 2004. – 120 с.
 21. Галичий, С. Комментарий к статье VI ГАТТ: развитие информационных технологий в рамках деятельности организации / С. Галичий // Свободная мысль. – 2016. – № 1. – С. 60-72.
 22. Глазьев, С. Глобализация и экономика / С. Глазьев // Политический класс. – 2016. – № 9. – С. 71-76.
 23. Горбунов, А.В. Об аутсорсинге / Пер. с англ. и коммент. А.В. Горбунов. – Мн. : Ютетра, 2018. – 55 с.
 24. Горбунова, О.А. Основы эффективного функционирования организации / О.А. Горбунова, И.В. Минченков. – Мн. : Ютетра, 2011. – 150 с.
 25. Горный, Н.Ю. Плюсы и минусы расширения сферы услуг / Н.Ю. Горный // ЮрСпектр. – 2017. – № 5. – С. 26-33.
 26. Губарев, В.И. Особенности норм и соглашений Всемирной торговой организации / В.И. Губарев // ЮрСпектр. – 2016. – № 6. – С. 66-78.
 27. Гусаков, В.Г. Развитие международной экономической интеграции Беларуси / В.Г. Гусаков, Л.Н. Байгот, В.И. Бельский. – Мн. : Ютетра, 2013. – 187 с.
 28. Гусаков, В.Г. Инновационные подходы к управлению персоналом / В.Г. Гусаков, М. С. Байгот. – Мн. : Пилигрим, 2016. – 200 с.
 29. Дабель, Е.В. Экономика, управление, финансы / Е.В. Дабель.– Пермь: Меркурий, 2012. – № 24. – С. 50-52.
 30. Дайнеко, А.Е. Всемирная торговая организация: механизмы функционирования и практика вступления / А.Е. Дайнеко, Г.В. Забавский, М. В. Василевская. – Мн. : Астринд, 2016. – 407 с.
 31. Данильченко, А.В. Информационный рынок и единое информационное пространство: мировой контекст и белорусский опыт / А.В. Данильченко, К.В. Якушенко, А.В. Потребин. – Минск:

- БГУ, 2015. – 343 с.
32. Ермолаев, А.П. Менеджмент информационных продуктов и услуг. – Перспективы науки и образования. – 2015 // [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/v/menedzhment-informatsionnyh-produktov-i-uslug/>. – Дата доступа : 05.12.2019.
 33. Ефременко, Д. Вашингтонский консенсус против консенсуса Рио / Д. Евременко // Свободная мысль. – 2007. – № 2. – С. 80-92.
 34. Загашвили, В. В режиме глобализационной открытости / В. Загашвили // Мировая экономика и международные отношения. – 2005. – № 4. – С. 115-120.
 35. Иванов, И. Д. Мифы и реалии «новой экономики» / И.Д. Иванов // Мировая экономика и международные отношения. – 2006. – № 8. – С. 12-28.
 36. Ключихин, Е.А. Теория международных организаций/ Е.А. Ключихин // Международные процессы. – 2006. – № 3. – С. 123-126.
 37. Князев, Ю.К. О современном этапе эволюции рыночной экономики / Ю.К. Князев // Общество и экономика. – 2011. – № 2. – С. 34-40.
 38. Кузин, А.И. Генеральное соглашение ВТО по торговле услугами (ГАТС) и нефть / А.И. Кузин // ЮрСпектр. – 2009. – № 5. – С. 46-58.
 39. Кузин, А.И. Соглашение ВТО о субсидиях и компенсационных мерах / А.И. Кузин // ЮрСпектр. – 2009. – № 5. – С. 86-94.
 40. Кузин, А.И. Соглашение ВТО о технических барьерах в торговле / А.И. Кузин // ЮрСпектр. – 2010. – № 8. – С. 21-27.
 41. Кузин, А.И. Организационные структуры/ А.И. Кузин // ЮрСпектр. – 2010. – № 8. – С. 28-36.
 42. Кузин, А.И. Услуги и их влияние на показатели развития экономики страны / А.И. Кузин // ЮрСпектр. – 2010. – № 8. – С. 48-53.
 43. Морозов, Ю. Экономика организации: актуальные вопросы стратегии развития в XXI веке/ Ю. Морозов // Проблемы и решения. – 2019. – № 3. – С. 168-174.
 44. Об ИТ в Республике Беларусь. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://dev.by/>. – Дата доступа : 05.12.2019.
 45. О Парке высоких технологий: Декрет Президента Республики Беларусь. 22 09.2005. № 12: в ред. Указа Президента Республики Беларусь от 03.11.2014. // ЭТАЛОН. Законодательство Республики Беларусь / Нац. центр правовой информ. Республики Беларусь. Минск, 2016.
 46. Огороков, И.В. Вклад сферы услуг в мировую экономику / И.В. Огороков // Российское предпринимательство. — 2011. — № 11 Вып. 2 (196). – С. 10-15.

