

ВЛИЯНИЕ ЕВРОПЕЙСКОГО МИГРАЦИОННОГО КРИЗИСА НА ЭКОНОМИЧЕСКУЮ СИТУАЦИЮ В БЕЛАРУСИ

*М.И. Мармыш, студент группы 10507119 ФММП БНТУ,
научный руководитель – старший преподаватель А.В. Забавская*

Резюме – учитывая различные преобразования, исследования и улучшения, которым способствовал Европейский миграционный кризис в странах Европейского союза, в статье рассмотрено влияние данного процесса на Республику Беларусь в экономическом плане с точки зрения, как отрицательных сторон, так и положительных.

Summary – taking into account the various transformations, research and improvements that the European migration crisis has contributed to in the countries of the European Union, the article examines the impact of this process on the Republic of Belarus in economic terms from the point of view of both negative and positive sides.

Введение. С начала 2015 года в странах Европы начался миграционный кризис из-за массового увеличения количества беженцев со стран Северной Африки, Ближнего Востока и Южной Азии. Вследствие этого начались многочисленные проблемы (в том числе и в экономическом плане). Рассмотрим их влияние на Республику Беларусь: какие изменения претерпела наша страна и каковы итоги данного процесса.

Основная часть. Исследуя данную проблему в ряде стран Европейского союза, можно сделать вывод о неготовности государств к огромному числу мигрантов и дестабилизации ситуации в целом. Коренные жители были недовольны таким наплывом беженцев, устраивали забастовки. Также разрастались этнические кварталы, что еще больше вызывало недовольство общества. Кроме того, всем беженцам выплачивались пособия в размере 100-130 евро в месяц. Все эти факторы очень сильно повлияли на экономику стран Европы, а, соответственно, и на нашу. Например, рассмотрим ситуацию на рынке труда: европейские государства предполагали, что беженцы будут работать на малооплачиваемых работах, на которых, в свою очередь, не было спроса у коренных жителей. Однако, многие даже не думали об этом, выживая на пособие, и, по факту, не принося никакой пользы государствам, которые их приняли. Но те, кто работали, составляли конкуренцию. Таким образом, они вытесняли на некоторых позициях специалистов из нашей страны. Это привело к повышению качества сотрудников на мировом рынке труда [1].

В некоторых странах обострилась ситуация с обеспечением уровня безопасности граждан и туристов, в частности, в Германии и Франции. Однако, это повлияло на поведение коренного населения к беженцам. Некоторые стали их презирать, работодатели отказывались брать их на работу. Все это привело к межнациональным разногласиям. Из-за этого ухудшилась ситуация с туризмом, поскольку люди боялись ездить в эти страны в определенный период времени. Если рассматривать этот момент для Беларуси, то наблюдается положительная тенденция. К примеру, если у туристов возрастает риск при посещении Европейских стран, то они могут выбрать наше государство [2]. Далее следует отметить сложившуюся этническую ситуацию в странах Европейского союза. Поскольку большинство беженцев – мусульмане, это оказывает влияние на становление различных политических партий, которые они могут возглавить, а это, несомненно, может приводить к изменению отношений между различными странами-партнерами. У стран, принимающих беженцев, также возникли большие разногласия. Каждое государство старалось уменьшить выделенную ей квоту на распределение беженцев. Руководство Европейского союза было неспособно на это повлиять, что показало его неготовность к такому количеству мигрантов. Эти отношения внутри ЕС также оказали влияние на мировое сообщество в целом, на их взаимоотношения с другими республиками. Некоторые поддерживали позицию стран ЕС в приеме беженцев, оказывали им материальную помощь, другие – наоборот, были против их ассимиляции с коренным населением. Но проблемы наблюдались не только с государствами-соседями, но и в самом Европейском союзе. Для того, чтобы сократить затраты, странам Европы было необходимо консолидировать фискальную политику, что было сделано в Пакте стабильности и роста. Он помог каждому государству уменьшить убытки на первое время, путем изменения бюджета этих стран в связи с непредвиденными событиями [3].

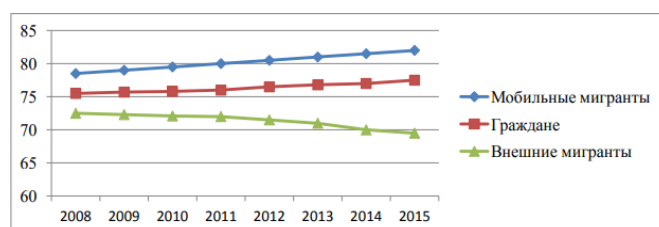


Рисунок 1 - Экономическая активность различных групп трудоспособного населения на территории стран Европейского союза, %.

