

СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ СМК ОРГАНИЗАЦИИ ЗА СЧЁТ ПРИМЕНЕНИЯ ЭКСПЕРТНЫХ СИСТЕМ НА ОСНОВЕ ОНТОЛОГИЧЕСКИХ МОДЕЛЕЙ

Студенты гр. 113518 Климович К.В., Звонкович Е. А.
Аспирант Павлов К.А.

Белорусский национальный технический университет

В настоящее время для передовых предприятий наступает «эпоха знаний» и существует реальность потребность в построении системы менеджмента знаний как интегрированного комплекса информационных, организационных и иных решений.

Система менеджмента знаний (далее СМЗ) образуется двумя ключевыми силами – информационными технологиями и человеческими ресурсами. И основной задачей является соединение этих сил с целью получения синергетического эффекта (возрастание эффективности деятельности в результате интеграции, слияния отдельных частей в единую систему – за счет системного эффекта).

СМЗ задает не материальную плоскость решения задачи мотивирования, удовлетворяя фундаментальную потребность человека в освоении нового опыта, в интеллектуальном «обогащении» и, особенно, в творчестве. В международной практике большое внимание стало уделяться вопросу построения системы менеджмента знаний как части интегрированной системы менеджмента качества организации, поэтому в последних версиях стандартов ISO серии 9000 четко прописана структура менеджмента знаний на предприятии.

В связи с этим перед менеджерами организаций станет следующая задача – объективировать полезные знания и обеспечить их продуктивное использование. Для решения этой задачи нужно сформировать условия поиска, накопления и использования знаний в целях повышения эффективности принятия и реализации решений, а также в целях достижения необходимого производственного поведения.

Ключевым фактором успеха внедрения СМЗ является налаживание высокоэффективного взаимодействия сотрудников как в части работы с информацией, так и в части организации совместной деятельности и общения. Для этого необходимо наладить единую информационную среду, представляющую собой систему кодирования и декодирования информации, внедрить общепонятный глоссарий – корпоративный язык обмена информацией и корпоративные стандарты межличностного человеческого общения. В качестве такой информационной среды может выступать экспертная система, построенная по основополагающим принципам онтологического инжиниринга.