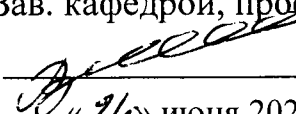


МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ  
БЕЛОРУССКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ  
Факультет технологий управления и гуманитаризации  
Кафедра «Менеджмент»

РАБОТА ДОПУЩЕНА К ЗАЩИТЕ:  
Зав. кафедрой, профессор  
 В.Ф. Володько  
«24» июня 2020 г.

ДИПЛОМНАЯ РАБОТА  
**УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ В МАЛОМ БИЗНЕСЕ  
И ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВЕ**

Специальность: 1-26 02 02 Менеджмент (по направлениям)

Направление специальности: 1-26 02 02-02 Менеджмент (социально-административный)

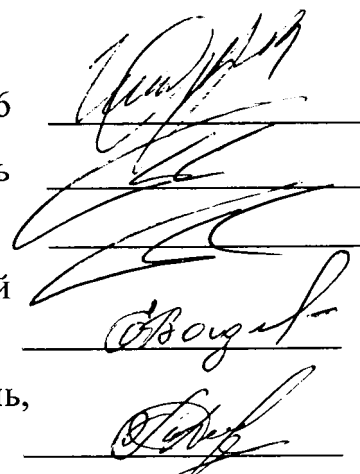
Студент-дипломник, гр. 30801216

Руководитель, ст. преподаватель

Консультант, ст. преподаватель

Консультант по технологической части, доцент

Ответственный за нормоконтроль, ст. преподаватель



К.Г. Гинкель

Н.Н. Панков

Н.Н. Панков

Е.Г. Богданович

Т.В. Данильченко

Объем работы:

дипломная работа – 89 страниц;

графическая часть – 12 листов;

Цифровые носители – 1 диск.

Минск 2020

## РЕФЕРАТ

Дипломная работа: 89 страниц, 9 рисунков, 17 таблиц, 51 использованный источник.

### УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ В МАЛОМ БИЗНЕСЕ И ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВЕ

*Цель* дипломной работы: разработать программу по совершенствованию управления персоналом автошколы «ДОСААФ» г. Мозырь

*Объект* исследования: автошкола «ДОСААФ» г. Мозырь

*Предмет* исследования: управление персоналом автошколы «ДОСААФ» г. Мозырь

*Задачи* дипломного исследования:

1. Определить теоретические подходы к проблеме управления персоналом.

2. Осуществить анализ организационно-управленческой и хозяйственной деятельности автошколы «ДОСААФ» г. Мозырь.

3. Разработать программу по совершенствованию управления персоналом автошколы «ДОСААФ» г. Мозырь.

4. Обосновать технологию реализации программы по совершенствованию управления персоналом автошколы «ДОСААФ» г. Мозырь.

Областью возможного практического применения является: автошкола «ДОСААФ» г. Мозырь.

Студент-дипломник подтверждает, что приведенный в дипломной работе расчетно-аналитический материал, объективно отражает состояние исследуемого процесса (разрабатываемого объекта), все заимствованные из литературных источников теоретические и методологические положения и концепции сопровождаются ссылками на их авторов.



## СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Акбулатова А.М. Основные направления совершенствования кадровой политики / А.М. Акбулатова // «Научно-практический журнал Аллея Науки» .2018. 1– 4 с.
2. Алехина, О. К. Стимулирующий эффект гибких систем заработной платы/ О.К. Алехина //Человек и труд – 2015.– №1 – С. 90 – 92.
3. Альбеков, А.У., Согомонян, С.А. Экономика коммерческого предприятия. Серия «Учебники, учебные пособия» / А.У. Альбеков, С.А. Согомонян. – Ростов н/Д: Феникс, 2014. – 448 с.
4. Антропова, А. Как мотивировать топ-менеджера? / А. Антропова // Компания. – 2015. – №330. – 111 – 114.
5. Бабаян Э. А. Основные подходы кадровой политики предприятий в сфере высоких технологий / Э.А. Бабаян // Институт экономики им. М. Котаняна Национальной Академии Наук Армения. – 2018. – № 9. – С. 60 – 63.
6. Бодак Ю.А. Методологические аспекты системы развития кадрового потенциала организационных структур / Ю.А. Бодак // Белгородский государственный университет. – 2019. – №1. – С. 124 – 126.
7. Барияк, И.А. Мотивация учебной деятельности курсантов и студентов / Барияк, И.А. // Психопедагогика в правоохранительных органах. – 2015.– № 3. – С. 28 – 32.
8. Бачурин, А. Повышение роли экономических методов управления // Экономист // А. Бачурин. – 2015. – № 4. – С. 28 – 31.
9. Белстат. – Режим доступа: <http://www.mintrud.gov.by/ru/sostojanie/>. – Дата доступа: 06.04.2020
10. Беркович, Л.С., Копылова, Т.В. Мотивация: от теории к практике / Л.С. Беркович, Т.В. Копылова // Психопедагогика в правоохранительных органах. – 2016. – № 2 – С. 15 – 20.
11. Блинов, А. Мотивация персонала корпоративных структур / Маркетинг // А. Блинов. – 2014.- № 1. – С. 88 – 101.
12. Богданов. Ю. Н., Зорин Ю. В., Шмонин Д. А., Ярыгин В. Т. Мотивация персонала // Методы менеджмента качества. – 2014.– № 11. – С. 14 –19.
13. Верхоглазенко, В. Система мотивации персонала / Консультант директора // В. Верхолазенко. – 2015. – №4. – С. 23 – 34.
14. Валиуллина В. Э. Современные особенности профессионального развития персонала / В.Э. Валиуллина // Молодой ученый. – 2015. – №12. – С. 393 – 395.

15. Гиляровская, Л.Т. Комплексный экономический анализ хозяйственной деятельности / Л.Т. Гиляровская. – М.: Изд. «Проспект», 2014. – 360 с.
16. Головачев, А.С. Организация, нормирование и оплата труда: учебное пособие для студентов вузов экономических специальностей. 4-е изд., исправленное / А.С. Головачёв. – Минск: Новое Знание, 2015. – 605с.
17. Горелов, Н. А. Экономика трудовых ресурсов, 2-е изд. пер. и доп. / Н.А. Горелов. – М.: Высшая школа, 2015. – 327 с.
18. Горфинкель, В.Я., Швандар, В.А. Экономика предприятия / В.Я. Горфинкель, В.Я. Швандар. – М.: ЮНИТИ, 2014. – 670 с.
19. Долинина, Т.Н. Внутрифирменная политика оплаты труда: экономическое основание. / Т.Н. Долинина. – Минск: Издательство Гревцова 2014. – 319с.
20. Дубовская, А.И. Опыт применения мотивации в России и за рубежом [Электронный ресурс] // Студенческий научный форум – 2014: VI Междунар. студ. электрон. науч. конф. – [Б. м.], 2017. – URL: <http://www.scienceforum.ru/2014/pdf/877.pdf> – Дата доступа: 06.04.2020
21. Егоршин А. П. Управление персоналом: учеб. пособие / А. П. Егоршин. – Н. Новгород: Нижегород. ин-т менеджмента и бизнеса. – 2016. – 624 с.
22. Ермолович, Л. Л. Анализ финансово-хозяйственной деятельности предприятия: Учебно-практ. Пособие / Л.Л. Ермолович. – Мн: БГЭУ, 2015. – 325 с.
23. Жуков, А.Л. Заработная плата / А.Л. Жуков // Проблемы теории и практики управления. – 2013. – № 5 – С.58 – 63.
24. Журавлев, В.В. Анализ финансово-хозяйственной деятельности предприятий: ЧИЭМ / В.В. Журавлёв. – СПбГТУ, Чебоксары, 2013. – 135с.
25. Зверович, С.Л. Методика анализа прибыли на предприятиях розничной торговли / С.Л. Зверович // Бухгалтерский учет и анализ. – 2015. №8. – С. 44 – 49.
26. Зубко, Н.М., Каллаур, А.Н. Основы экономической теории: учебное пособие. – 2-е изд., исправленное и дополненное / Н.М. Зубко, А.Н. Каллаур. – Минск: Вышэйшая школа, 2013. – 397с.
27. Ильин, А.И. Экономика предприятия / Ильин А.И – М.: Новое знание, 2016. – 677 с.
28. Ильин, Е.П. Мотивация и мотивы / Е.П. Ильин. – СПб.: Питер, 2013. – 512 с.
29. Карлик, А.Е., Добрин, Г.Н., Белов, А.М. Экономика организации

