

БЕЛОРУССКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
ФАКУЛЬТЕТ МАРКЕТИНГА, МЕНЕДЖМЕНТА,
ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА

КАФЕДРА «ЭКОНОМИКА И УПРАВЛЕНИЕ ИННОВАЦИОННЫМИ
ПРОЕКТАМИ В ПРОМЫШЛЕННОСТИ»

ДОПУЩЕНА К ЗАЩИТЕ

Заведующий кафедрой

А.В. Авдиёнок А.В. Авдиёнок

«16» июня 2020 г.

РАСЧЕТНО-ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА
ДИПЛОМНОЙ РАБОТЫ

«Совершенствование организации процесса оказания услуг (на примере
ЧУП «Дрим Моторс»)»

Специальность 1 – 25 01 07 «Экономика и управление на предприятии»

Специализация 1 – 25 01 07 11 «Экономика и управление на предприятии
промышленности»

Обучающийся
группы 10502116

Н.А. Ляшук
(подпись, дата)

Н.А. Ляшук

Руководитель

А.В. Авдиёнок
(подпись, дата)

А.В. Авдиёнок

Консультанты:

по организационно-
экономическим вопросам

А.В. Авдиёнок
(подпись, дата)

А.В. Авдиёнок

по организации внешнеэконо-
мической деятельности

Г.В. Прибыльская
(подпись, дата)

Г.В. Прибыльская

по конструкторско-
технологическим вопросам

А.А. Заболотец
(подпись, дата)

А.А. Заболотец

по применению экономико-
математических методов и ЭВМ

В.В. Кожар
(подпись, дата)

В.В. Кожар

по охране труда

А.А. Снарский
(подпись, дата)

А.А. Снарский

Ответственный за нормоконтроль

А.В. Авдиёнок
(подпись, дата)

А.В. Авдиёнок

Объем работы:

расчетно-пояснительная записка – 140 страниц

графическая часть – 10 листов

Магнитные (цифровые) носители – 1 единиц

Минск 2020

РЕФЕРАТ

Дипломная работа: 140 с., 37 рис., 46 табл., 26 источников, 4 прил.

СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ, ПЕРСОНАЛ, РАЗВИТИЕ, ИННОВАЦИИ, ПРОИЗВОДСТВО, КВАЛИФИКАЦИЯ.

Объектом исследования является ЧУП «Дрим Моторс».

Цель работы: совершенствование организации процесса оказания услуг на примере ЧУП «Дрим Моторс», проведение анализа технико-экономических показателей и результатов финансово-хозяйственной деятельности предприятия, расчет показателей эффективности проекта.

Студент-дипломник подтверждает, что приведенный в дипломной работе расчетно-аналитический материал объективно отражает состояние исследуемого процесса (разрабатываемого объекта), все заимствованные из литературных источников теоретические и методологические положения и концепции сопровождаются ссылками на их авторов.

ЧУП «Дрим
азания услуг
организации

иц)
еятельности
едприятия.
ду.

метка
дителя о
нении

лня)

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

- Анализ финансово-хозяйственной деятельности : учебн. / А. М. Фридман. – М.: Р И О Р: ИНФРА - М, 2019. — 264 с.
- Анализ финансово-хозяйственной деятельности коммерческих организаций: учебн. пос. / И. В. Кобелева, Н. С. Ивашина. – 2-е изд., пер. и доп. – М.: ИНФРА-М, 2019. – 292с.
- Анализ и диагностика финансово-хозяйственной деятельности предприятия : учебн./ А. Д. Шеремет . – М.: ИНФРА-М, 2019. – 374с.
- Анализ эффективности и рисков предпринимательской деятельности: методологические аспекты : монография / Г. В. Савицкая. – М.: ИНФРА-М, 2019. – 291с.
- Анализ и управление рисками организации: учебн. пос. / Н. А. Рыхтикова . – М.: ИНФРА-М, 2019. – 248с.
- Анализ финансового состояния и финансовых результатов предпринимательских структур: учебн. пос. / И. Т. Абдукаримов, М. В. Беспалов. – М.: ИНФРА-М, 2019. – 214 с.
- Базисная система риск-менеджмент организаций реального сектора экономики: Монография / Д.В. Соколов, А.В. Барчуков. – М.: НИЦ ИНФРА-М, 2013. – 126 с.
- Взаимные инвестиции стран Персидского залива и СНГ / А. З. Нагимова . – М.: ИНФРА-М, 2019. – 208 с.
- Грачев А.В. Анализ и управление финансовой устойчивостью организации / А.В. Грачев . – М.:Фин-пресс, 2018. – 306с.
- Герасименко Г.П. Управленческий, финансовый и инвестиционный анализ / Г.П. Герасименко. – М.: Инфра, 2018 – 490с.
- Грачев А.В. Оценка платежеспособности предприятия за период/ А. В. Грачев, Москва: Фин-й мен-нт, 2015. – 358 с.
- Инвестиционный анализ. Подготовка и оценка инвестиций в реальные активы: учебн. / И. В. Липсиц, В. В. Коссов. – М.: ИНФРА-М, 2017. – 320 с.
- Инвестиционный анализ / Блау С. Л. -Москва : ДашковиК, 2018. – 256 с.
- Инвестиционный анализ: учебное пособие / И. Ф. Смирнов. – Москва: ИНФРА-М, 2019. – 232с.
- Инвестиционный анализ: учебн. / В. М. Серов, Е. А. Богомолова, Н. А. Моисеенко. – М.: ИНФРА-М, 2019. – 248с.
- Инвестиции: учебн. / У. Ф. Шарп, Г. Д. Александер, Д. В. Бэйли. – М.: ИНФРА-М, 2019. – XII, 1028 с.
- Иностранные инвестиции (вопросы теории и практики зарубежных стран): Учебное пособие / Костюнина Г. М. – М.: НИЦ ИНФРА-М, 2016. – 304 с.
- Инвестиции: учебн. / Нешиной А. С., – М.: ДашковиК, 2018. – 352 с.
- Инвестиции / Николаева И. П. - М.: ДашковиК, 2017. – 256 с.
- Инвестиции / У. Ф. Шарп, Г. Д. Александер, Д. В. Бэйли.-М. : Н И Ц ИНФРА-М, 2014. – XII, 10 28с.
- Инвестиции как искусство: финансовые риски и оптимизация вложения капитала / Щурина С.В. – Москва :Дашков и К, 2015. – 91 с.

22. Инвестиционный анализ : учебник / В.М. Серов, Е. А. Богомолова, Н.А. Моисеенко ; под общ. ред. В.М. Серова. – М. : И НФРА-М, 2018. – 248 с.
23. Инвестиционная оценка: методы оценки активов: научное знание / Дамодаран А. – Москва : АльпинаПаблицер, 2019. – 13 16 с.
24. Инвестиционная стратегия: учебное пособие / Н. Н. Новоселова, В. В. Хубулова. – М.: И НФРА-М, 2019. – 162 с.
25. Лысенко Д. В. Комплексный экономический анализ хозяйственной деятельности: учебн. / Д. В. Лысенко. – М.: И НФРА-М, 2016. – 320 с.
26. Литвинова Д. А. Анализ финансового состояния предприятия/ Д. А. Литвинова, С-Пб.: Изд-тво «Эксельсиор», 2017. – 104с.