

УДК 331.5

## **ТРАНСФОРМАЦИЯ РЫНКА ТРУДА В УСЛОВИЯХ РАЗВИТИЯ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ**

Бессарабова Н. В., к. э. н., доцент каф. «Менеджмент»

Волжский институт экономики, педагогики и права  
г. Волжский, Российская Федерация

В современном мире информационные технологии являются важным связующим звеном производственных и социальных процессов в экономике. Активное применение инновационно-информационных ресурсов дает возможность повысить эффективность использования других видов ресурсов, в том числе, трудовых.

Под влиянием развития информационных технологий отношения в трудовой сфере подвергаются значительным изменениям. Это связано, в первую очередь, с проникновением новых знаний во все области и сферы деятельности человека.

Информационные технологии имеют настолько значительное влияние на российскую экономику, что, вряд ли найдется та сфера, которую бы не затронул этот процесс. Несомненно, подобные инновации распространяются и на такой социально значимый элемент национальной экономики, как рынок труда.

Различным преобразованиям подвергается и рабочая сила, которая является важнейшим ресурсом производственного процесса. Повышаются требования к уровню образования, интеллекта, способностей и опыта работников.

Мир работы будущего – все более сложный, наполненный гибкими технологическими решениями, настраивающий на постоянную готовность к переменам – потребует все большего числа людей, способных не просто ориентироваться в нем, но и эффективно управлять проектами, командами и целыми организациями. Для того, чтобы справляться с этой задачей, все большему числу работников потребуются системное мышление – умение быстро понимать, как устроены сложные процессы, организации или механизмы [1].

Негативным же моментом для рынка труда, в условиях такого стремительного развития информационных технологий, может стать

рост безработицы, вызванный модернизацией и проявлением уязвимости низкоквалифицированной рабочей силы. В связи с этим, важным аспектом для формирования успешного имиджа страны, является развитие человеческих ресурсов, их конкурентоспособность и эффективность использования. В процессе развития трудовых ресурсов предполагается активное использование и совершенствование их интеллектуального потенциала

Очевидно, что в ближайшей перспективе рынок труда ожидает значительная трансформация, которой будут способствовать следующие процессы: глобализация, которая неизбежно будет двигаться в сторону все большей интеграции и углубления региональной экономической специализации; изменение моделей управления в бизнесе и государстве; рост среднего класса и изменение потребительских предпочтений; экологизация образа жизни и производственных процессов; внедрение информационно-коммуникационных технологий; автоматизация; возникновение новых технологий.

Наметившиеся тенденции привнесут изменения в сферы производства, управления, обслуживания от отдельного рабочего места до отраслевых структур в целом. Это влечет за собой два противоположных явления – устаревание ряда старых и появление новых профессий.

По мнению разработчиков альманаха перспективных отраслей и профессий на ближайшие 15-30 лет «Атлас новых профессий [1]», до 2030 года появится около 186 новых профессий, и исчезнут 57 старых. Также, исследования, проведенные в данной области «Агентством стратегических альтернатив», путем опроса потенциальных работодателей, определил основные профессиональные навыки работников будущего, которыми являются: системное мышление, межатраслевая коммуникация, мультиязычность и мультикультурность, управление проектами, клиентоориентированность, бережливое производство, экологическое мышление, программирование/робототехника/искусственный интеллект, работа с людьми, работа в условиях неопределенности, навыки художественного творчества.

Например, в сфере безопасности может появиться такая профессия, как «менеджер непрерывности бизнеса» – это специалист, который обеспечивает бесперебойность бизнес-процессов при возникновении проблем или отключении ИТ-систем предприятия вследствие

кибератак, программных ошибок, техногенных катастроф, влияющих на работу Сети и других форс-мажорных ситуаций; в сфере туризма – «бренд-менеджер пространств» – это консультант и организатор, который отвечает за наполнение виртуального пространства культурными смыслами, связанными с конкретной территорией; в индустрии детских товаров и сервисов – «управленец детским R&D» – специалист, который организует творческую работу детей по придумыванию новых детских товаров и адаптирует их идеи для производства. Также, через несколько лет, с большой долей вероятности будут менее востребованы, или вообще исчезнут такие профессии, как инспектор ДПС, фасовщик, охранник, почтальон, оператор call-центра, бухгалтер, и, возможно, многие другие, достаточно распространенные сегодня профессии.

Таким образом, в ближайшей перспективе российский рынок труда значительно усложнится. Комплексность деятельности и мультидисциплинарность высококвалифицированных кадров будут являться одними из важнейших конкурентных преимуществ специалиста будущего. Подобные тенденции приводят к существенному изменению требований к трудовым ресурсам, работающим в различных отраслях, что проявляется в виде появления дополнительных ключевых компетенций и новых профессий на рынке труда. А это, в свою очередь, повлечет радикальное изменение системы профессионального образования, которая должна будет быстро реагировать на новые запросы рынка труда. Более того, работа в данном направлении должна будет проводиться очень быстро, чтобы избежать «пробела» в знаниях и задержку развития инновационно-информационной экономики в целом.

### **Список литературы**

1. Атлас новых профессий. Альманах «Агентства стратегических альтернатив» [Электронный ресурс]. – 2019. – Режим доступа: <http://www.atlas100.ru>. – Дата доступа: 13.02.19.