

УДК 377.5

РОЛЬ ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ИНТЕЛЛЕКТА В ПРОЦЕССЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПОДГОТОВКИ СПЕЦИАЛИСТОВ

¹**Гончарова Е.П., к.п.н, доцент,**

²**Кротикова Ю.С., преподаватель**

¹*Белорусский национальный технический университет
Минск, Республика Беларусь;*

²*Учреждение образования «Барановичский государственный профессиональный лицей строителей»
Барановичи, Республика Беларусь*

Аннотация: рассматриваются вопросы повышения конкурентоспособности современного специалиста путём развития его эмоционального интеллекта и, в частности, эмоциональной устойчивости. Обосновывается актуальность эмоционального интеллекта для конкурсов профессионального мастерства WorldSkills Belarus.

Ключевые слова: эмоциональный интеллект, эмоциональная устойчивость, подготовка специалистов, конкурс.

THE ROLE OF EMOTIONAL INTELLIGENCE IN THE PROFESSIONAL TRAINING OF SPECIALISTS

¹**Gontcharova E.P., assistant professor,**

²**Krotikova Y.S., teacher**

¹*Belarusian National Technical University Minsk, Republic of Belarus;*

²*Educational establishment «Baranovichi State Professional Lyceum of Builders», Baranovichi, Republic of Belarus*

Summary: the issues of improving the competitiveness of a modern specialist by developing his emotional intelligence and, in particular, emotional stability are considered. The relevance of emotional intelligence for the WorldSkills Belarus professional skill contests is substantiated.

Keywords: emotional intelligence, emotional stability, training of specialists, competition.

Российский учёный-педагог Б.С. Гершунский на пороге нынешнего столетия аргументированно доказывает, что перманентное самообразование станет нормой для конкурентоспособного специалиста XXI века [1]. Этой же точки зрения придерживается целый ряд исследователей (Э.Ф. Зеер, Д.П. Заводчиков, П.Ф. Кубрушко и др.). Новейшие работы в области педагогики и психологии указывают на тот факт, что успешность образовательного процесса и профессиональной деятельности зависит не только от уровня общего интеллекта (IQ), но и от способности владеть и управлять эмоциональным фоном. Понятие «эмоциональный интеллект» (EQ) заинтересовало исследователей в 1995 году, после выхода в свет первого издания Даниэля Гоулмана [2].

Эмоциональный интеллект (emotional intelligence) означает способность человека распознавать свои эмоции и эмоции других людей, что в дальнейшем позволяет использовать эту информацию для руководства своим мышлением и действиями. Таким образом, с помощью эмоционального интеллекта можно объяснить, почему наличие высоких интеллектуальных показателей ещё не гарантирует успешности профессиональной деятельности.

Очевидно, что овладение будущим специалистом навыками эмоционального интеллекта желательно начинать в стенах профессионального учебного заведения. Первый шаг в этой работе может быть посвящён эмоциональной устойчивости обучающихся как составной части их эмоционального интеллекта. Отметим, что современное информационное общество, наряду с очевидными преимуществами, таит в себе ряд опасностей относительно эмоциональной сферы человека. В связи с этим педагогическая проблема эмоциональной устойчивости обучающегося – будущего специалиста становится всё более актуальной.

С целью повышения статуса и качества профессиональной подготовки специалистов в Республике Беларусь, а также внедрения в образовательный процесс инновационных технологий в этом году в четвёртый раз (15-18 сентября 2020 года) проводился конкурс профессионального мастерства WorldSkills Belarus (в рамках мирового некоммерческого движения WorldSkills). Участие и победа в конкурсах такого формата, так же как и профессиональная деятельность, требует от участников не только профессиональных знаний, умений и навыков, но и развитого эмоционального интеллекта.

