

**БЕЛОРУССКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ**

**ФАКУЛЬТЕТ машиностроительный  
КАФЕДРА «Инженерная экономика»**

**ДОПУЩЕН К ЗАЩИТЕ**  
Зав. кафедрой

\_\_\_\_\_ О.А.Лавренова  
«\_\_» \_\_\_\_\_ 2020 г.

**РАСЧЕТНО-ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА  
ДИПЛОМНОГО ПРОЕКТА**

**«Повышение эффективности деятельности ЧТУП «Сервис  
Синергетика Профит»**

**Специальность 1-27 01 01 «Экономика и организация производства»**

**Направление 1-27 01 01-08 «Экономика и организация производства  
(приборостроение)»**

Обучающийся  
группы 30302214

**Ю.В. Илькевич**

Руководитель

**О.В. Козленкова**  
ст.преподаватель

Консультант по инженерно-  
технологическому разделу

**Д.В. Балохонов**  
к.т.н., доцент

Консультант  
по охране труда

**А.М. Науменко**  
к.т.н., доцент

Ответственный  
за нормоконтроль

**В.М. Шарко**  
зав.лабораторией

Объем проекта:

Пояснительная записка 127 страниц  
Графическая часть 4 листов

Минск 2020

## РЕФЕРАТ

Дипломный проект: 127 с., 9 рис., 28 табл., 51 источника, 4 прил.

АНАЛИЗ, НАЛОГООБЛОЖЕНИЕ, ПОВЫШЕНИЕ  
ЭФФЕКТИВНОСТИ, ФИНАНСОВЫЕ РЕСУРСЫ, НОВОЕ ПРОГРАММНОЕ  
ОБЕСПЕЧЕНИЕ, МОДЕРНИЗАЦИЯ

Объект исследования – Часное торговое унитарное предприятие «Сервис Синергетика Профит»

Предметом исследования является повышение эффективности деятельности ЧТУП «Сервис Синергетика Профит».

Цель дипломного проекта: повышение эффективности деятельности ЧТУП «Сервис Синергетика Профит», расторжение договорных обязательств с газоснабжающей организацией, а также разработка стратегии по оптимизации деятельности ЧТУП «Сервис Синергетика Профит».

Исследования и разработки. В процессе выполнения проекта были изучены приемы привлечения новых абонентов, разработаны рекомендации по оптимизации учета и автоматизации работы с клиентами с целью улучшения финансового состояния.

Методы исследования: общенаучные методы исследований (диалектика, анализ, синтез, системность и другие), специальные методы и приемы экономического анализа.

Практическая значимость проведенного исследования заключается в том, что применение его результатов на практике может повысить экономическую эффективность деятельности предприятия.

Студент-дипломник подтверждает, что приведенный в ней аналитический материал правильно и объективно отражает состояние исследуемого объекта, а все заимствованные из литературных и других источников теоретические и методологические положения и концепции сопровождаются ссылками на их авторов.

## СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

1. Арашкевич О.В. Система налогообложения малого бизнеса в Республике Беларусь: учебник / Арашкевич О.В, Гомель, 2015г.
2. Балохонов, Д. В. Технологические среды: пособие для студентов специальности 1-41 01 01 «Технология материалов и компонентов электронной техники» / Д. В. Балохонов. – Минск: БНТУ, 2018. – 72 с
3. Бариленко В.И. Анализ хозяйственной деятельности: учебное пособие / В. И. Бариленко [и др.]. – Москва: Омега-Л, 2009. – 413 с.
4. Басовский, Л.Е. Комплексный экономический анализ хозяйственной деятельности: учеб. пособие / Л.Е. Басовский, Е.Н. Басовская. –М.: ИНФРА-М, 2005. –366 с.
5. Бочаров, В.В. Финансовый анализ: учеб. пособие / В.В. Бочаров. – СПб: Питер, 2005. –240 с.
6. Видяпин В.И. Анализ и диагностика финансово–хозяйственной деятельности предприятий: учебник / Видяпин В.И. [и др.]. – Москва: Инфра-М, 2009. – 615 с.
7. Волков, О.И. Экономика предприятия (фирмы): Учебник / проф. О.И. Волков, доц. О.В. Девяткина. – 3-е изд., перераб. и доп. – М.: ИНФРА-М, 2003. – 601 с.
8. Инженерные расчеты по охране труда и технической безопасности: учеб.-метод. пособие / Б. Р. Ладик [и др.]. – Минск: БГТУ, 2007. – 86 с.
9. **ТИ 52-09** Проведение сезонного технического обслуживания отопительных газовых аппаратов и котлов. Минск, Научная организация труда, 2009, 6 стр.
10. **СТП 01.03-10** Термины и определения в области газоснабжения. Минск, Научная организация труда, 2010, 100 стр.
11. **СТП 03.10-2011** Система технического обслуживания и ремонта системы газоснабжения. Техническое обслуживание и ремонт наружных газопроводов и сооружений на них. Минск, Научная организация труда, 2011, 28 стр.

