

## **USABILITY: ПОНЯТИЕ, ПРИМЕНЕНИЕ, СТАНДАРТЫ**

Студентка гр. 107227 Гончарик М. С.

Кандидат техн. наук, доцент Попова Ю. Б.

Белорусский национальный технический университет

Дословно термин «usability» можно перевести как «возможность использования», «удобство использования». В русском языке часто используется сам термин «юзабилити». Юзабилити означает легкость и доступность применения: насколько быстро можно научиться пользоваться программным продуктом, какова эффективность его применения, как легко на нем все запоминается, насколько программный продукт подвержен различным ошибкам и сбоям, а также насколько пользователям нравится его использовать [1].

При работе с программным продуктом пользователя не интересуют внутренние процессы. Программа взаимодействует с ним через интерфейс. Немаловажными составляющими интерфейса являются дизайн и юзабилити. Интерфейс должен подчиняться определенным нормам, для управления которыми используется юзабилити. Дизайн нужен для того, чтобы все это грамотно воплотить в жизнь. Основная цель – доставить пользователю наиболее приятные ощущения при взаимном обмене информацией, во время работы с системой.

Для определения термина «юзабилити» используют международный стандарт ISO/IEC 9241-11. Юзабилити – это «степень, с которой продукт может быть использован определёнными пользователями при определённом контексте использования для достижения определённых целей с должной эффективностью, продуктивностью и удовлетворённостью» (англ. «the extent to which a product can be used by specified users to achieve specified goals with effectiveness, efficiency and satisfaction in a specified context of use») [2]. Для оценки качества программного обеспечения существует международный стандарт ISO/IEC 9126, первая часть которого была принята в Республике Беларусь в 1993 году. Стандарт ISO/IEC 9126 содержит метрики, которые могут быть использованы в качестве критериев качества программного обеспечения.

### **Литература**

1. Нильсен, Якоб. Web-дизайн: удобство использования Web-сайтов / Якоб Нильсен, Хоа Лоранжер.– М.: Вильямс, 2007. – 368 с.
2. ISO 9241-11:1998. Ergonomic requirements for office work with visual display terminals (VDTs) - Part 11: Guidance on usability