


МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ
БЕЛОРУССКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
Факультет технологий управления и гуманитаризации
Кафедра «Менеджмент»

РАБОТА ДОПУЩЕНА К ЗАЩИТЕ:

Зав. кафедрой, профессор

 В.Ф. Володько
«23» июня 2020 г.

ДИПЛОМНАЯ РАБОТА
УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ ПРЕДПРИЯТИЯ
СФЕРЫ УСЛУГ


Специальность: 1-26 02 02 Менеджмент (по направлениям)


Направление специальности: 1-26 02 02-04 Менеджмент (недвижимости)

Студент–дипломник, гр. 30801115  А.А. Плаксина

Руководитель, д.э.н, профессор  Б.И. Гусаков

Консультант, д.э.н, профессор  Б.И. Гусаков

Консультант по технологической
части, профессор  Е.Г. Богданович

Ответственный за нормоконтроль,
преподаватель  М.С. Рызванович

Объем работы:

дипломная работа – 112 страниц;

графическая часть – 8 листов

Цифровые носители – 1 диск.

Минск 2020

РЕФЕРАТ

Дипломная работа: 112 стр., 13 рисунков и схем, 33 таблицы,
44 использованных источника

ПЕРСОНАЛ, ГОСТИНИЧНЫЙ БИЗНЕС, МЕНЕДЖМЕНТ, СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ, СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ УПРАВЛЕНИЯ

Цель дипломной работы – разработать стратегию управления персоналом, исходя из стратегии развития организации и специфики производственных процессов гостиничного бизнеса.

Объект дипломного исследования – организация гостиничного бизнеса гостиница «Славянская».

Задачи дипломного исследования:

1. Исследовать сущность управления персоналом, специфику работы кадровых служб и трудовых процессов в сфере гостиничного бизнеса.
2. Провести анализ хозяйственной деятельности и дать оценку результативности системе управления персоналом гостинице «Славянская».
3. Разработать направления совершенствования управления персоналом гостиницы «Славянская» в рамках реализации стратегии развития организации.
4. Разработать механизм формирования команды менеджеров.

Методы исследования: системный и структурный подходы в исследовании теоретического материала, методы экономического анализа в аналитической части работы: сравнение, анализ, синтез и т.д.

Элементом новизны полученных результатов являются предложения по совершенствованию управления персоналом организации гостиничного бизнеса. Область возможного практического применения результатов – организации гостиничного бизнеса.

Автор подтверждает, что приведенный в дипломной работе расчетно-аналитический материал объективно отражает состояние объекта исследования, а все заимствованные из литературных источников идеи и положения сопровождаются ссылками на их авторов.



(подпись автора)

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Гражданский кодекс Республики Беларусь, 7 декабря 1998 г., № 218–З (с изм. и доп. от 17.07.2018 г., 135–З)// Национальный правовой Интернет–портал Республики Беларусь, 03.01.2019, 1/2135.
2. О некоторых мерах государственной поддержки развития туризма в Республике Беларусь: Указ Президента Республики Беларусь от 02.06.2006 г. № 371 (с измен. и доп.) [Электронный ресурс]. – 2020. – Режим доступа: <http://www.pravo.by>. – Дата доступа 28.05.2020.
3. О туризме: Закон Республики Беларусь от 25 ноября 1999 года № 326–З (в ред. Законов Респ. Беларусь от 18.07.2016 года № 410–З) [Электронный ресурс]. – 2020. – Режим доступа: <http://www.pravo.by>. – Дата доступа 28.05.2020.
4. Об определении критериев оценки платежеспособности субъектов хозяйствования: Постановление Совета Министров Республики Беларусь от 12 декабря 2011 г. № 1672 [Электронный ресурс] / Нац. центр правовой информ. Респ. Беларусь. – Минск, 2020. – Режим доступа: <http://www.pravo.by>. – Дата доступа: 29.04.2020.
5. Об установлении безвизового порядка въезда и выезда иностранных граждан: Указ Президента Республики Беларусь от от 9 января 2017 г. № 8 (с измен. и дополн. по состоянию на 24.07.2018 г.) [Электронный ресурс]. – 2020. – Режим доступа: <http://www.pravo.by>. – Дата доступа 28.05.2020.
6. Об утверждении Национальной программы развития туризма в Республике Беларусь на 2016–2020 годы [Электронный ресурс]. – 2020.– Режим доступа: <http://mst.by/ru/programma-razvitiya-turizma-ru> – Дата доступа 28.05.2020.
7. Об утверждении государственной программы «Беларусь гостеприимная» на 2016–2020 годы: Постановление Совета Министров Республики Беларусь от 23 марта 2016 г. № 232 [Электронный ресурс]. – 2020. [Электронный ресурс]. – 2020. – Режим доступа: <http://www.pravo.by>. – Дата доступа 28.05.2020.
8. Об утверждении Инструкции о порядке расчета коэффициентов платежеспособности и проведения анализа финансового состояния и платежеспособности субъектов хозяйствования: Постановление Министерства финансов Республики Беларусь и Министерства экономики Республики Беларусь, 27 декабря 2011 г. № 140/206 (с изм. и доп. от 09.12.2017 г. № 75/92) [Электронный ресурс] / Нац. центр правовой информ. Респ. Беларусь. – Минск, 2020. – Режим доступа: <http://www.pravo.by>. – Дата доступа: 29.04.2020.
9. Об утверждении Порядка определения финансовой устойчивости юридического лица, претендующего на включение в реестр уполномоченных экономических операторов, и значений, характеризующих финансовую устойчивость и необходимых для включения в этот реестр: Решение Совета Евразий-

