МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ БЕЛОРУССКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ

Факультет технологий управления и гуманитаризации Кафедра «Менеджмент»

РАБОТА ДОПУЩЕНА К ЗАЩИТЕ:

Зав. кафедрой дрофессор

В.Ф. Володько

«Го» июня 2020 г.

ДИПЛОМНАЯ РАБОТА

УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ СОВРЕМЕННОЙ **ОРГАНИЗАЦИИ**

Специальность: 1-26 02 02 Менеджмент (по направлениям)

Направление специальности: 1-26 02 02-02 Менеджмент (социально-

административный)

Студент-дипломник, гр. 10801316

Руководитель, доцент Консультант, доцент

Консультант по технологической части, доцент

Ответственный за нормоконтроль, ст. преподаватель

Н.Ю. Глинский

Е.Г. Богданович

Е.Г. Богданович

О.М. Володько

И.В. Унукович

Объем работы:

дипломная работа – 103 страницы;

графическая часть - 11 листов;

цифровые носители – 1 диск.

РЕФЕРАТ

Дипломная работа: 103 стр., 24 рисунка и схем, 38 таблиц, 40 использованных источников

ИЕРСОНАЛ, УПРАВЛЕНИЕ, СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ, СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ, МОТИВАЦИЯ

Цель дипломной работы – разработка мероприятий по совершенствованию системы управления персоналом в современной организации (на примере ООО «ВЛАТЕ Логистик»).

Объект дипломного исследования – логистическая компания ООО «ВЛАТЕ Логистик».

Задачи дипломного исследования:

- 1. Исследование теоретических основ управления персоналом, её целей и функций.
- 2. Определение основных критериев оценки эффективности системы управления персоналом в современной организации.
- 3. Провести анализ финансово-хозяйственной деятельности логистической компании ООО «ВЛАТЕ Логистик».
- 4. Исследование системы управления персоналом ООО «ВЛАТЕ Логистик», определение её сильных и слабых сторон.
- 5. Разработка путей совершенствования системы управления персонапом ООО «ВЛАТЕ Логистик».
- 6. Обоснование технологии внедрения разработанных рекомендаций по совершенствованию системы управления персоналом ООО «ВЛАТЕ Логистик».

Предметом исследования является система и технологии управления.

При проведении исследования использовались экономикоматематические методы оценки эффективности персонала, также был применен комплексный подход к определению роли персонала в организации.

Автор подтверждает, что приведенный в дипломной работе расчетноаналитический материал правильно и объективно отражает состояние объекта исследования, а все заимствованные из литературных источников идеи и положения сопровождаются ссылками на их авторов.

(подпись автора)

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

- 1. Гражданский Кодекс Республики Беларусь: [принят Палатой представителей 28 октября 1998 года: одобрен Советом Республики 19 ноября 1998 года: по состоянию на 4 мая 2019 г.]. № 185-3 // НРПА. 2020 № 218-3.
- 2. Кодекс Республики Беларусь об административных правонарушениях от 20 декабря 2006 г. № 194-3 (с изменениями и дополнениями) // НРПА. 2019. № 276-3.
- 3. О внесении изменений в постановление Министерства труда Республики Беларусь от 28 апреля 2001 г. № 53: Постановление Министерства труда и социальной Защиты Республики Беларусь от 3 октября 2017 г. № 50 // НРПА. 2017. № 8/32463.
- 4. О дополнительных мерах по совершенствованию трудовых отношений, укреплению трудовой и исполнительской дисциплины: Декрет Президента Республики Беларусь от 26 июля 1999 г. № 29 // НРПА. 2017. № 1/517.
- 5. Об оплате труда работников бюджетных организаций: Указ Президента Республики Беларусь от 18 января 2019 г. № 27 // НРПА. 2019. № 1/18150.
- 6. Об утверждении Общегосударственного классификатора Республики Беларусь: Постановление Министерства Труда и Социальной Защиты Республики Беларусь от 24 июля 2017 г. № 33 // НРПА. 2017. № 8/32366.
- 7. Об утверждении формы государственной статистической отчетности 1-т (некоммерческие) «Отчет по труду» и указаний по ее заполнению: Постановление Национального Статистического Комитета Республики Беларусь от 13 июня 2016 г. № 62 // НРПА. 2016. № 7/3480.
- 8. Процессуально-исполнительный кодекс Республики Беларусь об административных правонарушениях от 20 декабря 2006 г. № 194-3 // НРПА. 2017. № 14.2/1291.
- 9. Трудовой кодекс Республики Беларусь: 26 июля 1999 г. №296-3: [принят Палатой представителей 8 июня 1999 г.: одобрен Советом Республики 30 июня 1999 г.: по состоянию на 18 июля 2019 г.]. № 296-3 // НРПА. 2019 № 219-3.
- 10. Армстронг, М. Главный учебник HR в мире / М. Армстронг. М.: Эксмо, 2019. 416 с.
- 11. Армстронг, М. Практика управления человеческими ресурсами / М. Армстронг, С. Тэйлор. СПб.: Питер, 2018. 1040 с.
- 12. Армстронг, М. Управление результативностью. Система оценки результатов в действии / М. Армстронг, А. Бэрон. М.: Альпина Паблишер, 2012. 450 с.
- 13. Баскакова, О.В. Экономика организаций (предприятий): учебное пособие для студентов вузов / О.В. Баскакова. К.: СеП, 2016. 272 с.
- 14. Бурмистрова, Л.М. Финансы организаций (предприятий): учебное пособие / Л.М. Бурмистрова. – М.: Инфра-М, 2019. – 329 с.

