

**БЕЛОРУССКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
ФАКУЛЬТЕТ МАРКЕТИНГА, МЕНЕДЖМЕНТА,
ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА**

КАФЕДРА «ЭКОНОМИКА И УПРАВЛЕНИЕ ИННОВАЦИОННЫМИ
ПРОЕКТАМИ В ПРОМЫШЛЕННОСТИ»

ДОПУЩЕНА К ЗАЩИТЕ
Заведующий кафедрой
А.В. Авдиенок
«22» июня 2020 г.

**РАСЧЕТНО-ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА
ДИПЛОМНОЙ РАБОТЫ**

**«Укрепление конкурентных позиций торгового предприятия за счет
совершенствования обслуживания покупателей (на примере ОДО
«Виталюр»)»**

Специальность 1 – 25 01 07 «Экономика и управление на предприятии»
Специализация 1 – 25 01 07 11 «Экономика и управление на предприятии
промышленности»

Обучающийся
группы 10502116

И.А. Гоманьков
(подпись, дата)

И.А. Гоманьков

Руководитель

Л.В. Гринцевич
(подпись, дата)

Л.В. Гринцевич
к. э.н., доцент

Консультанты:

по организационно-
экономическим вопросам

Л.В. Гринцевич
(подпись, дата)

Л.В. Гринцевич
к. э.н., доцент

по организации внешнеэконо-
мической деятельности

Г.В. Прибыльская
(подпись, дата)

Г.В. Прибыльская

по конструкторско-
технологическим вопросам

А.А. Заболотец
(подпись, дата)

А.А. Заболотец

по применению экономико-
математических методов и ЭВМ

В.В. Кожар
(подпись, дата)

В.В. Кожар

по охране труда

А.А. Снарский
(подпись, дата)

А.А. Снарский

Ответственный за нормоконтроль

А.В. Авдиенок
(подпись, дата)

А.В. Авдиенок

Объем работы:

расчетно-пояснительная записка – 167 страниц

графическая часть – 14 листов

Магнитные (цифровые) носители – 1 единиц

Минск 2020

РЕФЕРАТ

Дипломная работа: 161 с., рис., 28 табл., 37 источника, 32 прил. ч

КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТЬ, ТОРГОВОЕ ПРЕДПРИЯТИЕ, СФЕРА ОБСЛУЖИВАНИЯ, СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ, КОНКУРЕНТНЫЕ ПОЗИЦИИ

Объектом исследования является ОДО «Виталюр».

Цель работы: Укрепление конкурентных позиций торгового предприятия за счет совершенствования обслуживания покупателей (на примере ОДО «Виталюр»).

В процессе работы были изучены теоретические аспекты укрепления конкурентных позиций торгового предприятия, выполнен технико-экономический анализ деятельности ОДО «Виталюр», проанализирована внутренняя и внешняя среда предприятия, оценены стратегические возможности предприятия, разработан инновационный проект и рассчитана его экономическая эффективность, изучено документационное обеспечение внешнеэкономической деятельности, разработана технология изготовления детали «Крышка», при помощи задачи сетевого планирования рассчитаны сроки реализации проекта, изучены вопросы охраны труда на предприятии и окружающей среды.

Результаты внедрения: разработанные рекомендации могут быть использованы для повышения конкурентоспособности ОДО «Виталюр» за счет совершенствования сферы обслуживания покупателей.

Студент-дипломник подтверждает, что приведенный в дипломной работе расчетно-аналитический материал объективно отражает состояние исследуемого объекта, все заимствованные из литературных и других источников теоретические и методологические положения и концепции сопровождаются ссылками на их авторов.

иятия с учетом

сновные техни
вершенствоват
конструктора

е.лов

Отметка
руководителя с
выполнении

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

1. Бизнес-администрирование: пособие по дипломному проектированию для студентов специальности 1-26 02 01 «Бизнес-администрирование» /А.Л. Ивашутин [и др.]. – Минск: Новое знание, 2014. – 280 с.
2. Development and implementation of KPIs [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://scientific-publication.com/images/PDF/2017/24/development-and-implementation.pdf>. – Дата доступа: 12.04.2020.
3. Разработка и внедрение системы KPI [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/razrabotka-i-vnedrenie-sistemy-kpi-upravlenie-kpi-pri-pomoschi-optimizatsii-biznes-protsessov>. – Дата доступа: 18.03.2020.
4. KPIs and why they benefit your business [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://smallbusiness.co.uk/kpis-why-benefit-business-2541248/>. – Дата доступа: 01.04.2020.
5. Great Companies Obsess Over Productivity, Not Efficiency [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://hbr.org/2017/03/great-companies-obsess-over-productivity-not-efficiency>. – Дата доступа: 05.04.2020.
6. Как сформировать эффективную систему KPI проекта / Б. Гарет, Х. Гари, Х. Джефф // Управление проектами и программами [Электронный ресурс]. – 2012. – Режим доступа: <https://grebennikon.ru/article-btwp.html>. – Дата доступа: 18.02.2020.
7. Система мотивации на основе KPI [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://zhazhda.biz/base/sistema-motivacii-na-osnove-kpi>. – Дата доступа: 15.02.2020.
8. Internet center of electronic trade [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <http://www.icetrade.by/>. – Дата доступа: 13.05.2020.
9. Национальный статистический комитет Республики Беларусь [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <http://www.belstat.gov.by/>. – Дата доступа: 21.03.2020.
10. Тарифы на электроэнергию для юридических лиц [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://myfin.by/wiki/term/tarify-na-elektroenergiyu-dlya-yuridicheskikh-lic>. – Дата доступа: 27.04.2020.
11. Тарифы на отопление [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://myfin.by/wiki/term/tarify-na-otoplenie>. – Дата доступа: 14.04.2020.
12. Единый государственный регистр юридических лиц и индивидуальных предпринимателей [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <http://egr.gov.by/egrn/>. – Дата доступа: 26.04.2020.
13. Ивашутин, А.Л. Альбом бизнес-процессов: пособие по дисциплинам «Бизнес-администрирование на малых и средних предприятиях»,

