

СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ПРОЦЕССА ПРИНЯТИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ В БАНКЕ

*Е.Н. Данченко, студент группы 10507118 ФММП БНТУ,
научный руководитель – канд. экон. наук, доцент О.Н. Монтик*

Резюме – Управленческие проблемы и управленческие решения имеют место в абсолютно любой сфере деятельности организации. В данной работе рассматриваются процессы разработки и принятия управленческих решений в банке.

Summary – Management problems and management solutions take place in absolutely any sphere of the organization's activity. This paper examines the processes of development and management decision-making in the Bank.

Введение. Банковская система – это программа экономического роста, состояния которой зависит развитие промышленного сектора, услуг строительства, потребительского кредитования.

Успех в банке зависит от сотрудников и от того, как они выполняют свои должностные обязанности. Важно не только понимать основные аспекты банковской деятельности, а так же в целях грамотного управления сотрудниками, требуются особые знания.

Каждый банк имеет свои задачи и цели, исходя из этого и формируются личные цели сотрудников.

Основной текст. Целевое управление персоналом-самый распространенный метод, играющий очень важную роль. На данный момент существует огромное количество проблем: кадровая текучесть, плохая подготовка молодого персонала; внедрение исключительно денежного стимулирования;

Делая вывод можно сказать, что вся суть проблем заключается в неправильной мотивации персонала. Профессиональные союзы должны выражать интересы банка. Союзы потребителей- интересы клиентов банка и вкладчиков. Все органы, которые осуществляют выражение интересов и выполняют функцию руководства.

В свою очередь специалисты, которые хорошо ориентируются в банковской деятельности, должны реализовывать эти интересы. Достаточно большое количество управленческих проблем давно и успешно решаются зарубежными банками. Наша страна так же заимствует эту практику у зарубежных стран, однако чаще всего это простое «копирование», которое не всегда уместно и не приводит к положительным результатам.

Данные проблемы очень сильно влияют на лидирующую позицию банка не только в стране, но и в мире, а следовательно, от них стоит избавляться. Важно, обладать хорошими знаниями об основных особенностях банковского менеджмента. Люди воспринимают новую информацию не серьёзно. Менеджеры хорошо знают эффект сопротивления изменениям. Долгое время, у нас было популярно вводить что-то новое и интересное. Однако в других развитых странах на этот счёт есть свои примеры. Большинство думает, что это бессмысленно внедрять инновации в коллектив. Что-либо новое, коллектив должен придумывать вместе, и работать с информацией тоже вместе. Но этого недостаточно. Важно то, что нужно рождение новых идей, которое должно присутствовать постоянно, нужен стимул. Такие стимулы необходимо создать во всей жизни коллектива: материальной, морально-психологической, организационной. Распространенные проблемы управления в белорусских банках: недостаточно мотивации для хороших результатов; нехватка профессионализма; каждый сам за себя, нет одного целого в коллективе; возникновение новых проблем перед руководством банка.

Для улучшения качества управления персоналом в банке, требуется провести большое количество мероприятий, таких как: психологически поощрять сотрудников; найти хороший способ не материально поощрять труд; заботиться и поддерживать эмоциональный поток в коллективе; проведение анкетирования и тестирования работников.

Заключение. Каждая страна по своему старается отыскать правильный ход в совершенствовании и решении управленческих проблем в банковской сфере. При этом используется большое количество как технических, так и технологических средств решений данных проблем.

Главное не бездействовать, а стараться продвигать и создавать новые аспекты в банковской сфере.

ЛИТЕРАТУРА

1. Армстронг М. «Практика управления человеческими ресурсами» 8-е изд. [Электронный документ] — СПб.: Питер, 2004. — 825 с. Режим доступа: <https://moluch.ru/archive/130/36030/> - Дата доступа: 02.12.2016
2. Кабанов А. Я. «Управление персоналом организации» [Учебник- 4-е изд.], доп. и пере раб— М.: ИНФРА-М. 2010. — 695 с. [Электронный документ]. Режим доступа: <http://www.aup.ru/books/m57/1.htm> - Дата доступа: 17.06.2018
3. Комарова Т. В. «Особенности формирования социального пакета в зарубежных странах» — М.: Анкил, 2012. — 241 с.