

## ON-LINE ОБУЧЕНИЕ: ПРОБЛЕМЫ И ТЕНДЕНЦИИ

**Разбейко Н.В., ст. преподаватель,**

*Донецкая академия управления и государственной службы при  
Главе ДНР, Донецк, Донецкая Народная Республика*

Аннотация: рассматриваются проблемы обеспечения качества On-line обучения. Показана необходимость использования смешанных форм обучения. Описаны современные тенденции On-line образования: перевернутый класс, совместные предприятия студентов и преподавателей.

Ключевые слова: On-line образование, On-line обучение.

## ON-LINE LEARNING: PROBLEMS AND TRENDS

**Razbeyko. N.V., senior lecturer,**

*Donetsk Academy of Management and Civil Service under the Head of  
the DPR, Donetsk, Donetsk People's Republic*

Summary: the problems of quality assurance of on-line training are considered. The necessity of using mixed forms of education is shown. The current trends in On-line education are described: inverted classroom, joint ventures between students and teachers.

Keywords: On-line education, On-line training.

Анализ цифровых современных образовательных ресурсов для учебного процесса школ провели И.А. Карлов, Н.М. Киясов, В.О. Ковалев, Н.А. Кожевников, Е.Д. Патаракин, И.Д. Фрумин, А.Н.Швиндт, Д.О. Шонов [1]. При проведении исследований мнений студентов российскими учеными выявлены особенности:

- трудности с входом на образовательный портал ВУЗа испытывали 68,5% студентов;
- трудности с входом для прослушивания лекций испытывали 51,9% студентов;
- для обучения в вузах подходит платформа Skype [3, с. 70].

Пандемия выявила ряд **проблем**:

1. Не в каждой семье есть компьютер или ноутбук для каждого члена семьи (у многих есть один и на родителей, и на студентов). Поэтому предлагается перевести дистанционное обучение с упором на телефон с интернетом (смартфон).

2. Дистанционное обучение сейчас вызывает стресс, как у студентов, так и у родителей, педагогов. Студенты мало общаются, а это важно для их будущей социализации. Педагоги погружены прежде всего в отчетность о проделанной каждый день работе, прохождении вебинаров, что отражается на качестве обучения. Родители не всегда могут ответить на вопросы студентов.

3. Доклад «Молодежь и пандемия COVID-19» Международной организации труда (МОТ) содержит исследования о том, что 65% молодежи за время пандемии получили меньше знаний, чем ранее. Более 70% молодых людей перешли с очного формата на онлайн-формат обучения. 9% не уверены, что смогут его завершить[2].

4. Возможно по причинам, которые ученые понимают лишь частично, школьникам обучаться с помощью видео действительно труднее, чем лично.

Многие профессора сейчас записывают видео-лекции. Но в душе, каждый преподаватель боится, что после этого он будет не нужен, ведь останутся лекции. Есть страх, что будут тотальные сокращения после записи всего курса на видео-лекции. Однако есть несколько доводов против таких опасений:

– видео-лекции для студентов с начальным уровнем несут ознакомительный характер и направляют студента по пути дальнейших самостоятельных исследований;

– предполагается, что после просмотра лекций, студент прочитает учебник и посетит очную лекцию профессора. При ее проведении профессор объясняет контрольные моменты, на примерах разбирает запутанные противоречивые случаи из жизни и практику их разрешения, в том числе неоднозначную. При этом предполагается, что перед лекцией студент уже самостоятельно освоил базовые вопросы по теме. Поэтому у него уже возникли вопросы о том, как эта теория применяется на практике. Для профессора легко вести лекцию, попутно отвечая на возникшие у студентов до лекции вопросы («перевернутый класс»);

– в связи с этим, роль профессора при проведении очных лекций неопределима, так как он лично (а не ассистент по семинарским занятиям) может скорректировать понимание студентами дисциплины;

– для развития профессионализма профессору очень важно получить обратную связь от студентов, чтобы переписать отдельные части видео-лекции.

