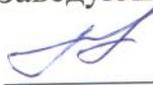


БЕЛОРУССКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
ЭНЕРГЕТИЧЕСКИЙ ФАКУЛЬТЕТ
КАФЕДРА «ЭКОНОМИКА И ОРГАНИЗАЦИЯ ЭНЕРГЕТИКИ»

ДОПУЩЕН К ЗАЩИТЕ

Заведующий кафедрой

 Т.Ф. Манцерова

«В» 06 2020 г.

РАСЧЕТНО-ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА
ДИПЛОМНОГО ПРОЕКТА

ВНЕДРЕНИЕ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА КАК
ИНСТРУМЕНТ ПОВЫШЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОСТИ
ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ ПРЕДПРИЯТИЯ
(НА ПРИМЕРЕ ЧПСУП «ПРС ТЕХЭНЕРГО»)

Специальность 1-27 01 01 – «Экономика и организация производства»

Направление специальности 1-27 01 01-10 – «Экономика и организация
производства (энергетика)»

Обучающийся
группы 30607114




А.С. Павловец

Руководитель

Е.И. Тымуль

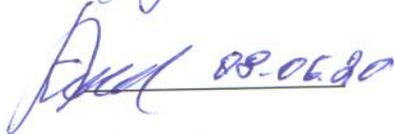
Консультанты

по разделу конструкторско-
технологическая часть

 08.06.20

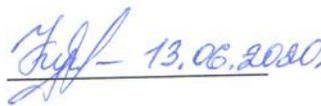
М.Н. Пацко

по разделу охрана труда

 08.06.20

Л.П. Филянович

Ответственный за нормоконтроль

 13.06.2020

А.В. Левковская

Объем проекта:

пояснительная записка – 131 страниц;

графическая часть – 10 листов;

магнитные (цифровые) носители – 1 единиц.

Минск 2020

РЕФЕРАТ

Дипломный проект: 131 с., 11 рис., 17 табл., 50 источников, 7 прил.

КАЧЕСТВО, УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ, СТАНДАРТЫ ИСО 9001, РУКОВОДСТВО ПО КАЧЕСТВУ, КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА, РИСКИ

Предметом исследования является совокупность теоретических, методологических и практических аспектов внедрения системы менеджмента качества на предприятие.

Объект исследования — система менеджмента качества на предприятии ЧПСУП «ПРОМТЕХЭНЕРГОСТРОЙ»

Цель исследования — изучение процесса управления качеством продукции и внедрение системы менеджмента качества на предприятие.

В процессе исследования был произведен аналитический обзор по литературным источникам с целью выяснения достижений мировой науки техники в рассматриваемой области, выполнены теоретические исследования понятия качества и системы менеджмента качества, основных показателей деятельности предприятия, производимой продукции, системы менеджмента качества ЧПСУП «ПРОМТЕХЭНЕРГОСТРОЙ», а также произведен анализ статистических данных. Разработаны мероприятия совершенствованию системы менеджмента качества, даны рекомендации и предложены конкретные механизмы для внедрения системы менеджмента качества.

Элементом практической значимости полученных результатов является обоснование эффективности внедрения системы менеджмента качества на производственно-строительное предприятие.

Областью возможного практического применения результатов исследования являются производственно-строительные предприятия Республики Беларусь.

Студент-дипломник подтверждает, что приведенный в дипломной работе (дипломном проекте) расчетно-аналитический материал объективно отражает состояние исследуемого процесса (разрабатываемого объекта), все заимствованные из литературных и других источников теоретические и методологические положения и концепции сопровождаются ссылками на их авторов.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

