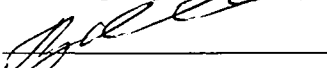


МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ
БЕЛОРУССКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
Факультет технологий управления и гуманитаризации
Кафедра «менеджмент»

РАБОТА ДОПУЩЕНА К ЗАЩИТЕ

Зав.кафедрой, профессор


В.Ф. Володько
«23» июня 2020 г.


ДИПЛОМНАЯ РАБОТА

**СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ СТИМУЛИРОВАНИЯ И
МОТИВАЦИЯ ТРУДА НА ПРЕДПРИЯТИИ**

Специальность: 1-26 02 02 Менеджмент (по направлениям)

Направление специальности: 1-26 02 02 – 04 Менеджмент (недвижимости)

Студент-дипломник гр.10801216


В.С. Жук

Руководитель, к.п.н., доцент



О.М. Володько

Консультант, к.п.н., доцент


О.М. Володько


Консультант по технологической

части, к.п.н., доцент


О.М. Володько

Ответственный за нормоконтроль,

м.э.н., ст.преподаватель


С.В. Марцева

Объём работы:

дипломная работа - 97 страниц;

графическая часть - 9 страниц;

цифровые носители – 1 диск.

Минск 2020

РЕФЕРАТ

Дипломная работа: 97 стр., 7 рисунков и схем, 19 табл., 29 источников,
1 приложение.

УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ, СТИМУЛИРОВАНИЕ ТРУДА, МОТИВАЦИЯ ПЕРСОНАЛА, ПСИХОЛОГИЯ УПРАВЛЕНИЯ, КОРПОРАТИВНАЯ КУЛЬТУРА

Цель дипломной работы - изучение теоретических и методических основ существующих систем стимулирования труда и мотивации персонала.

Объект дипломного исследования – ОАО «БПС-Сбербанк».

Задачи дипломного исследования:

- 1) раскрыть сущность таких понятий как стимулирование, мотивация;
- 2) проанализировать, обобщить и классифицировать существующие в науке и практике формы стимулирования труда и мотивации персонала;
- 3) рассмотреть зарубежный опыт стимулирования труда и мотивации персонала;
- 4) определить, какие методы стимулирования и мотивации применяются на данном предприятии.

При проведении исследования использовались труды отечественных и зарубежных авторов в области стимулирования труда и мотивации персонала, были применены критерии результативности KPI.

Элементом новизны полученных результатов является обобщение, существенное дополнение и развитие сложившейся методологии управления персоналом и мотивации труда.

Результаты исследования могут найти свое применение при повышении эффективности системы стимулирования и мотивации труда на предприятиях Республики Беларусь.

Автор подтверждает, что приведенный в дипломной работе расчетно-аналитический материал объективно отражает состояние исследуемого процесса (разрабатываемого объекта), все заимствованные из литературных и других источников теоретические и методологические положения и концепции сопровождаются ссылками на их авторов.



СПИСОК ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Декрет Президента Республики Беларусь от 27.03.1997 № 10 «О дополнительных мерах по совершенствованию оплаты труда работников отраслей экономики» // КонсультантПлюс: Беларусь [Электронный ресурс] / Национальный центр правовой информации Республики Беларусь, 2003-2020 гг. - Режим доступа: <http://www.pravo.by/document/?guid=3871&p0=pd0900010>, дата доступа: 02.05.2020.

2. Декрет Президента РБ от 18.07.2002 № 17 «О некоторых вопросах регулирования оплаты труда работников» // КонсультантПлюс: Национальный центр правовой информации Республики Беларусь, 2003-2020 гг. - Режим доступа: <http://www.pravo.by/document/?guid=3871&p0=P31000450>, дата доступа: 12.05.2020.

3. Постановление Совмина РБ от 9.11.1999 № 1748 «О дополнительных мерах материального стимулирования высокопроизводительного и качественного труда» // КонсультантПлюс: Беларусь [Электронный ресурс] / Национальный центр правовой информации Республики Беларусь, 2003-2020 гг. - Режим доступа: https://belzakon.net/Законодательство/Постановление_Совета_Министров_РБ/1999/90435.

