

БЕЛОРУССКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
ФАКУЛЬТЕТ МАРКЕТИНГА, МЕНЕДЖМЕНТА,
ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА


КАФЕДРА «ЭКОНОМИКА И УПРАВЛЕНИЕ ИННОВАЦИОННЫМИ
ПРОЕКТАМИ В ПРОМЫШЛЕННОСТИ»

ДОПУЩЕНА К ЗАЩИТЕ
Заведующий кафедрой
А.В. Авдиенок
« 17 » сентября 2020 г.


РАСЧЕТНО-ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА
ДИПЛОМНОЙ РАБОТЫ
«Реинжиниринг бизнес-процессов УП «ВРТЭК» как метод повышения
эффективности предприятия»

Специальность 1-27 03 01 «Управление инновационными проектами
промышленных предприятий»

Обучающийся
группы 10507115


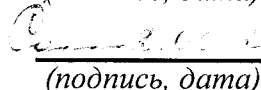

(подпись, дата) А.В. Новикова

Руководитель


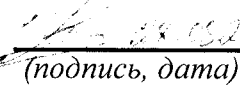
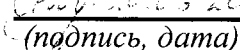

(подпись, дата) В.Ф. Карпович,
канд.экон.наук, доцент

Консультанты:

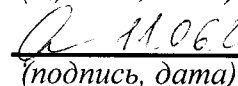
по организационно-
экономическим вопросам
по организации
внешнеэкономической
деятельности


(подпись, дата) В.Ф. Карпович,
канд.экон.наук, доцент

(подпись, дата) А.И. Сорокина,
канд.пед.наук, доцент

по конструкторско-
технологическим вопросам
по применению экономико-
математических методов и ЭВМ
по охране труда


(подпись, дата) А.А. Заболотец

(подпись, дата) В.В. Кожар

(подпись, дата) А.А. Снарский

Ответственный за нормоконтроль


(подпись, дата) Т.К. Савко

Объем работы:

расчетно-пояснительная записка – 196 страниц
графическая часть – 17 листов
магнитные (цифровые) носители – 1 единиц

Минск 2020

РЕФЕРАТ

Дипломная работа: 146 с., 30 рис., 45 табл., 30 источников, 7 прил.

РАЗРАБОТКА ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, СОЗДАНИЕ,
ПОЗИЦИОНИРОВАНИЕ УСЛУГИ, ЭКОНОМИЧЕСКАЯ
ЭФФЕКТИВНОСТЬ.

Объектом исследования является УП «ВРТЭК».

Цель работы: провести экономическое обоснование реинжиниринга бизнес-процессов УП «ВРТЭК».

В процессе работы проведены следующие исследования: рассмотрены теоретические аспекты реинжиниринга, проанализированы показатели деятельности предприятия, изучена внешняя деятельность предприятия, а также представлено экономическое обоснование.

В ходе дипломной работы были разработано такое предложение, как отказ от услуг аутсорсинговых организаций и осуществление разработки приложения для тренировки пожарной охраны с применением технологии виртуальной реальности.

Результатами внедрения явились расширение клиентской базы, повышение узнаваемости бренда, тиражирование опыта для последующей разработки приложения для тренировки в других сферах деятельности.

