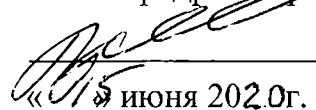


МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ  
БЕЛОРУССКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ  
Факультет технологий управления и гуманитаризации  
Кафедра «Менеджмент»

РАБОТА ДОПУЩЕНА К ЗАЩИТЕ:

Зав. кафедрой, профессор


 В.Ф. Володько  
«17» июня 2020г.

ДИПЛОМНАЯ РАБОТА  
**СТРАТЕГИЧЕСКОЕ УПРАВЛЕНИЕ  
ЧЕЛОВЕЧЕСКИМИ РЕСУРСАМИ В СФЕРЕ  
БАНКОВСКИХ УСЛУГ**

Специальность: 1-26 02 02 Менеджмент (по направлениям)

Направление специальности: 1-26 02 02-02 Менеджмент (социально-административный)

Студент-дипломник, гр. 10801316



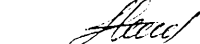
А.С. Силивончик

Руководитель, ст. преподаватель



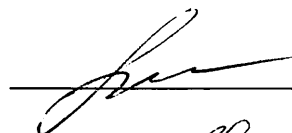
Н.Г. Аснович

Консультант, ст. преподаватель



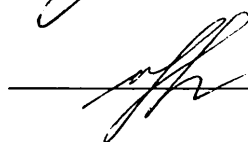
Н.Г. Аснович

Консультант по технологической части, к.п.н., доцент



О.М. Володько

Ответственный за нормоконтроль, ст. преподаватель



И.В. Унукович

Объем работы:

дипломная работа – 90 страниц;

графическая часть – 8 листов;

Цифровые носители – 1 диск.

Минск 2020

## РЕФЕРАТ

Дипломная работа: 90 стр., 5 рисунков и схем, 19 таблиц,  
24 использованных источника

### СТРАТЕГИЧЕСКОЕ УПРАВЛЕНИЕ ЧЕЛОВЕЧЕСКИМИ РЕСУРСАМИ В СФЕРЕ БАНКОВСКИХ УСЛУГ

*Цель* дипломной работы – установление путей и разработка практических рекомендаций по совершенствованию стратегии управления персоналом.

*Объект* дипломного исследования – ОАО «БПС-Сбербанк».

*Задачи* дипломного исследования:


1. Исследовать сущность, факторы влияния и способы разработки стратегии управления трудовыми ресурсами в банковской сфере.
2. Провести анализ хозяйственной деятельности и состояния стратегического управления персоналом на ОАО «БПС-Сбербанк».
3. Разработать Мероприятия по совершенствованию стратегического управления персоналом на ОАО «БПС-Сбербанк», и произвести расчет их экономической эффективности.
4. Разработать технологию реализации предполагаемых мероприятий.

При написании дипломной работы использовались материалы государственных органов, периодическая печать, посвященная управлению персонала, а также пособия и учебники по менеджменту персонала, экономике, по стратегическому планированию и анализу хозяйственной деятельности предприятия.

Элементом новизны полученных результатов является улучшение системы адаптации нового персонала, улучшение психологического климата и мотивации сотрудников, которые активно влияет на повышение работоспособность сотрудников

Область возможного практического применения результатов – коммерческие организации.

Автор подтверждает, что приведенный в дипломной работе расчетно-аналитический материал правильно и объективно отражает состояние объекта исследования, а все заимствованные из литературных источников идеи и положения сопровождаются ссылками на их авторов.

  
(подпись автора)

## СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. О дополнительных мерах по совершенствованию трудовых отношений, укреплению трудовой и исполнительской дисциплины: Декрет Президента Республики Беларусь от 26.07.1999 № 29 // Национальный центр правовой информации РБ. – 2013.
2. О некоторых вопросах регулирования коллективных трудовых споров: Указ Президента Республики Беларусь от 23.07.2013 № 320 // Национальный центр правовой информации РБ. – 2013.
3. Трудовой кодекс Республики Беларусь: Кодекс Республики Беларусь от 26.07.1999 № 296-З // Национальный центр правовой информации РБ. – 2013.
4. Апенько, С.Н. Миссия, цель и стратегия управления персоналом / С.Н. Апенько – М.: Генеральный директор, – 2007. – 77 с.
5. Беляев, М.К. Управление персоналом на предприятии / М.К. Беляев – М.: 2017. – 356 с.
6. Валенцева, Н.И. Банковское дело. Задачи и тесты: Учебное пособие / Н.И. Валенцева, М.А. Поморина. – М.: 2016. – 328 с.
7. Володько, В.Ф. Международный менеджмент / В.Ф. Володько – М.: Амалфея, 2009.
8. Володько, О.М. Имидж менеджера / О. М. Володько – М.: Амалфея, 2008.
9. Галенко, В.П. Управление персоналом и эффективность предприятий / В.П. Галенко, О.А. Стархова, С.И. Файбушевич – М.: Финансы и статистика, 2008. – 367 с.
10. Доронина, И.В. Факторы формирования мотивации учения при переподготовке специалистов / И.В. Доронина // Образование и общество. – 2013. – №2.
11. Ижбулатова, О.В. Формирование и реализация кадровой стратегии предприятия / О.В. Ижбулатова // Управление персоналом. – 2007. – №1.
12. Маслов, Е.В. Управление персоналом предприятия: Учебное пособие / Е.В. Маслов – М.: ИНФРА-М, 2014. – 312 с.
13. Пугачев, В.П. Руководство персоналом организации: Учебник / В.П. Пугачев – М.: Аспект Пресс, 2008.
14. Рогожин, М.Ю. Управление персоналом. 100 вопросов и ответов о самом насущном в современной кадровой работе / М.Ю. Рогожин – М.: Альфа-Пресс, 2009.
15. Рубинштейн, С.Л. Основы общей психологии / С.Л. Рубинштейн – СПб.: ПИТЕР, 2001.
16. Свешников, Н.И. Профессиональное развитие персонала – залог стабильности предприятия / Н.И. Свешников. // Человек и труд. – 2012. – №10.

17. Шейл, П. Преимущества повышения квалификации / П. Шейл // Управление персоналом. – 2012. – №5.
18. Ликвидность банка [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://myfin.by/wiki/term/likvidnost-banka> – Дата доступа: 10.04.2020.
19. Миссия [Электронный ресурс] – Режим доступа: [http://www.marketch.ru/marketing\\_dictionary/marketing\\_terms\\_m/mission/](http://www.marketch.ru/marketing_dictionary/marketing_terms_m/mission/) – Дата доступа: 20.04.2020.
20. Раскрытие информации банка [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://www.bps-sberbank.by/page/revealing> – Дата доступа: 01.04.2020
21. Рентабельность банка: формулы и расчет [Электронный ресурс] – Режим доступа: [https://spravochnick.ru/bankovskoe\\_delo/kommercheskiy\\_bank/rentabelnost\\_banka\\_formuly\\_i\\_raschet/](https://spravochnick.ru/bankovskoe_delo/kommercheskiy_bank/rentabelnost_banka_formuly_i_raschet/) – Дата доступа: 10.04.2020.
22. Структура банка [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://myfin.by/wiki/term/struktura-banka> – Дата доступа: 26.04.2020.
23. Финансовая отчетность [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://www.bps-sberbank.by/page/financial-statements> – Дата доступа: 06.04.2020.
24. Годовой отчет ОАО «БПС-Сбербанк» 2019 год.