Конкурс профессионального мастерства WorldSkills Belarus проходит в открытой форме, что характеризуется доступностью этого масштабного и значимого мероприятия для любого желающего и одновременно усложняет рабочий процесс участников. В таких условиях участники конкурса должны обладать способностью абстрагироваться и сосредоточиться на выполнении задания, при этом не реагируя на воздействие внешних отвлекающих моментов. Это обстоятельство предполагает наличие у конкурсантов развитых эмоциональной, мотивационной сферы и сферы саморегуляции, а также наличие адекватного уровня тревожности и самооценки.

Эмоциональная устойчивость оказывает большое влияние на формирование профессиональных компетенций и способность контролировать и оптимизировать собственную деятельность.

Опираясь на эмоциональную устойчивость, человек приобретает способность управлять проявлением эмоций, целеустремлённо продвигаться к достижению целей, корректировать свои негативные эмоциональные состояния и уходить от нежелательных отрицательных проявлений окружающих. Эмоциональная устойчивость является психическим состоянием, однако данный аспект исследуется не только психологами, но и педагогами, так как он непосредственно влияет на образовательный процесс обучающихся и профессиональную подготовку специалистов.

Нами было проведено исследование эмоциональной устойчивости обучающихся в учреждении профессионально-технического образования. В эксперименте приняли участие 35 обучающихся II курса УО «Барановичский государственный профессиональный лицей строителей» (обучающиеся, которые могут принимать участие в конкурсе профессионального мастерства). Инструментарием эксперимента была выбрана «Шкала эмоциональной стабильности-нестабильности» (Г. Айзенк).

Анализ результатов позволяет утверждать, что большинство обучающихся, принявших участие в испытании, оказались эмоционально стабильными, однако нельзя оставить без внимания тот факт, что четвёртая часть испытуемых оказалась эмоционально нестабильной, что свидетельствует о наличии проблемы эмоциональной устойчивости среди обучающихся.

Результаты эмоциональной стабильности-нестабильности обучающихся представлены на рисунке 1.

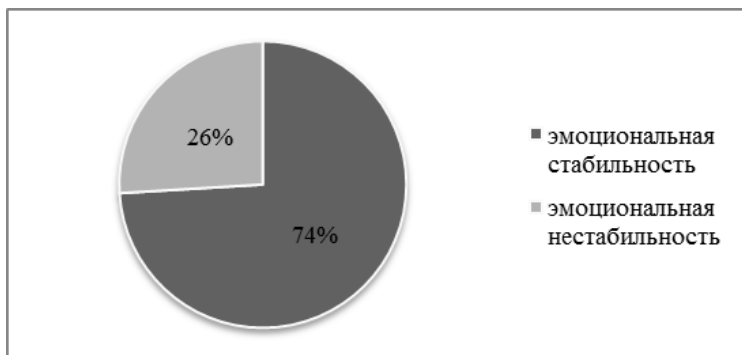


Рисунок 1 – Показатели эмоциональной стабильности-нестабильности обучающихся учреждения образования «Барановичский государственный профессиональный лицей строителей»

По результатам диагностики эмоциональной устойчивости обучающихся было выявлено, что 74% испытуемых продемонстрировали эмоциональную стабильность, а 26% испытуемых оказались эмоционально нестабильными. В 2020 году подготовка к конкурсу профессионального мастерства, в частности, и образовательный процесс, в целом, были осложнены социальной ситуацией в мире и Республике Беларусь (распространение COVID-19). Преподаватели и обучающиеся оказались в условиях, когда взаимодействие и обмен информацией были возможны только дистанционно, без непосредственного контакта. Особенно сложна и в некоторых случаях невозможна была отработка практических навыков. Таким образом, эпидемическая ситуация актуализировала наличие эмоциональной устойчивости как у преподавателей, так и у будущих конкурсантов. Подчеркнём, что уровень развития эмоционального интеллекта является для современного специалиста залогом профессиональной успешности и ориентиром на достижение высоких результатов.

Список использованных источников

1. Гершунский, Б.С. Философия образования для XXI века / Б.С. Гершунский. – М.: Совершенство, 1998. – 607 с.
2. Гоулман, Д. Эмоциональный интеллект. Почему он может значить больше чем IQ / Д. Гоулман. – М. : АСТ, 2008. – 478 с.