

## **АЛГОРИТМ СТРУКТУРИРОВАНИЯ ФУНКЦИИ КАЧЕСТВА ПРОГРАММЫ ПОДГОТОВКИ СПЕЦИАЛИСТОВ В ОБЛАСТИ СТАНДАРТИЗАЦИИ И МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА**

Студент гр. 113526 Кручко Е.Б.

Кандидат техн. наук, доцент Спесивцева Ю.Б.

Белорусский национальный технический университет

Методология структурирования функции качества (QFD) является наиболее простым и удобным способом реализации требований потребителей, поэтому она была выбрана для модификации программы подготовки специалистов в области стандартизации и менеджмента качества. QFD позволяет достичь высокой эффективности при создании продукции, так как сводится к минимуму ошибки, связанные с неправильным пониманием целей, неоптимальным выбором способов их достижения, а, следовательно, исключается необходимость последующих корректирующих мероприятий.

Алгоритм структурирования функции качества программы подготовки специалистов можно представить в виде последовательности следующих этапов.

1. Сбор информации («голосов» потребителей). Исходная информация была получена из информационных источников и путем анкетирования. Основные пожелания детализировались, образуя перечень конкретных требований, на основе которых была сформирована система целей подготовки специалистов.

2. Определение характеристик программы, отражающих потребительские требования.

3. Анализ зависимостей между потребительскими требованиями и характеристиками программы.

4. Последовательное развертывание характеристик программы в конкретные требования, предъявляемые к образовательному процессу и к связанными с ним ресурсам (персонал, методическое и материально-техническое обеспечение, внешнее окружение). Формируемая таким образом структура программы обеспечивает такие значения характеристик подсистем и компонентов (набор и последовательность изучаемых дисциплин, содержание учебных планов, методик обучения и др.), которые необходимы для достижения требуемых свойств программы в целом.

5. Определение методов контроля этапов подготовки специалистов.

Модифицированная таким образом программа позволяет гибко реагировать на изменения внешней среды, связанные с уровнем развития науки и техники, а также стратегическими потребностями государства.