15. Гиляровская, Л.Т. Комплексный экономический анализ хозяйственной деятельности / Л.Т. Гиляровская. – М.: Изд. «Проспект», 2014. – 360 с.
16. Головачев, А.С. Организация, нормирование и оплата труда: учебное пособие для студентов вузов экономических специальностей. 4-е изд., исправленное / А.С. Головачёв. – Минск: Новое Знание, 2015. – 605с.
17. Горелов, Н. А. Экономика трудовых ресурсов, 2-е изд. пер. и доп. / Н.А. Горелов. – М.: Высшая школа, 2015. – 327 с.
18. Горфинкель, В.Я., Швандар, В.А. Экономика предприятия / В.Я. Горфинкель, В.Я. Швандар. – М.: ЮНИТИ, 2014. – 670 с.
19. Долинина, Т.Н. Внутрифирменная политика оплаты труда: экономическое основание. / Т.Н. Долинина. – Минск: Издательство Гревцова 2014. – 319с.
20. Дубовская, А.И. Опыт применения мотивации в России и за рубежом [Электронный ресурс] // Студенческий научный форум – 2014: VI Междунар. студ. электрон. науч. конф. – [Б. м.], 2017. – URL: <http://www.scienceforum.ru/2014/pdf/877.pdf> – Дата доступа: 06.04.2020
21. Егоршин А. П. Управление персоналом: учеб. пособие / А. П. Егоршин. – Н. Новгород: Нижегород. ин-т менеджмента и бизнеса. – 2016. – 624 с.
22. Ермолович, Л. Л. Анализ финансово-хозяйственной деятельности предприятия: Учебно-практ. Пособие / Л.Л. Ермолович. – Мн: БГЭУ, 2015. – 325 с.
23. Жуков, А.Л. Заработная плата / А.Л. Жуков // Проблемы теории и практики управления. – 2013. – № 5 – С.58 – 63.
24. Журавлев, В.В. Анализ финансово-хозяйственной деятельности предприятий: ЧИЭМ / В.В. Журавлёв. – СПбГТУ, Чебоксары, 2013. – 135с.
25. Зверович, С.Л. Методика анализа прибыли на предприятиях розничной торговли / С.Л. Зверович // Бухгалтерский учет и анализ. – 2015. №8. – С. 44 – 49.
26. Зубко, Н.М., Каллаур, А.Н. Основы экономической теории: учебное пособие. – 2-е изд., исправленное и дополненное / Н.М. Зубко, А.Н. Каллаур. – Минск: Вышэйшая школа, 2013. – 397с.
27. Ильин, А.И. Экономика предприятия / Ильин А.И – М.: Новое знание, 2016. – 677 с.
28. Ильин, Е.П. Мотивация и мотивы / Е.П. Ильин. – СПб.: Питер, 2013. – 512 с.
29. Карлик, А.Е., Добрин, Г.Н., Белов, А.М. Экономика организации

