

НОРМАТИВНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ЭКСПЕРТНОЙ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ

Студентка гр. 113536 Липская А.А.

Доктор техн. наук, доцент Серенков П.С.

Белорусский национальный технический университет

Сегодня менеджмент качества в рамках СМК реализуется в основном на базе качественной составляющей знаний. Действительно, основным инструментом СМК в ходе оценки и управления являются аудиты. В свою очередь, установлено, что наиболее критичным в обеспечении требуемого уровня результативности СМК является аудит, который на данный момент происходит на языке человеческого общения, что значительно снижает ценность модели СМК. Очевидным является тот факт, что для научного обоснования путей повышения результативности аудита в современных условиях необходима его формализация на стадии предварительного анализа соответствия СМК требованиям СТБ ISO 9001 и представление в виде онтологической модели. Следует отметить тот факт, что в стандартах ISO серии 9000 просматриваются основные признаки онтологии – формализованного представления предметной области, включающей словарь терминов и понятий и логические выражения (связи), описывающие, как они соотносятся друг с другом.

Основная задача онтологического подхода – упорядочение знаний за счет их систематизации, создания единой иерархии понятий, унификации терминов и правил интерпретации. Это один из наиболее сложных и трудоемких этапов. От его успешности зависит дальнейшая жизнеспособность системы.

Следовательно, начальным этапом проектирования и разработки онтологий является выделение концептов (стилей) — базовых понятий данной предметной области, т.е. составление иерархической структуры стилей объектов, применительно к СМК, что реализуется путем выделения объектов из разделов стандарта СТБ ISO 9001.

Все необходимые и достаточные объекты СМК определены в СТБ ISO 9001. Следовательно, обязательные стили – это стили в соответствии с элементарными объектами, выделенными из СТБ ISO 9001. Вопрос обоснования стоит только в отношении их рационального группирования в исходную структуру стилей.

В результате анализа стандартов ISO серии 9000 был разработан и обоснован необходимый и достаточный массив стилей объектов СМК.

Формализация задачи предварительной оценки и ее автоматизация позволят повысить производительность, достоверность и адресность аудита.