

УДК 378.14

**ПОВЫШЕНИЕ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ
УСЛУГ В МИНСКОМ ФИЛИАЛЕ РЭУ
ИМЕНИ Г. В. ПЛЕХАНОВА**

Ходенков А.Л., старший преподаватель,
*Минский филиал Российского экономического университета имени
Г. В. Плеханова,
Минск, Республика Беларусь*

Аннотация: статья посвящена рассмотрению особенностей менеджмента знаний и формированию направлений повышения качества образовательных услуг в Минском филиале РЭУ имени Г. В. Плеханова в условиях адаптации образовательных программ к цифровой экономике.

Ключевые слова: менеджмент знаний, система менеджмента качества, балльно-рейтинговая оценка.

**IMPROVING THE QUALITY OF EDUCATIONAL SERVICES IN
THE MINSK BRANCH OF THE RUSSIAN ECONOMIC
UNIVERSITY NAMED AFTER GV PLEKHANOV**

Hodenkov A.L., senior lecturer,
*Minsk branch of the Russian Economic University named after
G. V. Plekhanov,
Minsk, Republic of Belarus*

Summary: the article is devoted to the consideration of the features of knowledge management and the formation of directions for improving the quality of educational services in the Minsk branch of the REU named after G.V. Plekhanov in terms of adaptation of educational programs to the digital economy.

Keywords: knowledge management, quality management system, point-rating assessment.

Рост качества высшего профессионального образования и конкурентоспособности образовательных услуг считаются главными

направлениями модернизации системы высшего профессионального образования Республики Беларусь [1].

Изучение знания как стратегического приоритета делает актуальным развитие концепции менеджмента знаний, как в вузе, так и в образовательном процессе. Общеобразовательный процесс в высшей школе постоянно подразумевался как процесс управления знаниями.

Менеджмент знаний является междисциплинарным феноменом постиндустриального общества. Информатизация и интеллектуализация постиндустриального общества, в процессе которых произошло разделение понятий «знание» и «информация», а знание приобрело междисциплинарный, многомерный характер и приобрело статус главного производственного ресурса, предопределили возникновение менеджмента знаний как парадокса, который обеспечивает гармоничное единство различных компонентов знания: формализованного, явного и скрытого. [2].

Минский филиал Российского экономического университета им. Г. В. Плеханова основан на основании Согласованного постановления Министерства образования Российской Федерации и Министерства образования Республики Беларусь, подписанного 20 марта 2002 года [3].

Минский филиал «Российского экономического университета им. Г.В. Плеханова стал первым из действующих на территории Республики Беларусь учреждением образования, где в 2006 году система менеджмента качества по всем направлениям деятельности сертифицирована по международному стандарту ISO 9001:2000 в АС «Русский Регистр» и Международной сети IQNet [4].

Система менеджмента качества Минского филиала РЭУ им. Г.В. Плеханова содержит три основных процесса: обучение по программам высшего образования по очной и заочной формам обучения; обучение по программам довузовской подготовки; проведение научно-исследовательских работ. Эти процессы рассматривают получение и передачу знаний, и вписываются в концепцию менеджмента знаний [5].

В результате исследования действующей системы менеджмента знаний можно выделить сильные стороны Минского филиала РЭУ им. Г.В. Плеханова:

- последовательность изучения дисциплин соответствует логике формирования заявленных в программе компетенций;

- большое внимание в программе уделяется знанию инновационных методов и эффективных практик организации;
- заявленная цель и формируемые при ее достижении знания и навыки программы актуальны для рынка труда;
- применяются в учебном процессе преподавателями-практиками современные инструменты коммуникации, гаджеты, мобильные и интернет-приложения, адекватно отвечающие существующим условиям современной образовательной среды;
- свыше 60% занятий проводится в интерактивной форме (слушатели принимают участие в увлекательных дискуссиях, разборах конкретных ситуаций, деловых играх), позволяющих осваивать навыки практического применения эффективных маркетинговых технологий [6].

Так же можно сформулировать рекомендации по повышению эффективности образовательного процесса в Минском филиале РЭУ им Г.В. Плеханова:

- оптимизация представления на сайте электронных учебных изданий для самостоятельной работы студентов;
- разработка современной модели инновационного сотрудничества между наукой, производством и высшим образованием;
- рекомендовать преподавателям ввести процедуру контроля изучения слушателями мировых лучших практик, представленных в библиотечном фонде вуза.

Список использованных источников

1. Разумовская, И.Г., Ходенков, А.Л. Оценка качества образовательного процесса / И.Г. Разумовская, А.Л. Ходенков // Современные инновационные технологии и проблемы устойчивого развития общества: сб. материалов VII международная научно-практическая конференция, Минск, 16 мая 2014 г. / Минский филиал МЭСИ / сост. Кривцов В.Н., Горбачёв Н.Н. – Минск: Евразийский центр развития интеллектуальных ресурсов, 2014. – 368 с.: ил. – С.205.

2. Ходенков, А.Л. Возможности и опыт использования технологий дистанционного образования в системе инклюзивного образования / Н.С. Данилова, И.Г. Разумовская, А.Л. Ходенков // Методы и технологии учета, анализа и управления: сб. научных статей участников конференции «Перспективы учета, анализа и налогообло-

жения в странах членах СНГ, Минск, 5 декабря 2017 г. / Минский филиал РЭУ / сост. Горбачёв Н.Н., Корчагина Л. – Минск: «Ковчег», 2018. – 291 с.: ил. – С. 96-98.

3. Ходенков, А.Л. Направления совершенствования образовательного процесса в Минском филиале РЭУ имени Г.В. Плеханова / А.Л. Ходенков // Непрерывная система образования «Школа-Университет». Инновации и перспективы: сборник статей III Международной научно-практической конференции (Минск, 31 октября – 1 ноября 2019 года). – Минск: БНТУ, 2019 г. – 249 с. – с.224-228.

4. Ходенков, А.Л. Направления совершенствования образовательного процесса в Минском филиале РЭУ имени Г.В. Плеханова в условиях цифровой экономики /А.Л. Ходенков // Дистанционное обучение – образовательная среда XXI века: материалы XI Международной науч.-метод. конф. (Республика Беларусь, Минск, 12-13 декабря 2019 года). – Минск: БГУИР, 2019 г. – 386 с. – с.334-336.

5. Ходенков, А.Л. Пути развития образовательного процесса в минском филиале РЭУ им. Г.В. Плеханова /А.Л. Ходенков // Горизонты и риски развития образования в условиях системных изменений и цифровизации: сб. научн. тр./ XII Международная научно-практическая конференция "Шамовские педагогические чтения научной школы Управления образовательными системами», 25 января 2020 г. В 2ч. Ч.2. – М.: МАН-ПО, 5 за знания, 2020. – 801 с. – с. 610-613.

6. Ходенков, А.Л. Состояние и перспективы развития Минского филиала РЭУ имени Г.В. Плеханова в условиях цифровой экономики /А.Л. Ходенков // Социально-экономическое развитие региона: опыт, проблемы, инновации: сборник трудов VII Международной научно-практической конференции (10 июня 2020 г., г. Смоленск). – Вып. 7 / [под ред. В.А. Мельникова, Р.А. Можяевой, А.В. Зятковой, Н.Е. Новиковой]. – Киров: Изд-во МЦИТО, 2020. – 276 с. ISBN 978-5-907293-59-5– с. 270-274.