метка
дителя о
нении

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Свирская, Ю.Г. Маркетинг: учебник для студентов высших учебных заведений по экономическим специальностям / Ю.Г. Свирская. – Москва: МГКУ, 2017. – 524 с.
2. Сорокин, А.В. Реинжиниринг бизнес процессов: учебное пособие для студентов вузов / А.В. Сорокин. – 2-е изд., перераб. и доп. – Рубцовск: РИУ, 2014. – 77 с.
3. Ковган, К.С. Оптимизация бизнес-процессов предприятия: курс интенсивной подготовки: [учебное пособие] / К.С. Ковган. – Минск: Современная школа, 2010. – 253 с.
4. Реинжиниринг_бизнес-процессов // Википедия [Электронный ресурс] – 2018. – Режим доступа: http://ru.wikipedia.org/wiki/Реинжиниринг_бизнес-процессов/ свободный. Загл. С экрана. – Яз. Рус. – 03.04.2020.
5. Карпеко, О.И. Промышленный маркетинг: учебное пособие для студентов высших учебных заведений по специальности «Маркетинг» / О.И. Карпеко. – Минск: БГЭУ, 2010. – 414 с.
6. Вольфсон, Б. Гибкое управление проектами и продуктами / Б. Вольфсон - Санкт-Петербург : Питер, 2017. - 141 с.
7. Котлер, Ф. Маркетинг. Менеджмент: экспресс-курс / Ф. Котлер, К.Л. Келлер. – Санкт-Петербург: Питер : Мир книг, 2012. – 479 с.
8. Пичурин, И.И. Основы процессного управления. / И.И. Пичурин, О.В. Бухов, Н.Д. Эриашвили. – Москва: ЮНИТИДАНА, 2011. – 381 с.
9. Медынский, В.Г. Инновационный менеджмент: учебник : [для вузов по специальности "Менеджмент организации"] / В.Г. Медынский - Москва : ИНФРА-М, 2011. - 294 с.
10. Дойль, П. Маркетинг-менеджмент и стратегии / П. Дойль. – 3-е международн. изд. – СПб.: Питер, 2016. – 538 с.
11. Лич, Л. Вовремя и в рамках бюджета: управление проектами по методу критической цепи / Лоуренс Лич - 3-е изд.. - Москва : Альпина Паблишер, 2016. – 350 с.
12. УП «ВРТЭК» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.vrtek.by/> свободный. Загл. С экрана. – Яз. Рус. – 22.05.2020.
13. Документация УП «ВРТЭК».
14. Большухина, И.С. Экономика предприятия: учебное пособие / И.С. Большухина – Ульяновск: УлГТУ, 2007. – 118 с.
15. Карпей, Т.В. Экономика, организация и планирование производства: учеб. пособие / Т.В. Карпей. – Минск.: Дизайн ПРО, 2003. – с. 198-202
16. Градов, А.П. Организационная структура и функции службы маркетинга предприятия / А.П. Градов – СПб.: Наука, 2005. – 92 с.
17. Грачев, А.В. Анализ и управление финансовой устойчивостью предприятия / А.В. Грачев – М.: Финпресс, 2002. – 206 с.
18. Маляренко, А.Д. Конструкторско-технологическое обеспечение производства: Метод. пособие по дипломному проектированию для студентов

- экономических специальностей / А.Д. Маляренко. – Минск: ВУЗ-ЮНИТИ, 2004. – 119 с.
19. Об охране труда. Закон Республики Беларусь от 28 июня 2008 г. № 363-З, в редакции от 12 июля 2013 г. № 61-З.
20. Государственный стандарт РБ СТБ 18001-2009 «Системы управления охраной труда. Требования». – Минск, 2009. – 65 с.
21. Гигиенический норматив «Показатели микроклимата производственных и офисных помещений»: постановление Министерства здравоохранения Республики Беларусь, 30 апреля 2013 г., № 33 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://minzdrav.gov.by>. свободный. Загл. С экрана. – Яз. Рус. – 14.05.2020.
22. Об утверждении санитарных норм и правил. Постановление Министерства здравоохранения Республики Беларусь, 28 июня 2013 г., № 59 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://minzdrav.gov.by>. свободный. Загл. С экрана. – Яз. Рус. – 10.05.2020.
23. Естественное и искусственное освещение. Строительные нормы проектирования: ТКП 45-2.04-153-2009 (02250) с изм. №1 введенным в действие приказом Министерства архитектуры и строительства Республики Беларусь от 27 января 2015 г. № 19.
24. Об утверждении санитарных норм, правил и гигиенических нормативов «Шум на рабочих местах, в транспортных средствах, в помещениях жилых, общественных зданий и на территории жилой застройки»: постановление Министерства здравоохранения Республики Беларусь, 16 ноября 2011 г., № 115 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://minzdrav.gov.by>. свободный. Загл. С экрана. – Яз. Рус. – 10.05.2020.
25. ТКП 474-2013 (02300) Категорирование помещений, зданий и наружных установок по пожарной опасности. – Минск: Министерство по чрезвычайным ситуациям Республики Беларусь, 2013. – 53 с.
26. ТКП 45-2.02-190- 2010 (02250). Строительные нормы проектирования – Минск: Министерство архитектуры и строительства Республики Беларусь, 2009. – 36 с.
27. Об утверждении гигиенического норматива «Предельно допустимые уровни нормируемых параметров при работе с видеодисплейными терминалами и электронно-вычислительными машинами» постановление Министерства здравоохранения Республики Беларусь, 28 июня 2013 г., № 59 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://minzdrav.gov.by>. свободный. Загл. С экрана. – Яз. Рус. – 10.05.2020.
28. Закон Республики Беларусь «Об охране окружающей среды», 26 ноября 1992 г. № 1982-XII [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://minzdrav.gov.by>. свободный. Загл. С экрана. – Яз. Рус. – 10.05.2020.
29. ТКП 17.08-12-2008 (02120) «Охрана окружающей среды и природопользование. Атмосфера. Выбросы загрязняющих веществ в атмосферный воздух.
30. Выглядко, С.В. Экологическая экспертиза: учеб. пособие / С.В. Выглядко. – Минск.: Дизайн ПРО, 2009. – с. 245-345.