

**СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ЗАТРАТАМИ НА КАЧЕСТВО  
КАК ОДИН ИЗ АСПЕКТОВ ПОВЫШЕНИЯ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТИ  
СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА ОРГАНИЗАЦИИ**

Студентка гр. 113537 Седловец Н.А., студентка гр. 113537 Мендель Н.Я.  
Ст. преподаватель Ленкевич О.А.

Белорусский национальный технический университет

В настоящее время работа по принципу "качество любой ценой" уже никого не может удовлетворить, необходимо, чтобы результаты деятельности организации в области качества выражались на языке высшего руководства - языке материальных затрат. Методы определения, планирования, учета и оптимизации затрат на качество являются важной составной частью системы менеджмента качества.

Система качества, в которой отсутствуют экономические механизмы обеспечения и улучшения качества, не может быть результативной и эффективной, так как только организационными мерами обеспечить конкурентоспособность продукции невозможно. Система управления затратами на качество позволит точнее распределять затраты, связанные с той или иной продукцией и видами деятельности организации, выявлять возможности по снижению затрат и усовершенствованию процессов системы менеджмента организации, повысить имидж предприятия в глазах потенциальных потребителей.

Одним из методов описания, контроля, анализа и улучшения сложных систем может являться метод функционально-стоимостного анализа (ФСА). В самом общем классическом смысле целью ФСА является оценка эффективности объекта, которая определяется как «ценность за деньги». С точки зрения управления сложной системой цель применения метода ФСА сводится к оценке, анализу и повышению эффективности, а, следовательно, и результативности системы либо за счет снижения затрат, либо за счет повышения значимости системы, либо и того, и другого.

Применение метода ФСА в системе управления затратами в сети процессов организации позволит учитывать стоимость ресурсов по месту их использования пропорционально той функции, которая ее порождает. Отсутствие организационного и методического механизма внедрения системы управления затратами на основе метода ФСА значительно затрудняет работу руководителя в этом направлении.