12. **СТП 03.13-2011** Система технического обслуживания и ремонта системы газоснабжения. Техническое обслуживание и ремонт вводных газопроводов, внутренних газопроводов и газоиспользующего оборудования организаций бытового обслуживания населения непромышленного характера, административных, общественных и жилых зданий. Минск, Научная организация труда, 2011, 26 стр.

13. Горемыкин В.А. Планирование на предприятии: учеб. пособие / В.А. Горемыкин. – М.: Юрайт, 2012. – 704 с.

14. Гусаков В.Г. Стратегия развития экономики Беларуси: факторы формирования и инструменты реализации: учебное пособие / Гусаков В.Г., Дайнеко А.Е., Минск 2015г.

15. Козленкова, О.В. Основные направления совершенствования оценки финансового состояния предприятия / О. В. Козленкова // Приборостроение-2016: материалы 9-й международной научно-технической конференции, Минск, 23-25 ноября 2016 г. / Белорусский национальный технический университет ; редкол.: О. К. Гусев [и др.]. – Минск, 2016. – С. 462-463.

16. Елисеева, Т. П. Экономический анализ хозяйственной деятельности: учебное пособие / Т. П. Елисеева. – Минск: Современная школа, 2007. – 941 с.

17. Ермолович Л.Л. Анализ хозяйственной деятельности в промышленности: учебное пособие / Л. Л. Ермолович [и др.]. – Минск: Современная школа, 2010. – 800 с.

18. Ермолович Л.Л. Анализ хозяйственной деятельности предприятия: учеб. пособие / Ермолович Л.Л. [и др.]; под общ. ред. Л.Л. Ермолович. – Минск: Современная школа, 2006. – 736 с.

19. Ермолович, Л.Л. Практикум по анализу хозяйственной деятельности организации: учеб. пособие / Л.Л. Ермолович; под общ. ред. Л.Л. Ермолович. – Минск: Соврем. шк., 2005. – 383 с.

20. Жудко М.К. Экономика предприятия: учеб. пособие / М.К. Жудко. – Минск: БГЭУ, 2009. – 367 с.

21. Ковалев В.В. Анализ хозяйственной деятельности предприятия: учебник / В. В. Ковалев, О. Н. Волкова. – Москва: Проспект: Велби, 2008. – 420 с.

22. Зимин Н.Е. Анализ и диагностика финансово–хозяйственной деятельности предприятий: учебник / Зимин Н.Е. , В. Н. Солопова. – Москва: КолосС, 2007. – 382 с.
23. Золотогоров В.Г. Организация производства и управление предприятием: учеб. пособие / В.Г. Золотогоров. – Мн.: Книжный дом, 2005. – 448 с.
24. Калина, А.В. Современный экономический анализ и прогнозирование (микро и макроуровни): учеб.-метод. пособие / А.В. Калина [и др.]. – Киев: АУП, 2003. – 416 с.
25. Кивачук, В.С. Оздоровление предприятия: экономический анализ / В.С. Кивачук. – Минск: Амалфея, 2002. – 384 с.
26. Киреева, Н. В. Комплексный экономический анализ хозяйственной деятельности: учебное / Н. В. Киреева. – Москва: Социальные отношения, 2007. – 505 с.
27. Ковалев, В.В. Анализ хозяйственной деятельности предприятия: учебник / В.В. Ковалев, О.Н. Волкова. – М.: ООО «ТК Велби», 2002. – 424 с.
28. Когденко, В. Г. Экономический анализ: учебное пособие / В. Г. Когденко. – Москва: ЮНИТИ-ДАНА, 2009. – 392 с.
29. Крылов, Э.И. Анализ финансовых результатов, рентабельности и себестоимости продукции: учеб. пособие / Э.И. Крылов. – М.: Финансы и статистика, 2005. – 720 с.
30. Лобан, Л. А. Экономика предприятия: учебный комплекс/Л. А. Лобан. В. Т. Пыко. – Минск: Современная школа. 2011. – 432 с.
31. Любушин, Н. П. Экономический анализ: учебник/Н. П. Любушин.- 3-е изд. – М: Юнити. 2010. –575 с.
32. Мелюшин П. В. Направления совершенствования методов экономического моделирования / П. В. Мелюшин // Приборостроение-2018: материалы 11-й Международной научно-технической конференции, 14-16 ноября 2018 года, Минск, Республика Беларусь / редкол.: О. К. Гусев (председатель) [и др.]. – Минск : БНТУ, 2018. – С. 441-442.
33. Постановление Совета Министров Республики Беларусь «Об изменении постановления Совета Министров Республики Беларусь от 17 февраля 2012 г. № 156».