- «Предпринимательская деятельность», «Проектирование бизнес-процессов» для студентов специальности 1-26 02 01 «Бизнес-администрирование» / А.Л. Ивашутин. – Минск: БНТУ, 2010. – 72 с.
14. Ивашутин, А.Л. Финансовый менеджмент: учебно-методический комплекс для экономических специальностей вузов / А.Л. Ивашутин. – Минск: БНТУ, 2008. – 208 с.
 15. Инструкция о порядке расчета коэффициентов платежеспособности и проведения анализа финансового состояния и платежеспособности субъектов хозяйствования (Постановление Министерства финансов Республики Беларусь и Министерства экономики Республики Беларусь от 27.12.2011, № 140/206) [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: http://www.centri-cen.by/upload/140_206.pdf– Дата доступа: 14.04.2020.
 16. Постановление Совета Министров Республики Беларусь от 12 декабря 2011 г. № 1672 «Об определении критериев оценки платежеспособности субъектов хозяйствования» – Электронные данные. – Режим доступа: <http://www.centri-cen.by/upload/1672.pdf>– Дата доступа: 11.04.2020.
 17. А.Д. Маляренко. Конструкторско-технологическое обеспечение производства: курсовое проектирование / А.Д. Маляренко, Л.М. Кожуро, А.М. Темичев – Минск : Тесей, 2005. – 356 с..
 18. Business Studio [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <http://www.businessstudio.ru/>.– Дата доступа: 01.05.2020.
 19. БПС-Сбербанк [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://www.bps-sberbank.by/>.– Дата доступа: 17.05.2020.
 20. Альфа-Банк [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://alfabank.by/>.– Дата доступа: 18.03.2020.
 21. Василевская, Т.И. Налогообложение организаций и оптимизация налоговых платежей: учеб.-мет. пособие. / Т.И. Василевская. – Минск : Тетра-Системс, 2011. – 80 с.
 22. О государственной регистрации и ликвидации субъектов хозяйствования: Декрет Президента Респ. Беларусь, 16. янв. 2009 г., № 1: ред. Декрета Президента Респ. Беларусь, 28.02.2017, № 2 // Консультант Плюс. Беларусь [Электронный ресурс] / ООО «ЮрСпектр», Нац. центр правовой информ. Респ. Беларусь. – Минск, 2002. – Дата доступа: 01.05.2020.
 23. О некоторых вопросах регулирования цен (тарифов) в Республике Беларусь: Указ Президента Республики Беларусь 25.02. 2011 г. № 72 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.pravo.by/document/?guid=3871&p0=p31200150>. – Дата доступа: 01.05.2020.
 24. О некоторых мерах государственной поддержки малого предпринимательства: Указ Президента Респ. Беларусь, 21 мая 2009 г., № 255: в ред. Указа Президента Респ. Беларусь, 15.01.2016, № 9 // КонсультантПлюс. Беларусь [Электронный ресурс] / ООО «ЮрСпектр», Нац. центр правовой информ. Респ. Беларусь. – Минск, 2002. – Дата

- доступа: 10.04.2020.
25. О развитии предпринимательства: Декрет Президента Республики Беларусь, 23 ноября 2017 г., N 7 // КонсультантПлюс. Беларусь [Электронный ресурс] / ООО «ЮрСпектр», Нац. центр правовой информ. Респ. Беларусь. – Минск, 2017. – Дата доступа: 26.04.2020.
 26. Об утверждении Инструкции о порядке установления и применения регулируемых цен (тарифов): Постановление Министерства экономики Республики Беларусь 22. 07. 2011 г. № 111 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.pravo.by>. – Дата доступа: 06.04.2020.
 27. Об утверждении инструкции о порядке начисления амортизации основных средств и нематериальных активов: Постановление Министерства экономики Республики Беларусь, Министерства финансов Республики Беларусь, Министерства архитектуры и строительства Республики Беларусь, 27 февраля 2009 г. № 37/18/6 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://etalonline.by/?type=text®num=w20921041>. – Дата доступа: 24.04.2020 г.
 28. Об утверждении Основных положений по составу затрат, включаемых в себестоимость продукции (работ, услуг): Постановление Министерства экономики Республики Беларусь, Министерства финансов Республики Беларусь, Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь от 30 октября 2008 г. № 210/161/151 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://pravo.by>. – Дата доступа: 24.04.2020 г
 29. Инструкция о порядке применения единой тарифной сетки работников Республики Беларусь: Постановление Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь 20.09.2002 N 123 (в редакции постановления Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь 23.03.2009 N 40) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://pravo.by>. – Дата доступа: 24.04.2020 г.
 30. Налоговый Кодекс Республики Беларусь (Особенная часть, от 9 января 2017 г. № 15-з) [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <http://www.etalonline.by/>. – Дата доступа: 26.04.2020.
 31. Налоговый Кодекс Республики Беларусь (Общая часть, № 166-з) [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <http://www.kodeksy.by/nalogovyy-kodeks/>. – Дата доступа: 12.05.2020.
 32. Гражданский Кодекс Республики Беларусь (от 9 января 2017 г. закон № 14-з) [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <http://www.pravo.by/document>. – Дата доступа: 22.05.2020.