Источник: разработка автора на основании [1].

Однако, на сегодняшний день невозможно полностью рассмотреть влияние данного процесса на Республику Беларусь, а также на ЕС, поскольку многие исследователи утверждают, что от беженцев будет намного больше пользы в будущем, однако, необходимо время. Все зависит от скорости мобильности мигрантов. Временная вариация данного показателя в промежутке с 2008 года по 2015 год в отношении граждан Европейского союза, мобильных и внешних мигрантов представлена на рисунке 1:

Заключение. Опираясь на рассмотренные выше суждения, можно выделить несколько критериев влияния миграционного кризиса в странах Европы на Республику Беларусь:

- 1) конкуренция на европейском рынке труда;
- 2) повышение ВВП благодаря туризму;
- 3) изменение отношения к европейским странам и Европейскому союзу в целом.

ЛИТЕРАТУРА

1. The Fiscal and Economic Impact of Migration. Policy Brief // OECD – Organization for Economic Co-operation and Development, 2014.

2. К. Мельникова – Как после терактов изменилось отношение к беженцам. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://lenta.ru/articles/2016/08/02/anti_migration_rhetoric/ – Дата доступа: 05.03.2020.

3. Science Advances – Беженцы положительно повлияли на экономику принимающей страны. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://nplus1.ru/news/2018/06/21/asylum-seekers/> – Дата доступа: 07.03.2020.

УДК 331.7

УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ В РЕСТОРАННОМ БИЗНЕСЕ

*В.А. Мاستович, студент группы 10507118 ФММП БНТУ,
научный руководитель – канд. экон. наук, доцент О.Н. Монтик*

Резюме – Главной составляющей в ресторанном бизнесе являются сотрудники, они же и важнейшие ресурсы преимущества перед конкурентами, таким образом, качество обслуживания напрямую зависит от квалификации, отношения к работе и сознательности персонала. Удовлетворения посетителей можно достичь этикетом кадров, а так же их отзывчивостью. Таким образом, главной задачей предприятия общественного питания является грамотное управление персоналом.

Summary – The main component in the restaurant business is employees, they are also the most important resources advantages over competitors, so the quality of service depends directly on the qualifications, attitude to work and awareness of the staff. Visitors' satisfaction can be achieved by the staff's etiquette, as well as their responsiveness. Thus, the main task of a catering company is competent personnel management.

Введение. Разумное и правильное управление в ресторанном бизнесе является главным ключом для достижения огромных результатов в этой сфере, где основным факторами можно назвать подбор персонала и разумное управление.

Основная часть. Ключевым моментом ресторанного бизнеса является то, что все зависит от настроения клиента. Если гость посетил ресторан в первый раз и почувствовал себя комфортно и счастливо, он придет снова и примет друзей, расскажет всем об этом месте. Это самая эффективная реклама для ресторана [1].

Первый секрет успешного управления человеческими ресурсами в ресторанном бизнесе заключается в подборе персонала: персонал должен быть командой и обеспечивать счастливое и праздничное настроение клиентам. И не важно, какая должность у работодателя: официант он, или хозяйка, или уборщица.

Второй секрет успешного управления человеческими ресурсами в ресторанном бизнесе разве что роль каждого сотрудника уникальна. Каждый гость приходит в ресторан, чтобы получить свои эмоции, и каждый сотрудник должен быть готов подарить эти положительные эмоции гостю. Каждый хочет насладиться изысканной кухней, приготовленной шеф-поваром, и шеф-повар должен создать настоящее шоу для гостя. Другой хочет посидеть в баре с коктейлем и найти с кем поговорить. Бармен должен чувствовать такое желание гостя и быть готов к разговору. Третьи хотят следить за работой официантов и чувствовать, что они о них заботятся. Администратор должен создать непринужденную атмосферу, где каждый член команды работает четко, последовательно и слаженно, потому что клиенты чувствуют это сразу. Должна быть гармония в работе персонала, это принесет успех [2].

На рынке ресторанного бизнеса всегда присутствует конкурентоспособность. Очень часто бывает так, что трудовое пиратство становится главным инструментом в управлении человеческими ресурсами ресторана. Квалифицированная мотивация сотрудников является одним из важнейших условий управления человеческими ресурсами в ресторанном бизнесе, позволяющим сэкономить сотрудникам. Каждый уровень сотрудников в соответствии со своими обязанностями должен иметь хорошую мотивацию. Мотивация может быть основана на использовании трекера времени. Этот инструмент используется для мониторинга работы сотрудников. Трекеры времени записывают, сколько времени тратится на различные рабочие задачи. Согласно этому показывается отчет time tracker, который содержит информацию об уровнях эффективности сотрудников. Те члены команды,