

Психология лжи в деятельности таможенных органов

Лойко Е.И.

Научный руководитель: Лабкович О.Н.

Белорусский национальный технический университет

Обман окружающих людей является неотъемлемой составляющей повседневных социальных взаимодействий.

Существуют люди, способные узнавать ложь на интуитивном плане, а есть и такие, в сфере деятельности которых очень важно обладать и развивать специальные навыки для распознавания обмана, например, сфера таможенного дела. Сотрудники таможни должны быть способны улавливать изменения мимики или произвольные движения тела, для предотвращения незаконного ввоза товаров, наркотических и опасных веществ, определять ложь из разговора с потенциальным контрабандистом.

Для выявления лжи особенное значения имеют вербальные и невербальные признаки обмана.

Вербальные признаки лжи – это индикаторы неправды, связанные с речью человека. Как правило, человек, когда врет, может говорить фразы с определенными интонациями, заикаться, оговариваться и проявлять множество других признаков [1].

Сперва необходимо уяснить, что для собеседника нормально и как он себя ведет при обычных вопросах.

Самые распространенные типы вербальных признаков обмана: отсутствие ответа, оправдания – общая черта всех типов вербальных признаков обмана, задержка, давления на совесть, разворот, амнезия, жалобы, религиозность, детализация, определенные звуки, модальные слова и выражения.

Также при выявлении лжи необходимо обращать внимание на невербальные признаки обмана и пластику лжеца.

Для распознавания невербальных признаков лжи, которые бывают самых разных видов, необходимо определить, что для собеседника норма, познакомиться с тем, как он себя ведет, когда ему спокойно и после серьезного вопроса обратить внимание на изменение в его позе, на его ноги.

Допустим, собеседник переминается с ноги на ногу, покачивается на пятках. Непоседливость не обязательно признак лжи, ее можно считать подозрительной, только если она возникает исключительно в состоянии стресса.

Руки, как и ноги, могут многое поведать о том, как человек стоит или сидит в состоянии покоя и в состоянии стресса.

Полезно следить за движениями головы собеседника.

Говоря о жестах, необходимо обращать внимание, если собеседник сидит смирно, когда не нервничает, и вдруг принимается размахивать руками, когда встревожен, или наоборот – если он бурно жестикулирует, пока ему не зададут вопрос, а после этого замирает, – тогда жесты что-то означают.

Также необходимо обратить внимание, если собеседник потирает или ломает руки, «прихорашивается», приглаживает волосы, поддергивает манжеты, изучает ногти, покусывает губы, присутствует ненормальный контакт взглядов, ненормальная манера держаться, ненормальное слюноотделение, учащенное дыхание, нервная дрожь тела или рук. Всё это может свидетельствовать о лжи.

Таким образом, необходимо обращать внимание, как на вербальные, так на невербальные признаки, чтобы точно определить человек врёт или говорит правду.

На сегодняшний день перед должностными лицами таможенных органов при осуществлении таможенного контроля физических лиц в пунктах пропуска через таможенную границу регулярно возникает множество вопросов, решение которых требует хорошего знания психологии, которые используются при профайлинге — это технологии, направленные на предотвращение актов незаконного вмешательства посредством выявления потенциально опасных лиц и ситуаций при проведении мероприятий по обеспечению безопасности с применением методов прикладной психологии [2].

Главная задача профайлинга – выявление лиц с противоправными намерениями и предупреждение потенциально опасных ситуаций с целью обеспечения безопасности. При проведении профайлинга необходимо обращать внимание на

Физиологические симптомы лжи (общие признаки стресса, тревоги): появляются капельки пота, особенно над верхней губой или лбу; сухость во рту вызывает желание пить.

Волнение.

Вербальные и невербальные сигналы, выдающие ложь.

Для выявления противоправных намерений практический интерес представляют следующие психоэмоциональные состояния и поведенческие комплексы: стресс, страх, агрессия, тревога, лживое поведение, состояние гипнотического транса.

настоящее время очень важно уметь выявить ложь сотрудниками таможенных органов при выполнении своих обязанностей. Для

совершенствования навыков таможенников в области профайлинга и была разработана экспертная система.

Экспертные системы основаны на использовании искусственного интеллекта. Назначение экспертных систем заключается в решении достаточно трудных для экспертов задач на основе накапливаемой базы знаний, отражающей опыт работы экспертов в рассматриваемой проблемной области.

Она не требует от пользователя знания специальных языков программирования, которые используются для построения такого класса информационных систем. Данная система может быть полезна для использования должностными лицами в любом пункте пропуска через таможенную границу как тренировка для опознавания лжи по вербальным, невербальным признакам, выявления потенциально опасных лиц, пересекающих таможенную границу.

Система поддержки принятия решений представляет собой форму, в которой должностное лицо таможенных органов отвечая на вопросы, касающиеся поведения людей, приходит к выводу подозревать либо не подозревать лицо, пересекающее границу.

Для реализации экспертной системы использовалась экспертная система-оболочка ExpertSystemShell.

При выборе метода поиска «Прямой вывод» появляются вопросы, касающиеся признаков во внешности, поведении, речи, мимике, позволяющие понять лжет человек или нет, и варианты ответа, которые содержат вывод по подозрению лица в нарушении таможенного законодательства или наоборот.

Таким образом, для выявления потенциальных преступников в таможенной сфере должностным лицам таможенных органов важно обладать знаниями вербальных и невербальных признаков обмана, овладеть методикой профайлинга для повышения эффективности таможенного контроля. В этом может помочь разработанная экспертная система как тренировка для выявления лжи.

Литература

Экман, П. Психология лжи. Обмани меня, если сможешь Серия: Сам себе психолог Издательство: Питер, 2010 г. 304 стр.

Профайлинг: учеб. пособие / сост. А. В. Дормидонтов, И. А. Семенова – Ульяновск: УВАУ ГА(И), 2011. – 111 с. – [Электронный ресурс] – Режим доступа: http://venec.ulstu.ru/lib/disk/2015/Dormidontov_2.pdf – Дата доступа: 20.04.2020.