1. Уткин Э.А. Профессия – менеджер/ Э.А. Уткин. – Москва, 1979 - с. 135.
2. Кравченко А.И. История менеджмента/ А.И. Кравченко. - Учебное пособие. - М.: Академический проект, 2000. – 187 с.
3. Бусыгин А.В. «Эффективный менеджмент»/ А.В. Бусыгин - Курс лекций. Выпуск 3. М.: Эльф К, 2006. – 124 с.
4. Голубков Е.П. Сущность и характерные особенности управленческих решений. / Е.П. Голубков. – Менеджмент в России и за рубежом 2003-№2.
5. Система управления качеством в Республике Беларусь [Электронный ресурс]. - Электронные данные. - Режим доступа : <https://mybiblioteka.su/tom2/10-37105.html>
6. Якушев А.И. Взаимозаменяемость, стандартизация и технические измерения / Якушев А.И. – Москва, 1979. - 343 с.
7. Афанасьев В.А. Техническое регулирование и управление качеством / В.А. Афанасьев, В.А. Лебедев, В.П. Монахова. – М.: Книжный дом Либроком, 2013. – 256 с.
8. ГОСТ 15467-79. Управление качеством продукции. Основные понятия. Термины и определения (с Изменением N 1) – Взамен ГОСТ 15467-70, ГОСТ 16431-70, ГОСТ 17341-71, ГОСТ 17102-71; введ. 1979-07-01. – Москва: Межгосударственный стандарт; Москва: Стандартинформ, 2009.
9. Управление качеством. Часть 1: Семь простых методов: Учебное пособие для вузов / Ю.П. Адлер [и др.]. – 2–е изд., перераб. и доп. – М.: МИСИС, 2012. – 302с.
10. СТБ ISO 9001-2015. Системы менеджмента качества. Требования – взамен СТБ ISO 9001-2008. – Минск: Госстандарт Республики Беларусь; Минск: БелГИСС, 2018.
11. Подлипаев Л. Д. Маркетинг и менеджмент качества торгового предприятия / Л.Д. Подлипаев. – М.: Гелиос АРВ, 2013. – 264 с.
12. Основные принципы управления качеством [Электронный ресурс]. - Электронные данные. - Режим доступа : <https://vuzlit.ru/1973290/>
13. Пономарев С.В. Управление качеством продукции. Введение в системы менеджмента качества. – Учебное пособие / Пономарев С.В., Мищенко С.В., Белобрагин В.Я.. – 2011. – 245 с.
14. Стандартизация и управление качеством продукции: Учебник для вузов / В.А. Швандар, [и др.]; Под ред. проф. В.А. Швандара. – М.: ЮНИТИ–ДАНА, 2013. – 487 с.
15. Шарипов С.В. Система менеджмента качества: разработка и внедрение на основе международного стандарта ISO 9001/С.В. Шарипов,

Ю.В. Толстова. – СПб.: Питер, 2014. – 189 с.

16. Адлер Ю.П. Мотивация в системах качества / Ю.П. Адлер // Стандарты и качество - 1999. - №5. - С. 78-84.

17. Качалов В.Е. Всеобщий менеджмент качества / В.Е. Качалов // Стандарты и качество -1998. - №8. - с. 48-51.

18. Швец В.Е. Дорога к качеству и совершенству: преодоление барьеров / В.Е. Швец // Стандарты и качество - 2001. - №5-6 - с. 74-79.

19. Адлер Ю.П. Серия статей по вопросам экономики качества / Ю.П. Адлер, С.Е. Щепетова // Методы менеджмента качества - 2002. - №4-9.

20. Закон Республики Беларусь от 5 сентября 1995 г. № 3848-ХІІ Об обеспечении единства измерений

21. Постановление Госстандарта РБ от 16 марта 2007 г. № 17 Об утверждении перечня областей в сфере законодательной метрологии

22. Мищенко Е.С. Организационные структуры управления (современное состояние и эволюция): учебное пособие / Е.С. Мищенко. – Тамбов : Изд-во ГОУ ВПО ТГТУ, 2011. – 104 с.

23. Постановление Министерства архитектуры и строительства Республики Беларусь от 14.05.2007 № 10 Об утверждении Инструкции о порядке определения стоимости объекта строительства в бухгалтерском учете

24. Закон Республики Беларусь "Об архитектурной, градостроительной и строительной деятельности в Республике Беларусь" от 05.07.2004г. №300-З

25. Методические рекомендации по организации непрерывного профессионального обучения по профессиям рабочих (служащих) на производстве (утверждены Минобразования РБ 24.05.2012, Минтруда и соцзащиты РБ 25.09.2012)

26. Постановление Совета Министров Республики Беларусь "О мерах по внедрению в республике автоматизированной системы контроля и учета электрической энергии" от 2 августа 2005 года N 847.

27. Положит о Министерстве энергетики Республики Беларусь, утвержденного постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 31 октября 2001 г. N 1595, Министерство энергетики Республики Беларусь.

28. Электрические нагрузки [Электронный ресурс]. - Электронные данные. - Режим доступа : <https://studfile.net/preview/2662578/>.

29. Справочник по проектированию электрических сетей и электрооборудования / Под ред. Ю.Г.Барыбина, Л.Е.Федорова, М.Г.Зименкова, А.Г.Смирнова. – М.: Энерготомиздат, 1991. – 464 с.

30. Сумарокова. Л. П. Электроснабжение промышленных предприятий: учебное пособие/ Л.П. Сумарокова – Томск, 2012. – 288 с.

