

РЕИНЖИНИРИНГ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ ПРЕДПРИЯТИЙ

Студент гр. 113619 Ивахненко Т.В.

Ст. преподаватель Минько М.В.

Белорусский национальный технический университет

Среди перспективных подходов к формированию и реализации антикризисных стратегий развития отечественных предприятий выделяется подход, основанный на реинжиниринге бизнес-процессов. BPR (Business Process Reengineering) – метод кардинальной перестройки бизнес-процессов в целях достижения качественно иного, более высокого уровня показателей производственно-хозяйственной деятельности предприятия; используется как комплексное средство реорганизации предприятия или отдельных ее организационных единиц. Родоначальник метода BPR М.Хаммер характеризовал его как фундаментальное переосмысление и радикальное перепроектирование деловых процессов для достижения скачкообразного улучшения показателей деятельности предприятий: стоимости, качества, сервиса и темпов. Принципиальными положениями реинжиниринга бизнес-процессов являются: перестройка бизнес-процессов должна осуществляться как бы с чистого листа, то есть без учета всего предыдущего опыта; метод BPR ставит под сомнение общепринятые предположения, которые делаются относительно множества вещей и явлений; реинжиниринг требует значительного объема инноваций; радикальные изменения осуществляются с помощью и на основе применения современных информационных технологий.

Свойства BPR: отказ от устаревших правил и подходов и начало процесса с нуля; пренебрежение действующими системами, структурами и процедурами компании и радикальное изменение способов хозяйственной деятельности; приведение к значительным изменениям показателей деятельности. Существуют 3 основные ситуации, требующие вмешательства: 1) в условиях глубокого кризиса. 2) в условиях, удовлетворительного текущего положения фирмы, но при неблагоприятными прогнозах. 3) реализацией возможностей реинжиниринга занимаются благополучные, быстрорастущие и агрессивные организации. В реинжиниринге обычно выделяют два существенно отличающихся вида деятельности: *кризисный реинжиниринг и реинжиниринг развития*, которые актуальны для инновационного развития отечественных предприятий. Использование BPR позволит отечественным предприятиям ускорить реакции на изменения в требованиях при многократном снижении затрат, улучшить динамику развития, опередить конкурентов, улучшить основные показатели оценки эффективности бизнес-процессов: количество производимой продукции заданного качества; количество потребителей; количество типовых операций и длительность их выполнения; стоимость издержек производства продукции; капиталовложения в производство.