



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ
РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ

Белорусский национальный
технический университет

Кафедра «Тактика и общевойсковая подготовка»

ОСНОВЫ ВОЕННОЙ ПСИХОЛОГИИ И ПЕДАГОГИКИ

Конспект лекций



Минск
БНТУ
2014

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ
Белорусский национальный технический университет

Кафедра «Тактика и общевойсковая подготовка»

ОСНОВЫ ВОЕННОЙ ПСИХОЛОГИИ И ПЕДАГОГИКИ

Конспект лекций

*Рекомендовано учебно-методическим объединением
высших учебных заведений Республики Беларусь
по гуманитарному образованию*

Минск
БНТУ
2014

УДК 159.9:355+355.233(075.8)

ББК 88.4я7

О-75

Авторы:

*С. М. Протасеня, А. Б. Жайворонок, А. В. Бартошевич,
Б. Д. Долгатович, О. И. Адамюк*

Рецензенты:

кандидат военных наук, доцент *С. И. Паскробка*;
кандидат военных наук, доцент *В. Ф. Тамело*;
кандидат педагогических наук, профессор *Э. К. Ковалева*

Основы военной психологии и педагогики : конспект лекций /
О-75 С. М. Протасеня [и др.]. – Минск : БНТУ, 2014. – 136 с.
ISBN 978-985-550-409-3.

Издание посвящено вопросам обучения и воспитания курсантов при изучении тактико-специальных дисциплин, усвоение которых способствует формированию у курсантов основ управленческой культуры и овладению основами психологических и педагогических знаний.

УДК 159.9:355+355.233(075.8)

ББК 88.4я7

ISBN 978-985-550-409-3

© Белорусский национальный
технический университет, 2014

СОДЕРЖАНИЕ

Введение.....	4
Лекция 1 (модуль 0). Предмет, задачи и содержание дисциплины..	5
Лекция 2 (модуль 1). Психические познавательные процессы.....	17
Лекция 3 (модуль 2). Психические свойства личности.....	39
Лекция 4 (модуль 3). Социально-психологическая структура воинского коллектива.....	56
Лекция 5 (модуль 4). Предупреждение и разрешение конфликтов в воинском подразделении.....	67
Лекция 6 (модуль 5). Общая характеристика процесса обучения..	89
Лекция 7 (модуль 6). Методы воспитания и их характеристика...	106
Лекция 8 (модуль 7). Социальное пространство воспитательного процесса. Семейное воспитание.....	116
Лекция 9 (модуль 8). Педагогическая культура офицера.....	123
Список использованной литературы.....	132

Введение

Курсанты и слушатели готовятся к успешному выполнению больших и сложных обязанностей, возложенных на офицеров как военных специалистов, воспитателей и руководителей. Успех выполнения этих обязанностей обеспечивается высокими, профессионально важными качествами, разносторонними способностями, знаниями, навыками, умениями, глубоким владением психологией и педагогикой. Данные психологии и педагогики о человеческой личности и коллективе, об особенностях воинской деятельности и условиях успешного формирования необходимых качеств, знаний, навыков и умений играют важную роль в работе каждого офицера, так как позволяют ему глубже анализировать и направлять процесс обучения и воспитания, более эффективно руководить людьми, их боевой, моральной и психологической подготовкой.

Государственный образовательный стандарт предъявляет следующие требования к знаниям и умениям выпускников высшего учебного заведения по циклу социально-гуманитарных дисциплин:

- овладение теоретическими основами социально-гуманитарных наук;

- представление о биологическом и социальном, физическом и духовном началах в человеке, умение учитывать это в своем поведении;

- владение практическими навыками и приемами, необходимыми для участия в социальной деятельности;

- знание этических и правовых норм, регулирующих отношение человека к человеку, обществу, окружающей среде, применение их в своей профессиональной и социальной адаптации;

- понимание особенностей процесса социализации личности, взаимообусловленности ее прав, свобод и ответственности;

- владение методами и средствами коммуникации в коллективе, социально-профессиональной адаптации;

- представление о здоровом образе жизни, владение доступными средствами и методами укрепления здоровья.

Лекция 1 (модуль 0). ПРЕДМЕТ, ЗАДАЧИ И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1. Предмет и задачи военной психологии

1.1.1. Предмет военной психологии

Предметом любой науки служат изучаемые ею явления природы или общественной жизни. Термин «психология» происходит от греческих слов *psyche* – душа и *logos* – учение, наука. Значит, психология – это учение о *душе*.

Термин «душа» употребляется в обиходе как равнозначный понятию «психика».

Психика – это отражение предметов и явлений объективной действительности, представляющее собой функцию мозга.

Психология как наука изучает индивидуальные и групповые психические явления, их сущность, закономерности развития и формирования, место и роль в деятельности и поведении.

