

ФОРМИРОВАНИЕ СИСТЕМЫ ЦЕЛЕЙ ПОДГОТОВКИ СПЕЦИАЛИСТОВ В ОБЛАСТИ СТАНДАРТИЗАЦИИ И МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

Студент гр. 113526 Кручко Е. Б.

Кандидат техн. наук, доцент Спесивцева Ю. Б.

Белорусский национальный технический университет

Программа подготовки специалистов в области стандартизации и менеджмента качества, реализуемая кафедрой «Стандартизация, метрология и информационные системы», основана на принципах менеджмента качества в соответствии с ISO 9001, среди которых ключевыми являются процессный и системный подходы. Однако построенная как административный ресурс, она является недостаточно гибкой при изменении мотивации всей системы, отсутствие в ней модуля сквозного планирования приводит к праву на дефект. Поэтому для модернизации программы был использован метод разворачивания функции качества QFD, который позволяет определять приоритеты и оптимизировать процесс разработки продукции и услуг, гарантируя качество, определенное потребителем.

Первым этапом его применения является формирование системы целей подготовки специалистов. Нами выявлены все заинтересованные стороны: работодатели, студенты, абитуриенты, профессорско-преподавательский состав, международные организации, бизнес, общество и государство и определены «голоса» потребителей. Для этих целей был проведен опрос с помощью специально составленных анкет, а также анализ рынка труда, требований международных организаций (ISO), общества и государства в целом. Абитуриенты хотят стать высококвалифицированными специалистами, быть востребованным на рынке труда, повысить свой интеллектуальный уровень. Предприятиям нужны профессионально компетентные специалисты. НИИ заинтересованы в выпуске специалистов широкого профиля с высоким уровнем подготовки в области фундаментальных наук. Для государства и общества требуется развитие экономики, рост благосостояния граждан, повышение уровня культуры, политической и социальной грамотности.

«Голоса потребителей» были проанализированы и преобразованы в следующую систему целей: связь программы с предпринимательской деятельностью, правительственными и другими заинтересованными организациями, возможность постоянного совершенствования, репродуктивность, инновационность, гибкость программы, востребованность специалистов на рынке труда, всестороннее развитие личности, выпуск высококвалифицированных специалистов.