При переводе на дистанционное обучение необходимо выяснять техническую готовность студентов и преподавателей. Остро стоит вопрос о необходимости проведения библиотекой ВУЗа методических вебинаров, в которых не только рассмотреть использование различных информационных технологий, но и совершить регистрацию на этих ресурсах вместе студентами. Необходимо в библиотеке хранить личные пароли входа для студентов 1 курса, чтобы помочь им восстановить доступ, так как эта проблема является основной для студентов, и для старших курсов. Важно не просто рассказать о ресурсах, но и дать возможность найти какие-либо книги во время лекции. Только так студент поймет важность конкретного ресурса.

Необходимо проводить методические вебинары для технической настройки своего домашнего компьютера или другого устройства.

Важно проводить методические вебинары для преподавателей (по желанию), чтобы они разобрались с системой дистанционного обучения уже в процессе этого вебинара, так как самостоятельно это сделать затруднительно для многих.

Необходимо уделять внимание не только адаптации студентов, но и адаптации преподавателей, особенно преподавателей старшего поколения, которые не умеют пользоваться компьютерами. Поэтому в онлайн формате должен быть студенческий офис (24/7), личный кабинет студента; личный кабинет преподавателя; сервисы для сотрудников; сервисы для родителей (НИТУ «МИСИС» – цифровой университет).

**Тренды.** Сейчас многие ВУЗы переходят на смешанное образование, предполагающее использование дистанционных и очных технологий; внедрение индивидуальных траекторий развития; роль преподавателя – это роль наставника, эксперта; использование симуляторов, тренажеров; использование формы обучения – «перевернутый класс»; прокторинг, бережливое образование (которое экономит время преподавателей и студентов), цифровая физкультура (спорт на дому). Например, индивидуальные траектории развития – участники составляют

себе расписание: выбирают очные и онлайн-курсы, которые пригодятся в работе и позволят приобрести прикладные навыки и знания.

Кроме этого, необходимо, чтобы студенты вместе с преподавателями вместе работали над конкретными проектами для конкретных предприятий (пример, проекты в «Университете 20.35»). Это поможет в дальнейшем найти работу студентам.

Как предложение, можно организовывать стартапы студентов и преподавателей (создание мини-предприятий). Для этого важно внести изменения в законодательство и наделить такие предприятия льготами по налогообложению.

Для преподавателей необходимо дополнительное обучение по дистанционному обучению (методические семинары), стимулирование преподавателя в виде оплаты (за посещение методического семинара и т. д.); перераспределение нагрузки. В нормах нагрузки нет часов на ведение дистанционного обучения. Фактически преподаватели, проводя лекцию, работают дистанционно в несколько раз больше времени, чем это предусмотрено.

### **Список использованных источников**

1. Анализ цифровых образовательных ресурсов и сервисов для организации учебного процесса школ / И. А. Карлов, Н. М. Киясов, В. О. Ковалев, Н. А. Кожевников, Е. Д. Патаракин, И. Д. Фрумин, А. Н. Швиндт, Д. О. Шонов; Национальный исследовательский университет «Высшая школа экономики», Институт образования. — М.: НИУ ВШЭ, 2020. — 72 с. — 200 экз. — (Современная аналитика образования. № 10(40)). [Электронный ресурс] Режим доступа: [https://ioe.hse.ru/data/2020/07/16/1597173219/CAO%2010\(40\)%20электронный.pdf](https://ioe.hse.ru/data/2020/07/16/1597173219/CAO%2010(40)%20электронный.pdf) (дата обращения: 30.09.2020).

2. Международная организация труда (МОТ). Доклад «Молодежь и пандемия COVID-19». // [https://www.ng.ru/education/2020-09-23/8\\_7971\\_education1.html](https://www.ng.ru/education/2020-09-23/8_7971_education1.html)

3. Олейник Е.В., Муталова Д.А., Безенкова Т.А., Мананникова А.В. Изучение проблемы адаптации студентов вуза в условиях самоизоляции к On-line обучению с применением дистанционных образовательных технологий // Современное педагогическое образование. – 2020. – №5. – С.69–72.