ской экономической комиссии, 15 сентября 2017 г. № 65 (г. Москва) [Электронный ресурс]. – 2020. – Режим доступа: <http://www.pravo.by/document/?guid=3871&p0=F91700274>. – Дата доступа: 29.04.2020.

10. Трудовой кодекс Республики Беларусь, 26 июля 1999 г., № 296–З (с изм. и доп. от 18.07.2019 г., 219–З) // Национальный правовой Интернет–портал Республики Беларусь, 27.07.2019, 2/2658.

11. Беляцкий, Н.П. Креативный менеджмент: учеб.пособие / Н. П. Беляцкий. – Минск: Выш. шк., 2018. – 256 с.

12. Веснин, В.Р. Управление персоналом: теория и практика / В.Р. Веснин. – М.: КНОРУС, 2018. – 107 с.

13. Володько, О.В. Экономика организации: учеб.пособие / О.В. Володько, Р.Н. Грабар, Т.В. Зглой; под ред. О.В. Володько. – Минск: Выш. шк., 2015. – 399 с.

14. Волонцевич, Е.Ф. Конкурентоспособность предприятия туристической индустрии: учеб.–метод пособие / Е.Ф. Волонцевич. – Минск: РИПО, 2019. – 134 с.

15. Генкин, Б. М. Управление человеческими ресурсами: учебник для вузов. / Б.М. Генкин. – М.: Норма: Инфра–М, 2015. – 464 с.

16. Глазов, М.М. Управление персоналом: анализ и диагностика персонал–менеджмента / М.М. Глазов, И.П. Фирова, О.Н. Истомина; под ред. М.М. Глазов. – СПб: ООО «Андреевский издательский дом», 2015. – 251 с.

17. Даньков, В.В. Моделирование бизнес–процессов и систем: учеб. пособие / В.В. Даньков, М.М. Скрипниченко, С.Ф. Логинова и др. – СПб.: Лань, 2015. – 288 с.

18. Долганова, О.И. Моделирование бизнес–процессов: учебник и практикум / О.И. Долганова, Е.В. Виноградова, А.М. Лобанова. – Люберцы: Юрайт, 2016. – 289 с.

19. Каплан, Р. Сбалансированная система показателей: от стратегии к действию / Р. Каплан, Д. Нортон. – М.: Олимп–Бизнес, 2017. – 236 с.

20. Касаева, Т.В. Методологические аспекты оценки эффективности бизнеса: монография / Т.В. Касаева, Е.Ю. Дулебо, Я. И. Муратова. – Витебск: УО «ВГТУ», 2015. – 139 с.

21. Кнорринг, В.И. Искусство управления: учебник / В.И. Кнорринг. – М.: Изд-во БЕК, 2017. – 288 с.

22. Кравцова, Т.И. Анализ и оценка эффективности мотивации персонала / Т.И. Кравцова. – М.: Новое знание, 2016. – 512 с.

23. Ламбен, Ж.-Ж Менеджмент, ориентированный на рынок / Ж.–Ж. Ламбен, Р. Чумпитас, И. Шулинг– СПб: Питер, 2016. – 721 с.

