

## **Факторы удовлетворенности трудом персонала**

Шупило С.Р., Смольник Г.Г.

Научный руководитель к.с.н., доцент Кандричина И.Н.  
Белорусский национальный технический университет

Удовлетворенность трудом – это положительное эмоциональное состояние, вызванное реализацией потребности в труде, его содержательной или процессуальной сторонами. По мнению Р. Штольберга, к факторам удовлетворенности трудом относятся удовлетворенность деятельностью, удовлетворенность рабочей средой, удовлетворенность рабочим местом и отношениями, устанавливаемыми трудовым законодательством. Ф. Эндрюс выделил 13 факторов удовлетворенности трудом, среди которых наиболее значимыми являются соответствие квалификации работника выполняемой работе, возможность должностного и квалификационного роста, зарплата и стиль руководства. Согласно «мотивационно-гигиенической» теории Ф. Херцбергера, есть две группы факторов, обуславливающих удовлетворенность трудом: мотивационные факторы (содержание труда, достижения в работе, признание со стороны окружающих, возможность квалификационного роста) и гигиенические факторы (условия труда, заработная плата, взаимоотношения между работниками). Авторы Корнельского трудового дискрептивного индекса разбивают факторы удовлетворенности на пять больших групп:

- оплата труда;
- карьера;
- психологический климат;
- отношения с руководством;
- непосредственно работа.

Поскольку состояние удовлетворенности трудом, как обобщающего критерия эффективного использования персонала, является проблемой, требующей постоянного внимания, менеджер должен осуществлять контроль уровня ключевых показателей, связанных с использованием персонала (выработка) и проводить наблюдения по основным аспектам удовлетворенности трудом, характеризующим отношение работников к условиям труда (проявления конфликтного поведения, нарушения этических норм, разногласия с руководством), оценивать состояние психологического климата.