

УДК 336.717

ИННОВАЦИИ В СФЕРЕ БАНКОВСКИХ УСЛУГ В РЕСПУБЛИКЕ БЕЛАРУСЬ: ТЕНДЕНЦИИ РАЗВИТИЯ

Бабичева К.Д., студент
Научный руководитель – Мотько Н.А.,
ст. преподаватель каф. «Экономика и право»

Белорусский национальный технический университет
г. Минск, Республика Беларусь

Инновационная деятельность белорусских банков обеспечивает высокий уровень качества активов, доходности банковских продуктов и их конкурентоспособность. Эффективность банковских услуг зависит от введения новшеств, представленных новыми банковскими продуктами и технологическими процессами. Нововведения, которые функционируют в финансовой сфере, являются банковскими инновациями.

Банковская инновация – это реализованный в форме нового банковского продукта или операции конечный результат инновационной деятельности банка [1].

В банковской сфере основными направлениями инновационной деятельности является внедрение электронных технологий, развитие форм дистанционного банковского обслуживания: интернет-банкинга и мобильного банкинга. Специфика электронных банковских услуг вызывает необходимость разъяснения содержания услуги клиенту, усиливает значение фактора доверия клиентов к банковскому сектору экономики. Электронные банковские услуги основаны на формировании партнерских отношений с клиентом, оказания ему помощи, выражающейся в полезном эффекте.

Реализация инноваций на банковском рынке позволяет стимулировать восприимчивость национальной экономики к глобальным процессам цифровизации и задействовать неиспользуемый потенциал экономического роста.

Список литературы:

1. Казанская, Е. А. Инновации в банковской сфере / Е. А. Казанская // Молодой ученый. – 2016. – № 15. – С. 297-301.