- (предприятия). Практикум / А.Е. Карлик, Г.Н. Добрин, А.М. Белов. – М.: Инфра-М, 2016. – 272 с.
30. Кондо, Й. Мотивация персонала. Ключевой фактор менеджмента / Й. Кондо. – Нижний Новгород: ООО СМЦ "Приоритет", 2015. – 206 с.
31. Леонова, И. Оплата труда по результатам. Необходимые условия и противопоказания к внедрению / И. Леонова // Управление компанией. – 2014. – №8.
32. Локтев, В.Г. Нормирование и оплата труда. Учебное пособие / В.Г. Локтев. – Минск: Современная школа 2016. – 196с.
33. Любушин, Н. П., Лещева, В. Д., Дьякова, В. Г. Анализ финансово-экономической деятельности предприятия: Уч. пос. для вузов / Н.П. Любушин, В.Д. Лещева, В.Г. Дьякова. – М.: ЮНИТИ-ДИН, 2015. – 407 с.
34. Маслоу, А Мотивация и личность / А. Маслоу. — СПб.: Питер, 2015. — 352 с.
35. Матвеева, Э.С. Совершенствование системы трудовой мотивации персонала промышленного предприятия // Е.С. Матвеева. – Вестник Нижегородского университета им. Н.И. Лобачевского. – 2014. – № 4. – С. 137 – 140.
36. Мещеряков, Б.Г., Зинченко, В.П. Большой психологический словарь / Б.Г. Мещеряков, В.П. Зинченко. – СПб.: Прайм-Еврознак, 2016. — 632 с.
37. Мотивация: от теории к практике. Обучающая консультационная программа [Электронный ресурс]: автор сборника В.В. Наумов. – Новый диск. – Дата доступа: 06.04.2020
38. Нюттен, Ж. Мотивация, действие и перспектива будущего/ Под ред . Д.А. Леонтьева. – М.: Смысл, 2016 .– 608с.
39. Овсяк, Н.В. Мотивация персонала: сущность и современные проблемы / Н.В. Овсяк // БизнесИнформ. – 2014. – « 2. – С. 205 – 210.
40. Папкин, А.И. Основы практического менеджмента: Учеб. пособие для вузов / А.И. Папкин. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2014. – 288 с.
41. Папонова, Н.Е. Как мотивировать персонал на достижение целей компании / Н.Е. Папонова // Кадры предприятия. – 2015. – №10. – С. 23 – 31.
42. Постановление Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь от 28 апреля 2016 г. № 54 «О рекомендациях по организации заработной платы на основе Единой тарифной сетки работников Республики Беларусь» (в ред. постановления Минтруда и соцзащиты от 12.02.2015 № 17) [Электронный ресурс] / Мир права. – Режим доступа: [http://www.pravo.by/world\\_of\\_law/text.asp?RN=hk9900296](http://www.pravo.by/world_of_law/text.asp?RN=hk9900296). – Дата

доступа:06.04.2020

- 43.Пряжников, Н.С. Мотивация трудовой деятельности: учебное пособие для студентов Высших учебных заведений / Н.С. Пряжников. – М.: Издательский центр «Академия», 2014. – 366с.
- 44.Ракоти, В. Дифференциация в оплате труда: ее меры и пределы / В. Ракоти // Человек и труд. – 2014. – №1. – С. 46 – 50.
- 45.Речь А. Г. Лукашенко о совершенствовании кадровой политики. – Режим доступа: <https://www.pas.by/press-center/news/alexander-lukashenko-on-improving-hr-policy/>. – дата доступа: 12.04.2020
- 46.Савицкая, Г. В. Анализ хозяйственной деятельности предприятий АПК.: Уч. / Г.В. Савицкая. – Мн.: Новое знание, 2014. – 652 с.
- 47.Савицкая, Г. В. Анализ хозяйственной деятельности предприятия: 5-изд. / Г.В. Савицкая. – Мн: ООО «Новое знание», 2013. – 500 с.
- 48.Секержицкая, Е.И. Совершенствование состава заработной платы в организациях / Е.И. Секержицкая // Заработная плата. – 2014. – №9 (45). – С. 12 – 15.
- 49.Семенов, А. Принципы и механизмы создания рабочих мест / А. Семенов // Экономист. – 2014. – №2. – С. 52 – 63.
- 50.Скляревская, В.А. Организация, нормирование и оплата труда на предприятии: Учебник. / В.А. Скляевская. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К». 2014. – 340с.