24. Любичкая, В. Система мотивации и стимулирования труда персонала / В. Любичкая. – М.: LAP Lambert Academic Publishing, 2017. – 116 с.
25. Павлов, В.М. Искусство решать сложные задачи. Системный подход / В.М. Павлов. – М.: ООО «ИТК «Дашков и К», 2018. – 187 с.
26. Поршневу, А.Г. Управление организацией / А.Г. Поршневу, З.П. Румянцева, Н.А. Соломатина. – М.: ИНФРА–М, 2017. – 669 с.
27. Рудаков, М.Ф. Методы и модели принятия управленческих решений: практикум / М.Ф. Рудаков. – Горки: УО «БГСХА» 2017. – 36 с.
28. Рыбаков, М. Бизнес–процессы: как их описать, отладить и внедрить: практикум / М. Рыбаков. – М.: Люберцы, 2016. – 392 с.
29. Сербиновский, Б.Ю. Управление персоналом: Учебник / Б.Ю. Сербиновский. – М.: Издательско–торговая корпорация «Дацков и Ко», 2017. – 464 с.
30. Статистический сборник / Туризм и туристические ресурсы в Республике Беларусь; редкол.; И.В.Медведева [и др.]. – Минск: 2019. – 76 с.
31. Трусъ, А. А. Профессиональный отбор и аттестация сотрудников: учебное пособие для слушателей системы дополнительного образования взрослых по управленческим специальностям. / А.А. Трусъ. – Минск: Республиканский институт высшей школы, 2015. – 280 с.
32. Управленческая экономика: учебник и практикум для магистратуры / [Е.В. Пономаренко и др.]; под общ.ред. Е.В. Пономаренко, В.А. Исаева; Российский университет дружбы народов. – М.: Норма: Инфра–М, 2015. – 464 с.
33. Фатхутдинов, Р.А. Управление конкурентоспособностью организации: учебник / Р.А. Фатхутдинов. – М.: Изд-во Эксмо, 2017. – 544 с.
34. Черевко, В.В. Кадровая диагностика как основа формирования кадровой стратегии организации // Экономика и управление. – 2016. – №2. – С.99–110.
35. Шлендер, П.Э. Управление персоналом организации: учеб.пособие / П.ЭШлендер. – М.: Инфра–М, 2017. – 398 с.
36. Щекин, Г.В. Теория и практика управления персоналом: учеб.–метод. пособие / Г.В. Щекин. – Киев: МПАУП, 2016. – 280 с.
37. Бабенко, И.В. Развитие персонала как фактор повышения производительности труда / И.В. Бабенко // Научно–методический электронный журнал «Концепт». – 2016. – № 12 (декабрь) [Электронный ресурс]. – 2016. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/razvitie-personala-kak-faktor-povysheniya-proizvoditelnosti-truda> – Дата доступа: 14.04.2019.
38. Баженова, Е.С. Возможности и ограничения применения концепции TotalQualityManagement в практике управления зарубежными и отечественными компаниями / Е.С. Баженова // Экономика и менеджмент инновационных технологий. – 2017. – № 2 [Электронный ресурс]. – 2020 – Режим доступа: <http://ekonomika.snauka.ru/2017/02/4267>– Дата доступа: 01.04.2020.

39. Варламова, Е. Оценка персонала по методу «360 градусов». / Е. Варламова [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.ipnou.ru/article.php>. – Дата доступа: 12.04.2020.
40. Майкл Портер и его теория конкурентных преимуществ [Электронный ресурс]. – 2020. – Режим доступа: <http://fb.ru/article/243789/maykl-porter-i-ego-teoriya-konkurentnyih-preimuschestv-model-pyati-sil-konkurentsii-maykla-portera>. – Дата доступа: 05.04.2020.
41. Павлова, М. Особенности системы управления персоналом в индустрии гостеприимства / М. Павлова, Е.Ю. Никольская // Международный научный журнал «Инновационная наука». – 2016. – № 3 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/osobennosti-sistemy-upravleniya-personalom-v-industrii-gostepriimstva> – Дата доступа: 02.04.2020.
42. Узаков, Р. Проблемы управления персоналом. Пути их решения / Р. Узаков // Управление персоналом. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://intkonf.org/uzakov-r-problemyi-upravleniya-personalom-puti-ih-resheniya/>. – Дата доступа: 28.04.2020.
43. Фоменко, А.О. Влияние обучения персонала на рост производительности предприятия / А.О. Фоменко // Молодой ученый. – 2017. – №14 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://moluch.ru/archive/148/41838/>. – Дата доступа: 19.04.2020.
44. Фоменко, И. Г. Модель методов диагностики кадрового потенциала. / И.Г. Фоменко [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://cyberleninka.ru/article/n/model-metodov-dagnostiki-kadrovogo-potentsiala-biblioteki> – Дата доступа: 08.04.2020.