47. Официальный сайт Национального статистического комитета Республики Беларусь. Режим доступа :<http://www.belstst.gov.by>. – Дата доступа: 27.12.2019.
48. Официальный сайт Национального статистического комитета Республики Беларусь [Электронный ресурс]. – 2014. – Режим доступа : <http://www.belstat.gov.by/ofitsialnaya-statistika/realny-sector-ekonomiki/statistik-vneshneekonomicheskoy-deyatelnosti/vneshnyaya-torgovlya/graficheski-material-grafiki-diagrammy/struktura-vneshney-torgovli-tovarami-respub-belarus-s-otdelnymi-stranami/>. – Дата доступа : 04.12.2019.
49. Официальный сайт Национального статистического комитета Республики Беларусь [Электронный ресурс]. – 2014. – Режим доступа : <http://www.belstat.gov.by/ofitsialnaya-statistika/realny-sector-ekonomiki/statistik-vneshneekonomicheskoy-deyatelnosti/vneshnyaya-torgovlya-uslugami/graficheski-material-grafiki-diagrammy/raspredelenie-importa-po-stranam-osnovnym-torgovym-partneram/>. – Дата доступа : 03.12.2019.
50. Парк высоких технологий. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.park.by/?lng=ru/> (дата обращения: 03.01.2020).
51. Парк высоких технологий (ПВТ): разработки программного обеспечения и информационно-коммуникационных технологий. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://fb.ru/article/350545/beloruskiy-park-vyisokih-tehnologiy-pvt-razrabotki-programmnogo-obespecheniya-i-informatsionno-kommunikatsionnyih-tehnologiy/> (дата обращения: 10.01.2020).
52. Пономарева, Е. Государство в условиях глобализации/ Е. Пономарева // Свободная мысль. – 2017. – № 10. – С. 69-82.
53. Сударьянто, Я.П. Протекционизм и вопросы конкурентоспособности сферы услуг / Сударьянто Я.П., Ганин С.Д. – М. : Асар, 2002. – 132 с.
54. Толочко, О.Н. Регулирование внешнеэкономической деятельности / О.Н. Толочко. – Гродно : Оптимум, 2009. – 143 с.
55. Харви, Д. Краткая история товарных отношений: учебное пособие / Д. Харви. – М. : Экспресс, 2015. – 288 с.
56. Халевинская, Е.Д. Сфера услуг и экономическое развитие / Е.Д. Халевинская, Е. В. Вавилова. – М. : Юстар 2016. – 367 с.
57. Ханян, А.Э. Мировой и отечественный опыт стимулирования и регулирования притока иностранных инвестиций / А. Э. Ханян. – М. : Пилигрим, 2016. – 158 с.

58. Хильковский, П.Ю. Управление с использованием информационных методов. Государственный советник. – 2017. // [Электронный ресурс]. URL: <https://cyberleninka.ru/article/v/upravlenie-s-ispolzovaniem-inform-metodov>.
59. Царев, П.А. Регулирование торговли услугами / П.А. Царев. – М. : Асар, 2003. – 94 с.
60. Цепкало, В.В. Международно–правовые основы участия Республики Беларусь в международных экономических организациях: диссертация канд. юрид. наук / науч. рук. К.Г. Борисов. – Мн. : Ютетра, 2018. – 165 с.
61. Цепов, А.Б. Об основных направлениях совершенствования организации статистического наблюдения за услугами / Цепов А.Б. – М. : Асар, 2016. – 169 с.
62. Шабанова, И.И. Конкуренция и регулирование в сфере услуг / И.И. Шабанова // ЮрСпектр. – 2012. – № 10. – С. 88-93.
63. Шабанова, И.И. Сфера и рынок услуг в контексте социальной модификации общества / И.И. Шабанова // Асар. – 2018. – № 10. – С. 71-87.
64. Шепенко, Р.А. Сервисная деятельность стран СНГ / Р.А. Шепенко // ЮрСпектр. – 2017. – № 10. – С. 59-70.
65. Шубин, М.В., Кашпур, А.К., Попова, В.Г., Груздева, Е.В. Инновации в управлении персоналом: теория и практика применения // Креативная экономика. – 2016. – № 2 // [Электронный ресурс]. URL: <https://creativeconomy.ru/lib/34732>.
66. Ярилов, В.В. Методы управления в повышении эффективности организации // Научный журнал КубГАУ, – № 133 (09), – 2017. // [Электронный ресурс]. URL: <https://cyberleninka.ru/article/v/metody-upravleniya-v-povyshenii-effektivnosti-proizvodstva-1>.
67. Dollar D. Developing Countries Need to Open Markets to Each Other // eJournal USA. 05 January 2017. [Electronic resource]. – Mode of access : <http://www.america.gov/st/businessenglishinf/2017/January/jyrr944.html>. Date of access : 07.03.2020.
68. Jen Aileen. Leadership in services // Aileen Jen. – Oslo : Foreign Policy in Focus. – 2016. – 118 p.
69. Kwa Scherpenberg. IT and Developing Countries // Scherpenberg Kwa. – Jena : Foreign Policy in Focus. – 2017. – 98 p.
70. UNCTAD Trade and Development Report. [Electronic resource]. – Mode of access : <http://unctad.org/en/pages/publicationid=98>. Date of access : 07.03.2020.

71. Short-term merchandise trade statistics. World merchandise trade, fourth quarter 2009. [Electronic resource]. – Mode of access : <http://www.wto.org>. – Date of access : 07.03.2020.