- 15. Верна, В.В. Управление персоналом организации как основополагающий фактор ее устойчивого развития / В.В. Верна // Успехи современной науки. 2017. № 1. С. 171-173.
- 16. Виханский, О.С. Менеджмент: человек, стратегия, организация, процесс: учебное пособие / О.С. Виханский. М.: МГУ, 2015. 588 с.
- 17. Володько, В.Ф. Основы менеджмента: Учебн. пособие. 3-е изд. / В.Ф. Володько. М.: AiB, 2010. 307 с.
- 18. Вотякова, И.В. Управление кадровым потенциалом предприятия в современных условиях: учебное пособие / И.В. Вотякова. Северск: СТИ НИЯУ МИФИ, 2015. 120 с.
- 19. Гайнутдинов, Э.М. Основы менеджмента: учеб.метод. пособие / Э.М. Гайнутдинов, Р.Б. Ивуть, Л.И. Поддерегина. Минск: БНТУ, 2014. 256 с.
- 20. Дегтяренко, Е.А. Управление персоналом как ключевая роль в развитии бизнеса предприятия / Е.А. Дегтяренко, Д.О. Труфанова, В.И. Рой // Новая наука: Стратегии и векторы развития. 2017. № 4. С. 71-74.
- 21. Дейнека, А.В. Современные тенденции в управлении персоналом. Учебное пособие / А.В. Дейнека, Б.М. Жуков И.: Академия Естествознания, 2009. 416 с.
- 22. Дейнека, А.В. Управление персоналом: Учебник / А.В. Дейнека. М.: Дашков и К, 2013. 292 с.
- 23. Дергачев, В.Д. Современные тенденции управления персоналом / В.Д. Дергачев // Современные проблемы и тенденции развития экономики и управления. 2017. № 2. С. 105-107.
- 24. Добролюбов, Е.А. Система материального и нематериального стимулирования (мотивации) персонала / Е.А. Добролюбов // Банковские технологии. 2014. № 3. С. 26-29.
- 25. Долгова, С.А. Управление персоналом как эффективный инструмент развития бизнеса / С.А. Долгова, А.М. Коршунова // Научный альманах. 2017. № 2 С. 88-92.
- 26. Зуева, А.П. Мотивация и стимулирование сотрудников с целью повышения эффективности работы / А.П. Зуева, А.Н. Тихомирова // Молодежный научный вестник. 2017. № 4 С. 271-274.
- 27. Кибанов, А.Я. Управление персоналом организации: Учебник / А.Я. Кибанов. М.: ИНФРА-М, 2010. 695 с.
- 28. Маслова, Е.В. Управление персоналом: технология и идеология / Е.В. Маслова // Организационная психология. 2015. № 8. С. 12-14.
- 29. Махметова, Б. Эффективное управление персоналом организации / Б. Махметова // Уральский научный вестник. 2017. № 1. С. 35-37.
- 30. Петрюкова, К.А. Разработка и реализация эффективной стратегии по управлению персоналом / К.А. Петрюкова // Проблемы современных интеграционных процессов и пути их решения. 2017. № 2. С. 96-98.

- 31. Пурыжова, Л. В. Кадровый потенциал организации: особенности формирования и управления / Л. В. Пурыжова, Г. А. Арутюнян // Молодой ученый. 2016. № 24. С. 228-231.
- 32. Пыжова, Н.Н. Технологии развития персонала: Учебное пособие / Н.Н. Пыжова, Т.Н. Малостева. Мн.: Академия управления при Президенте Республики Беларусь, 2020. 188 с.
- 33. Пядина, Т.И. Четыре шага к эффективному управлению персоналом организации / Т.И. Пядина // Молодежный научный вестник. 2017. № 2. С. 91-94.
- 34. Строителева, Т.Г. Особенности социально–психологических методов управления персоналом / Т.Г. Строителева // Экономика устойчивого развития. 2017. № 2. С. 213-215.
- 35. Трушков, С.А. Управление персоналом в современных реалиях / С.А. Трушков, Н.В. Шарапова // Экономические исследования и разработки. 2017. № 2. С. 77-86.
- 36. Управление персоналом. Harvard Business Review: 10 лучших статей. М.: Альпина Паблишер, 2019. 242 с.
- 37. Хлынина, А.Ю. Ключевые показатели эффективности системы управления персоналом / А.Ю. Хлынина, С.А. Тиньков, Е.В. Тинькова // Дельта науки. 2017. № 1. С. 42-44.
- 38. Хмелькова, Н.В. Вопрос мотивации и стимулирования в управлении персоналом / Н.В. Хмелькова, Н.Е. Сорокина // Конкурентоспособность в глобальном мире: экономика, наука, технологии. 2017. № 3. С. 142-143.
- 39. Чумак, В.Г. Проведение изменений в управлении персоналом организации / В.Г. Чумак // Экономика и бизнес: теория и практика. 2017. № 2. С. 94-97.
- 40. Шкатулла, В.И. Настольная книга менеджера по кадрам / В.И. Шкатулла М.: Инфра–М, 2016. 545 с.