4. Беспалый, А.В. Система стимулирования персонала / А.В. Беспалый // Директор. – 2012. – № 2. – С. 30-45.

5. Шапиро, С.А. Мотивация и стимулирование персонала / С.А.Шапиро. – М.: ГроссМедиа, 2005. – 224 с.

6. Аширов, Д. Трудовая мотивация / Д. Аширов. – М.: Велби, 2008. – 448 с.

7. Базылева, М.Н. Мотивация труда: сущность, теории, модели / М.Н.Базылева. – Минск: Новое знание, 2015. – 301 с.

8. Брюханов, Ю.М. Мотивационный комплекс на основе функции полезности персонала / Ю.М. Брюханов, А.А. Модякова // Инновации. – 2017. – № 3. – С. 37-42.

9. Захаров, А.Н. Зарубежный опыт мотивации и оплаты труда / А.Н.Захаров. – М.: Новое знание, 2012. – 704 с.

10. Егоршин, А.П. Мотивация трудовой деятельности / А.П. Егоршин; 3-е изд. – М.: ИНФРА-М, 2016. – 464 с.
11. Добролюбов, Е.А. Система материального и нематериального стимулирования (мотивации) персонала / Е.А. Добролюбов // Банковские технологии. – 2017. – № 3. – С. 41-44.
12. Чекмарев, О.П. Мотивация и стимулирование труда / О.П. Чекмарев. – СПб.: Питер, 2013. – 343 с.
13. Кибанов, А.Я. Мотивация и стимулирование трудовой деятельности / А.Я. Кибанов, И.А. Баткаева, Е.А. Митрофанова, М.В. Ловчева. – М.: Инфра-М, 2015. – 524 с.
14. Левкович, О.А. Бухгалтерский учёт: учеб. Пособие – Минск: Амалфея, 2004. – 576 с.
15. Володько, В.Ф. Организация производства и управление предприятием / В.Ф. Володько. – Минск: БНТУ, 2017. – 493 с.
16. Володько, В.Ф. Психология управления. В 2-х томах / В.Ф. Володько. – Минск: БНТУ, 2012. – 428 с. и 414 с.
17. Савицкая Г.В. Анализ эффективности деятельности предприятия: Методологические аспекты – М.: ООО «Новое знание», 2015 – 159 с.
18. Гуца, В.А. Мотивация персонала как фактор повышения доходов / В.А. Гуца // Белорусский час. – 2012. – № 3.
19. Качан, П. А. Мотивация и демотивация персонала: обратный эффект мотивационного процесса в современном управлении персоналом / П.А. Качан // Российское предпринимательство. – 2015. – № 8. – С. 76-80.
20. Овчинникова, Т. Гибкая система оплаты труда в организациях / Т.Овчинникова, С. Щелокова // Управление персоналом. – 2009. – № 4. – С. 31-37.
21. Питерс, Т. В поисках эффективного управления / Т. Питерс, Р. Уотермен; пер. с англ. – М., 2006.
22. Фандо, А.И. О сдельной форме оплаты труда // Консультант-Плюс: Национальный центр правовой информации Республики Беларусь, 2003-2020 гг. - Режим доступа: <http://www.pravo.by/document/?guid=3871&p0=pd0900250>, дата доступа: 26.05.2020

23. Джонс, П. Психология: управляйте людьми / П. Джонс; пер. с англ. – М.: Юнити, 2008. – 387 с.
24. Баркер, А. Психология: как управлять людьми / А. Баркер; пер. с англ. – М.: Инфра-М, 2008. – 272 с.
25. Волгин, Н.А. Оплата труда: японский опыт и российская практика / Н.А. Волгин. – М.: Дашков и К., 2005. – 506 с.
26. Панов, М. М. Оценка деятельности и система управления компанией на основе КРІ. — М.: Инфра-М, 2013. — 255 с.
27. Судьина, Н. Новые схемы оплаты труда / Н. Судьина // Кадровый менеджмент. - 2015. - №2. - С. 28.
28. Эккерсон У.У. Панели индикаторов как инструмент управления: ключевые показатели эффективности, мониторинг деятельности, оценка результатов - М: Новое знание, 2012. – 138 с.