

СТРАХОВОЙ РЫНОК АВТОМОБИЛЬНОГО ТРАНСПОРТА В РЕСПУБЛИКЕ БЕЛАРУСЬ

Стёпина Юлия Андреевна

Научный руководитель – канд. экон. наук, доц. Краснова И. И.

Автострахование - это договор страхования, по которому страховая компания возмещает все расходы, связанные с восстановлением транспортного средства, получившего механические повреждения в результате ДТП, пожара, стихийного бедствия и т.д., а также в случае угона автомобиля.

В основном все компании предлагают следующие варианты страхования: *полное КАСКО, частичное КАСКО, контактное ДТП, ОСАГО, Зеленая карта.*

Выплата страхового возмещения:

- на основании калькуляции стоимости восстановительного ремонта, составленной соответствующими экспертными бюро, имеющими лицензию на проведение такого вида работ — в этом случае страховщик производит выплату страхового возмещения наличными деньгами страхователю;
- на основании представленных страхователем реальных счетов за осуществленный ремонт на согласованной со страховщиком СТО — в этом случае страховщик производит выплату страхового возмещения наличными деньгами;
- на основании счет-наряда на выполнение работ, выданном СТО, которая будет осуществлять ремонт а/м.

Главной задачей страховщиков на сегодня является удержание существующих клиентов и привлечение новых. Страховщики должны совершенствовать сферу услуг путем включения новых сервисов: корректное исполнение своих обязанностей перед клиентами; страховым компаниям следует проводить регулярный мониторинг своей деятельности и сопоставлять его с оценкой удовлетворенности клиентов работой компании и выполнением своих прямых обязанностей.; многие компании стараются за период кризиса внедрить новые системы обслуживания при помощи высоких технологий, чтобы после окончания сложных времен оказаться в лидерах; вступать страховщикам в кооперацию с другими участниками рынка автострахования; привлекая клиентов выгодными условиями автострахования.