

## ОЦЕНКА УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ СТУДЕНТАМИ ПРОВЕДЕНИЯ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ИКТ (ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ)

Азарчик Р. В.

*Белорусский государственный технологический университет, г. Минск, Беларусь,  
azarchik@belstu.by*

**Введение.** С появлением и быстрым распространением коронавируса COVID-19 остро встал вопрос о возможности проведения учебных занятий с использованием ИКТ без потери качества образования или с минимизацией такового. Факультет информационных технологий первым в УО «БГТУ» перешел на проведение учебных занятий с использованием ИКТ. Изучение гуманитарных учебных дисциплин было организовано на площадке «Система дистанционного обучения БГТУ» на базе системы управления обучением Moodle. Все основные технические дисциплины велись на платформе Microsoft Teams. Microsoft Teams — это цифровой центр, объединяющий разговоры, контент, задания и приложения в одном месте, позволяющий преподавателям вести лекции в режиме реального времени, вести диалоги со студентами, организовывать «живое» общение студента и преподавателя и многое другое[1]. По завершении семестра деканатом факультета был проведен опрос по оценке удовлетворения проведения учебных занятий с использованием ИКТ на базе Microsoft Teams. В данной статье приведены некоторые (основные) результаты обработки опроса и сделаны выводы по восприятию и отношению студентов к возможностям удаленного обучения. Детальный анализ позволит определить проблемные моменты в удаленной форме обучения и учитывать их при дальнейшем использовании данной формы обучения.

**Основная часть.** Всего на факультете в тот момент обучалось 723 студента на 1-3 курсах.

(1 курс — 316 студентов, 2 курс — 216 студентов, 3 курс — 191 студент).

В опросе приняли участия 280 студентов трех курсов четырех специальностей. Количество студентов 1 курса составило 70 человек (25 %), 2-го — 107 человек (38,2 %) и 3-го — 103 человека (36,8 %).

На основании ответов студентов, в качестве положительных моментов проведения занятий с использованием ИКТ на платформе Microsoft Team можно привести:

- 17,5 % студентам не нужно было тратить много времени на дорогу;
- 13,2 % оценили возможность учитывать ошибки при сдаче лабораторных работ другими студентами;
- 11,1 % сэкономили бюджет;
- 10,7 % студентов получили стимул подготовки лабораторных работ во время занятия;
- 8,2 % отметили возможность использования записи лекций при подготовке к экзамену;
- 5 % отметили другие положительные моменты.

На рисунке 1 отображены графики оценки качества удовлетворенности проведения учебных занятий с использованием ИКТ на платформе Microsoft Teams в сравнении с аудиторными занятиями.

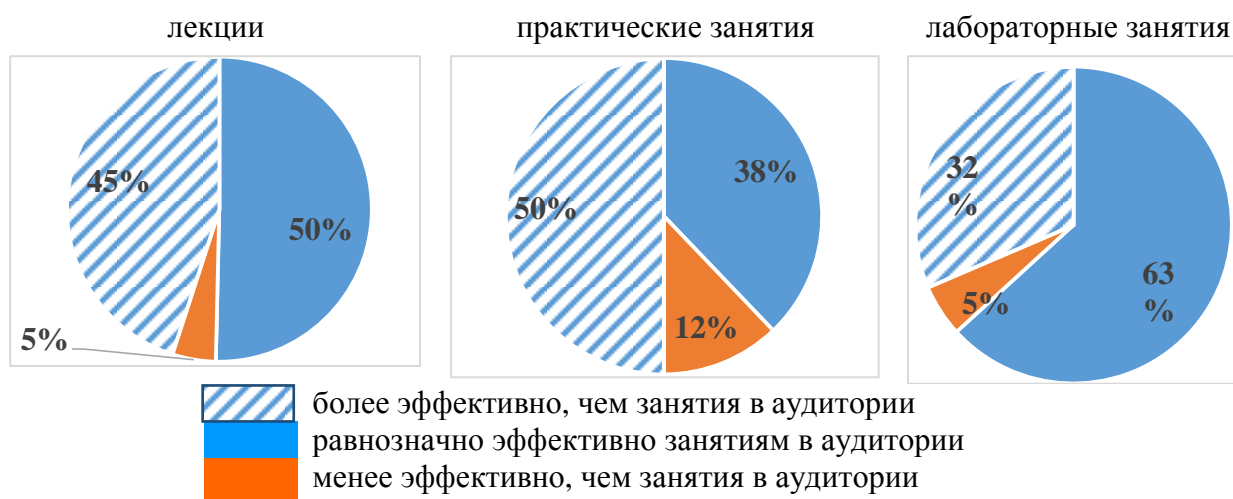


Рисунок 1. Сравнительная оценка удовлетворенности проведения учебных занятий в Microsoft Team и в аудиториях университета.

В таблице 1 представлены ответы в процентном отношении на вопрос «Как бы ты предпочел проводить занятия после нормализации эпидемиологической ситуации?».

Таблица 1 – Результаты ответа на вопрос «Как бы ты предпочел проводить занятия после нормализации эпидемиологической ситуации?».

Форма предпочтения в проведении	Количество человек			Процент от общего числа, %		
	лекционные занятия	практические занятия	лабораторные занятия	лекционные занятия	практические занятия	лабораторные занятия
все в MS Teams	180	127	161	64,3	45,4	57,5
большинство в MS Teams	75	82	92	26,8	29,3	32,9
большинство в университете	19	42	11	6,8	15,0	3,9
все в университете	6	29	16	2,1	10,4	5,7

По результатам анализа данных ответов студентов можно сделать следующие выводы. Подавляющее большинство студентов положительно отнеслось к проведению учебных занятий с использованием ИКТ в Microsoft Teams по всем формам (лекции, практические и лабораторные занятия). От 45,4 % до 64,3 % опрошенных студентов, в зависимости от вида занятия хотело бы продолжить обучение в Teams по всем учебным дисциплинам; от 26,8 % до 32,9 % желало продолжения обучения в Teams по большинству учебных дисциплин. Однако часть студентов, от 5 % до 12 %, считают, что аудиторские занятия более эффективны, чем удаленная форма. Наиболее проблемным для студентов видится переход на удаленную форму проведения практических занятий. В целом можно сделать вывод, что на факультете информационных технологий УО «БГТУ» в весенний семестр 2020 г. была успешно отработана удаленная форма обучения с использованием ИКТ в Microsoft Teams. Данную технологию при необходимости можно будет использовать и в дальнейшем.

Источники:

1. <https://docs.microsoft.com/ru-ru/microsoftteams/1-drive-value-operate-my-service>.