Психология зародилась более 2000 лет назад.

История психологии – это, по существу, история развития взгляда человечества на мир и на смысл жизни. Человек просто обречен на поиск смысла жизни, без которого он не готов к *созиданию*, пассивен. Смысл жизни человек находил в зависимости от того образа *мира*, который господствовал в умах людей на данном этапе развития человечества.

Условно можно выделить четыре таких этапа со своими характерными названиями.

Первый этап («душа», V век до нашей эры–XVII век нашей эры) – это этап примитивного психологического знания с господствующим понятием души. Душа рассматривалась либо как некоторое сверхъестественное образование, существующее отдельно от бренного тела (идеалистическая концепция), либо эти понятия представлялись неразделимыми и имеющими под собой материальную основу (материалистическая концепция).

Второй этап («сознание», середина XVII века–XIX век). В это понятие включали способность мыслить, чувствовать и желать. Главными средствами познания были самонаблюдение, философское умозаключение и описание фактов.

Третий этап («поведение», середина XIX века–начало XX века). Основные интересы психологии сосредоточились на поведении человека, его поступках и реакциях на различные раздражители. Прочное место в арсенале методических средств занял психологический эксперимент.

Четвертый (текущий) этап («акме»). Этот этап смотрит в завтрашний день. Психологи мечтают об *акмеологическом сопровождении* труда и жизни человека, позволяющем ему трудиться на уровне наивысшего творческого потенциала. *Акме* – наиболее высокий уровень развития человека на этапе его зрелости. Системность и комплексность изучения психики стали обязательным инструментом работы психолога.

Задачи, которые решает психология как наука, обусловили возникновение и развитие ее конкретных отраслей, к которым относятся:

- общая психология;
- социальная психология;
- зоопсихология;
- педагогическая психология;
- возрастная психология;
- инженерная психология;
- психология искусства;
- психология спорта;
- космическая психология;
- юридическая психология;
- военная психология;
- медицинская психология;
- патопсихология;
- парапсихология.

Военная психология – это отрасль психологической науки, изучающая закономерности функционирования психики, формирования психологии личности воина и воинского коллектива в условиях служебной, учебной и боевой деятельности.

Военная психология **изучает:**

психологические основы развития морально-психологических и боевых качеств личности под влиянием военной службы в мирное и военное время;

процесс боевого слаживания и сплачивания воинских коллективов, происходящий на основе общения людей в ходе воинской деятельности;

социально-психологические закономерности вооруженного противоборства в обстановке современного боя;

психологические предпосылки эффективности руководства личным составом, обучения и воспитания воинов;

вопросы психологического здоровья воинов, их психологической закалки;

военно-инженерные психологические проблемы;

военно-психологическую профориентацию молодежи;

психологические особенности личного состава, войск противника, его сильные и слабые стороны.

Общетеоретической основой военной психологии служит общая психология. Также военная психология использует данные ряда других отраслей психологической науки:

– социальной психологии;

– инженерной психологии;

– политической психологии;

– психологии труда;

– психологии спорта;

– педагогической психологии и т. д.

Кроме того, она использует общепсихологический понятийный аппарат, основные психологические концепции и теории, а также методы психологических исследований.

Вместе с тем военная психология имеет свою специфику, поскольку занимается такими явлениями фактами, которые отсутствуют в сферах, изучаемых общей психологией и ее отраслями.

Основными источниками, определяющими теоретическую самобытность военной психологии, являются:

реальности войны;

психологическое обеспечение боевой деятельности;

особые состояния людей в обстановке боя.

Предметом военной психологии является психика военнослужащего, психические особенности людей и воинских коллективов в условиях военной деятельности и боя.

Психика человека является сложной системой, имеющей следующую структуру:

- психические процессы;
- психические свойства;
- психические состояния;
- психические образования.

К **психическим процессам** относятся *познавательные процессы*: ощущения, восприятия, внимание, представления, память, мышление, речь, воображение.

Познавая мир, человек не остается бесстрастным наблюдателем, он испытывает различные эмоциональные переживания, проявляющиеся в *эмоциональных процессах* – чувствах (возбуждение, радость, злость).

Также жизнь человека складывается из множества действий и поступков, связанных с преодолением трудностей, напряжением сил. Все эти явления называют **волевыми процессами**.

От психических процессов непосредственно зависит деятельность воина, поведение в бою, выполнение боевой задачи. Психические процессы имеют определенное начало, течение и конец.