34. Н. Е. Зимин. Анализ и диагностика финансово–хозяйственной деятельности предприятий: учебник / Н. Е. Зимин, В. Н. Солопова. – Москва: КолосС, 2007. – 382 с.
35. Нехорошева Л.Н. Экономика предприятия: учеб. пособие / Нехорошева Л.Н. [и др.]; под общ. ред. Л. Н. Нехорошевой. – 3-е изд. – Мн.: Выш. шк., 2005. – 383 с.
36. Одинцова Л.А. Планирование на предприятии: учеб. пособие / Л.А. Одинцова. – М.: Академия, 2012. – 272 с.
37. Осмоловский В.В. Теория анализа хозяйственной деятельности: учебник / Осмоловский В.В. [и др.]; под общ. ред. В.В. Осмоловского. – Минск: Новое знание, 2001. – 318 с.
38. Осмоловский В.В. Теория анализа хозяйственной деятельности: учебник / В.В. Осмоловский [и др.]; под общ. ред. В.В. Осмоловского. – Минск: Новое знание, 2001. – 318 с.
39. Савицкая, Г.В. Анализ хозяйственной деятельности предприятия: Учебник. – 5-е изд., перераб. и доп. — М.: ИНФРА-М, 2009. —536 с.
40. Савицкая, Г.В. Методика комплексного анализа хозяйственной деятельности: краткий курс для вузов / Г.В. Савицкая. –3-е изд. –М.: ИНФРА-М, 2005.–320 с.
41. Савицкая, Г.В. Экономический анализ: учеб. / Г.В. Савицкая. - 11-е изд., испр. и доп. - Мн.: Новое знание, 2005. – 651 с.
42. Савицкая, Г.В. Экономический анализ: учебник / Г.В. Савицкая. – 12-е изд., доп., испр. –М.: Новое знание, 2006. –679 с.
43. Маньков В. Д. Заграничный С. Ф. Защитное заземление и защитное зануление электроустановок: Справочник. – СПб. : Политехника, 2005. – 400с.
44. Карякин Р.Н. Нормы устройства сетей заземления. -М.: Изд-во "Энергосервис";, 2002.- с
45. Гарин, В.М. Экология для технических вузов / В.М. Гарин, И.А. Кленова, В.И. Колесников, под общ. ред. В.М. Гарин. - Ростов-на-Дону : Феникс, 2001. - 383 с.
46. Актуальные проблемы экологии / коллект. автор, гл. ред. В.Н Бурдь. - Гродно : ГрГУ им. Я. Купалы. – 2014.- Ч.2. - 211 с.

47. Актуальные проблемы экологии / коллект. автор, гл. ред. В.Н. Бурдь. - Гродно : ГрГУ им. Я. Купалы. - 2014.- Ч.1. - 171 с.

48. Правила устройства электроустановок. - 7-е изд. Раздел 1. Общие правила., - М.: ЗАО «Энергосервис», 2002.-280 с.

49. Указ Президента Республики Беларусь от 11.08.2011 № 358 «О стимулировании реализации товаров» в ред. Указов Президента Республики Беларусь от 11.07.2012 N 312, от 03.12.2013 N 533.

50. Шепеленко Г.И. Экономика, организация и планирование производства на предприятии: учеб. пособие / Г.И. Шепеленко; под ред. Г.И. Шепеленко. – М.: Феникс, 2010. – 608 с.

51. Шеремет, А.Д. Методика финансового анализа / А.Д. Шеремет, Р.С. Сайфулин, Е.В. Негашев.–3-е изд., перераб. и доп.–М.: ИНФРА-М, 2002.– 207 с.