

УДК 658.7

АНАЛИЗ СУЩЕСТВУЮЩЕГО ФУНКЦИОНАЛА И
ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ СЛУЖБЫ ЛОГИСТИКИ И
ДЕПАРТАМЕНТОВ УПРАВЛЕНИЯ ЦЕПЯМИ ПОСТАВОК В
СОСТАВЕ ОТЕЧЕСТВЕННЫХ И ЗАРУБЕЖНЫХ
ЛОГИСТИЧЕСКИХ КОМПАНИЙ

ANALYSIS OF THE EXISTING FUNCTIONALITY AND
PROSPECTS FOR THE DEVELOPMENT OF LOGISTICS
SERVICES AND SUPPLY CHAIN MANAGEMENT
DEPARTMENTS IN DOMESTIC AND FOREIGN LOGISTICS
COMPANIES

Закревский Д.С.

Научный руководитель – Осипова Ю.А.

Белорусский национальный технический университет,

г. Минск, Беларусь

den.zakrevskiy@inbox.ru

Zakrevsky D. S.

Supervisor – Osipova Y.A.

Belarusian national technical university, Minsk, Belarus

Аннотация. В статье рассмотрены служба логистики и департамент управления цепями поставок в составе организаций, выполняющих услуги логистического профиля, проведен анализ существующего перечня функциональных обязанностей данных структурных подразделений, определены основные перспективы их развития.

Abstract. The article examines the logistics service and supply chain management department in organizations that provide logistics services, analyzes the existing list of functional responsibilities of these structural divisions, and identifies the main prospects for their development.

Ключевые слова: логистика, управление цепями поставок, функционал, департамент.

Key words: logistics, supply chain management, functionality, department.

Введение.

Большинство крупных компаний, оказывающих логистические услуги, имеют в своей организационной структуре такие структурные подразделения, как служба логистики и департамент управления цепями поставок. С точки зрения распределения, подавляющая часть логистических компаний (около 80%) содержат именно службы (отделы) логистики и только около 20% – департаменты управления цепями поставок.

Согласно терминологии Европейской Логистической Ассоциации, управление цепями поставок (УЦП) – это организация, планирование, контроль и регулирование товарного потока, начиная с получения заказа и закупки сырья и материалов для обеспечения производства товаров, и далее через производство и распределение доведение его с оптимальными затратами ресурсов до конечного потребителя в соответствии с требованиями рынка.

Основная часть.

Набор основных функций и компетенций персонала службы логистики стоит рассматривать с позиции операционных и координирующих функций логистики, в отличие от функционала департамента УЦП, который рассматривается целостно. Операционный функционал службы логистики состоит в транспортировке, складировании и грузопереработке, упаковывании, управлении процедурами заказов, управлении возвратом и утилизацией (отходов, брака, тары), управлении поставками запасных частей и материалов для ремонта (обслуживания) основных фондов, таможенном оформлении экспорта-импорта грузов, локальной информационно-компьютерной поддержки операций. Координирующий набор функций персонала службы логистики заключается в управлении запасами, управлении циклом выполнения заказа, интегрированном планировании и прогнозировании, межфункциональной логистической координации, поддержании стандартов качества логистического сервиса, управлении логистическими рисками, функциональным жизненным циклом изделия, аналитикой и IT-интеграцией в логистике. Рассмотренные по отдельности операционный и координирующий функционал службы логистики, формируют набор функций, выполняемых данной службой на ведущих предприятиях логистической отрасли.

В настоящее время ввод предприятием в свою организационную структуру департамента УЦП или его аналога является перспективным направлением, так большинство зарубежных компаний имеют тенденцию к передаче вышеизложенного координирующего функционала службы логистики департаменту УЦП. Рассматривая обособленно, функционал департамента УЦП состоит в синхронизации ключевых бизнес-процессов в цепи поставок на основе информационной интеграции, интегрированном планировании и контроллинга цепи поставок, выравнивании и минимизации запасов в цепи поставок, минимизации времени выполнения заказа, быстрой реакции на запросы потребителей, управлении неопределенностью и рисками в цепи поставок на основе мониторинга, межорганизационной координации и интеграции, создании единого информационного пространства.

Полномочия менеджеров по операционной логистике находятся на уровне аналогичного персонала других структурных подразделений этих компаний, в частности производства, продаж, закупок (снабжения), маркетинга, IT и т.д. Если же службе логистики доверены координирующие функции (интегрированное планирование, управление запасами, управление рисками и т.п.), то ее роль (в разрезе кросс-функциональной координации и разрешения конфликтов между отделами по логистическим параметрам), как и уровень принятия решений, резко возрастает.

Заключение.

Повышение роли логистики в отечественных компаниях заключается в передаче службам логистики деятельности по планированию, управлению и координации, а также оптимизации процессов в пределах логистической системы, цепи поставок или функционального цикла предприятия: снабжение-производство-распределение с целью своевременного предоставления товаров нужного качества в нужном месте и объеме для удовлетворения запросов клиентов. В свою очередь стоит отметить, что перспективой для многих компаний является передача координирующих функций и полномочий по стратегическому интегрированному планированию и контроллингу ключевых бизнес-процессов департаментам УЦП. В разрезе стратегического планирования и контроллинга цепи поставок департаменты УЦП

сегодня находятся на верхних ступенях иерархии управления компаниями, т.е. сразу за высшими руководителями.

Такие позиции в управленческой иерархии компаний накладывают на топ-менеджеров по логистике и УЦП не только повышенную ответственность за принятие решений, но и требуют от персонала системного мышления и высокого уровня разнообразных знаний.

Литература

1. Дыбская В.В., Сергеев В.И. Анализ организационных структур функционала логистика и SCM компаний// Логистика и управление цепями поставок, №4, 2017. С. 4-25.
2. Дыбская В.В., Сергеев В.И. Мировые тренды развития управления цепями поставок //Логистика и управление цепями поставок, №2, 2018.
3. Логистика и управление цепями поставок – специальность 21 века [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://logistics.hse.ru/mirror/pubs/share/229880994>.
4. Дыбская В.В., Сергеев В.И. Новые европейские стандарты компетенции специалистов в области логистики и управления цепями поставок и их применение для сертификации российских логистов // Логистика сегодня, №2, 2005. – С. 2-9.
5. Государственные стандарты в области логистики [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://thisislogistics.blogspot.com/2018/01/blog-post_80.html.

Представлено 06.11.2020