

процесса. Это не требует кардинальной перестройки процессов, при этом компания получает ощутимую оптимизацию.

3) Чат-боты. Как бы ни был хорош графический интерфейс, он никогда не заменит диалога с понимающим собеседником на естественном языке. Большой компании необходимы удобные сервисы для сотрудников. Например, возможность запустить заявку на отгул или на получение канцелярских товаров из телеграма. Причем чтобы чат-бот сам узнал всю необходимую информацию у человека. ELMA и Just AI предоставляют такую возможность. Вы формируете голосовой модуль, подключаете телеграм-бота – готово! Бот уже знает о процессах вашей компании и о том, какую информацию необходимо запросить у заявителя. Более того, бот сообщит о статусе заявки, стоит его только попросить.

4) Голосовые роботы. Голос – еще более естественный инструмент человеческой коммуникации. Это тот инструмент, который позволит расширить оцифровку процессов далеко за рамки рабочего стола, компьютера и даже смартфона.

Представьте ситуацию, когда вместо менеджера вы поручаете позвонить роботу, и не просто проинформировать, а, например, уточнить параметры доставки, согласовать удобное время – и все это автоматически сохраняется в данных бизнес-процесса [2]. Фантастика? Уже нет. ELMA и iVoice Tech представляют голосовых роботов, которые не просто информируют. Они способны получить у собеседника значимую информацию и передать ее дальше в рамках бизнес-процесса.

Заключение. Таким образом, наряду с простым и понятным интерфейсом система обладает огромными функциональными возможностями, которые позволяют обеспечить качественную реализацию самых сложных технических потребностей бизнеса.

ЛИТЕРАТУРА

1. ELMA [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.elma-brm.ru/>. – Дата доступа: 10.05.2020.

2. Громов, А.И. Управление бизнес-процессами: современные методы: монография / А.И. Громов, А. Фляйшман, В. Шмидт. – Люберцы: Юрайт, 2016. – 367 с.

УДК 658.511.1

КАК ВЫБРАТЬ ПРОГРАММУ ДЛЯ ПЛАНИРОВАНИЯ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ

*Т.А. Проживальская, А.А. Чешун, студенты группы 10507117 БНТУ,
научный руководитель – старший преподаватель Т.А. Петровская*

Резюме – В данной статье проводится сравнительный анализ двух программ для планирования бизнес-процессов: BYPLAN и Project Expert

Summary – In this article a comparative analysis of two programs for planning business processes: BYPLAN and Project Expert.

Введение. Сегодня ситуация на рынке специализированных компьютерных программ такова, что легко найти практически любую программу независимо от направления. Существует большое количество программ для бизнеса и сопутствующей работы. Программы бизнес-планирования и управления делами могут ускорить процесс разработки, в том числе полностью автоматизировать расчеты. Также многие функции позволяют анализировать и выявлять недостатки на текущем этапе работы. Кроме того, система советов и пошаговых шаблонов встроена в функциональность каждого приложения, что позволяет нам получить идеально отработанный бизнес-план на выходе.

Основная часть. Конкуренция очень высока, и поэтому сделать правильный выбор нелегко. Кто-то гонится за бесплатными программами, кто-то недоволен интерфейсом и сложностью обработки. Но прежде всего приложения в бизнес-планировании должны соответствовать взаимозаменяемому уравнению: цена – качество – доступность.

Сравнительная характеристика представлена в таблице 1. BYPLAN – это единственный ряд программ, созданных в Беларуси и полностью автоматизированный для процессов бизнес-планирования. Ввод исходных данных позволяет создать таблицу бизнес-плана в соответствии с утвержденными стандартами Республики Беларусь. Project Expert – программа, позволяющая разработать бизнес-план и грамотно оценить инвестиционные проекты. Project Expert – одна из лучших представителей класса программ для бизнес-планирования, благодаря разработанным стандартам оценки инвестиционных проектов в России, а также странах СНГ и Балтии.

Таблица 1 – Сравнительная характеристика программ

BYPLAN	Project Expert
<p>Программы BYPLAN созданы на базе MS Excel с помощью языка программирования VBA. Программа позволяет корректировать и просматривать формулы в MS Excel.</p> <p><i>Услуги:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> – Разработка бизнес-планов и технико-экономических обоснований (ТЭО) – Автоматизация процессов финансово-экономической деятельности предприятия – Адаптация программ BYPLAN под особенности деятельности предприятия 	<ul style="list-style-type: none"> – Разработка и оценка бизнес-планов, а также инвестиционных проектов – Создание финансовой модели проекта и компании – Оценка потребности в капитальных вложениях и оборотном капитале; рисков инвестиционных проектов; стоимости бизнеса – Контролирование показателей эффективности проекта в процессе работы над проектом, а также по итогам его реализации – Быстрое освоение и сервисная поддержка

Источник: разработка автора на основе [1, 3].

Заключение. Все эти программные решения бизнес-плана являются отличными приложениями для работы. Никакая из этих программ не разочарует вас. Однако BYPLAN на голову выше в условиях белорусского рынка. Она завоевала восхищение многих белорусских компаний благодаря ясности и понятности, создаваемой ею документации, и впечатляющей глубине возможностей и опций. Тем не менее, каждое из рассмотренных программных решений для бизнес-планов имеет свои сильные стороны, которые могут стать одним из них лучших выборов для вашего бизнеса.

ЛИТЕРАТУРА

1. Семейство программ для разработки бизнес-планов предприятиями Республики Беларусь [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.byplan.by>. – Дата доступа: 12.04.2020.

2. Инструменты управления и моделирования бизнес процессов [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://rzbpm.ru>. – Дата доступа: 12.04.2020.

3. Project Expert – программа для разработки бизнес-планов и оценки инвестиционных проектов. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.expert-systems.com>. – Дата доступа: 12.04.2020.