31. Радкевич, В.Н. Электроснабжение промышленных предприятий: учебное пособие /В.Н. Радкевич, В.Б. Козловская, И.В. Колосова - Минск: ИВЦ Минфина, 2015. - 589 с.
32. Радкевич, В.Н. Расчет электрических нагрузок промышленных предприятий: учебно-методическое пособие / В.Н. Радкевич, В.Б. Козловская, И.В. Колосова.- Минск: БНТУ, 2013.-124.
33. Радкевич, В.Н. Проектирование систем электроснабжения: учеб. пособие. / В.Н. Радкевич. - Минск: НПООО «ПИОН», 2001.-292 с.
34. Ус, А.Г. Электроснабжение промышленных предприятий и гражданских зданий: учеб. Пособие / А.Г. Ус, Л.И. Евминов. - Минск: НПООО «Пион», 2002.- 457 с.
35. Козловская, В.Б. Электрическое освещение: учебник./ В.Б. Козловская, В.Н. Радкевич, В.Н.Сацукевич.– Минск: Техноперспектива, 2012. – 543 с.
36. Девисиллов В.А. Охрана труда. Учебник. – 2-е издание испр. и доп. – М.: Форум, ИНФРА, 2006. – 380 с.
37. Михнюк Т.Ф. Охрана труда. Учебное пособие для вузов. – Мн.: Вышэйшая школа, 2007. – 335 с.
38. Каялов Г. М. Основы теории и практические методы расчета электрических нагрузок заводских сетей; виды и методы составления фактических электробалансов технологических агрегатов, цехов и предприятий, а также пути их нормализации/ Волобринский С. Д., Каялов Г. М., Клейн П. Н., Мешель Б. С. - М. -Л.: Энергия, 1964. - 154 с.
39. Электроснабжение. Учебно-методическое пособие по курсовой работе для студентов направления 1-27 01 01-10 «Экономика и организация производства (энергетика)»/ В.Н. Радкевич Минск: БНТУ, 2016. – 23 с.
40. Русак О.Н., Малаян К.Р., Занько Н.Г. Безопасность жизнедеятельности. Учебное пособие 6-е изд./ Под ред. О.Н. Русака. – СПб: Издательство «Лань», 2003. – 376 с.
41. Трудовой кодекс Республики Беларусь от 26 июля 1999 г. № 296-З с изм. От 18.07.2019 г. Законом Республики Беларусь от 18 июля 2019 г. № 219-З.
42. Сенич В.П. Охрана труда при работе на персональных ЭВМ и другой офисной технике. Практическое пособие. Мн., Вышэйшая школа, 2001 – 125 с.
43. Постановление Министерства Труда и социальной защиты Республики Беларусь от 14 апреля 2010 г. № 54 «Об утверждении Типовых отраслевых норм бесплатной выдачи средств индивидуальной защиты работникам, занятым на строительно-монтажных и ремонтно-строительных работах».

44. Закон Республики Беларусь от 15 июня 1993 г. № 2403-ХП «О пожарной безопасности».

45. Постановление Министерства по Чрезвычайным Ситуациям Республики Беларусь от 2 февраля 2009 г. № 6 (в ред. постановлений МЧС от 03.05.2014 № 14, от 10.03.2015 № 3, от 30.05.2017 № 22) «Правила по обеспечению промышленной безопасности в области газоснабжения Республики Беларусь».

46. Инструкцией о порядке подготовки и проверки знаний по вопросам промышленной безопасности, утвержденной постановлением Министерства по чрезвычайным ситуациям Республики Беларусь от 6 июля 2016 г. N 31 "О некоторых вопросах подготовки и проверки знаний по вопросам промышленной безопасности" (Национальный правовой Интернет-портал Республики Беларусь, 23.08.2016, 8/31191).

47. Инструкцией о порядке обучения, стажировки, инструктажа и проверки знаний работающих по вопросам охраны труда, утвержденной постановлением Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь от 28 ноября 2008 г. N 175 (Национальный реестр правовых актов Республики Беларусь, 2009 г., N 53, 8/2020).

48. Белов С.В. Безопасность жизнедеятельности. Учебник для вузов / С.В. Белов, А.В. Ильницкая, А.Ф. Козьяков и др. Под общей редакцией С.В. Белова. – М.: Высшая школа, 1999. – 448 с.

49. Пожарная безопасность организации (предприятия) для руководителей объектов различного функционального назначения: практическое пособие. –Мн: МЧС Республики Беларусь, 2014. – 48 с.

50. СТБ 1392-2003 «Система стандартов пожарной безопасности. Цвета сигнальные. Знаки пожарной безопасности. Общие технические требования. Методы испытаний», утвержденному постановлением Госстандарта РБ от 28.04.2003 № 22.