Психические свойства в отличие от процессов и состояний устойчивы и постоянны, что, однако, не исключает возможности их развития. К таким свойствам относятся: направленность, характер, способности и темперамент, на основе которых формируются и проявляются моральные и боевые качества военнослужащего, являющиеся чертами его направленности и характера. Свойства личности – это своеобразный каркас, обеспечивающий психологическую устойчивость воина в сложной обстановке. Психические свойства формируются благодаря активному функционированию познавательных, эмоциональных и волевых процессов (то есть психическим процессом).

Психика военнослужащего характеризуется определенной изменчивостью организованности и целенаправленности, готовности к деятельности, уровнем работоспособности и боеготовности. Эта сторона психики получила название – **психические состояния**, представляющие собой временный функциональный настрой психики, на фоне которого каждый раз по-разному выявляются психологические процессы и даже свойства личности. Боевая деятельность предполагает соответствующее боевое состояние, настрой военнослужащего (боевое возбуждение, тревожное ожидание, нервозность, страх и др.). Психические состояния, формируясь под воздействием социальных условий жизни и деятельности, в известной

мере отражают физиологическое состояние организма, оказывают большое влияние на деятельность и поведение военнослужащих.

Психические состояния многочисленны и разнообразны: подъем, бодрость, угнетение и др. Будучи менее динамичными, чем психические процессы, психические состояния носят временный характер.

Важное место в структуре личности военнослужащего занимают *психологические образования*: элементы боевого и профессионального мастерства (знания, навыки и умения, убеждения, привычки, мнения).

Психические процессы, состояния, свойства и образования взаимообусловлены и выступают в диалектическом единстве. Границы между ними весьма условны, подвижны, малозаметны.

Любое действие военнослужащего является проявлением всех этих психических явлений. Единство и целостность всех психических явлений с физиологической точки зрения объясняются единством и целостностью деятельности головного мозга. Мозг есть орган психической жизни, носитель мышления, чувств и воли.

«Психика является особым свойством воли высокоорганизованной материи, а также функции мозга и заключается в отражении предметов и явлений реального мира: наши ощущения, представления мысли – это субъективные образы объективного мира» (В.И. Ленин. ПСС. Т.18, с. 83–84).

1.1.2. Задачи военной психологии

Военная психология выполняет важные теоретические, познавательные функции и вместе с тем является военно-прикладной отраслью общей психологии. Она активно участвует в совершенствовании способов боевой деятельности, практике обучения, воспитания, руководства военнослужащими, научном обеспечении военно-профессионального отбора, конструировании оружия и боевой техники.

В соответствии с этим военная психология решает следующие основные задачи:

- раскрытие закономерностей, управляющих поведением, действиями военнослужащих и воинских коллективов в условиях воинской деятельности, особенно боевой;
- разработка рекомендаций по изучению действий военнослужащих и военных коллективов для использования их офицерами в повседневной работе;

– нахождение путей повышения эффективности процессов руководства военнослужащими и воинскими коллективами, их обучения, воспитания и сплочения;

– разработка путей и средств осуществления психологической подготовки личного состава к активным боевым действиям;

– определение средств предупреждения конфликтов, нарушений воинской дисциплины;

– восстановление психологической устойчивости и пресечения отрицательных психологических явлений;

– вооружение офицеров психологическими знаниями;

– обеспечение функционирования психологической службы в частях с целью более полного использования психологических резервов личности и воинского коллектива.

Основополагающими принципами военной психологии выступают:

– **принцип детерминизма**, предполагающий закономерную и необходимую зависимость психических явлений от порождающих их факторов;

– **принцип единства сознания и деятельности**, предусматривающий формирование, развитие и проявление сущности личности в процессе воинской деятельности, а также принципы развития, активности, взаимодействия внешних воздействий и внутренних условий, психической целостности.

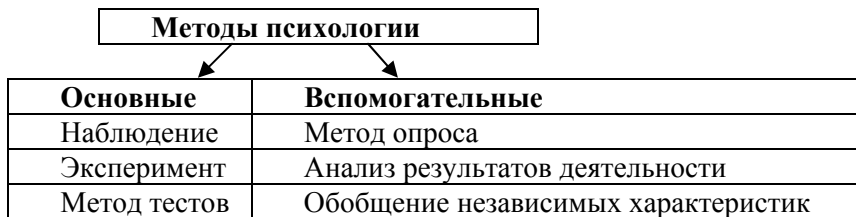
Принципы современной военной психологии реализуются в системно-целостном подходе, который предполагает целостное изучение военнослужащего с его макрохарактеристиками (индивид, личность, субъект воинского труда и индивидуальность). При этом учитывается все многообразие его включенности в коллектив подразделения и социально окрашенная деятельность по защите Родины, в единстве всех условий и факторов духовной сферы, социальной и природной среды. Также данный подход предполагает рассмотрение военнослужащего как человека, выполняющего не отдельный (фрагментарный) вид деятельности, а совокупный воинский труд – военно-профессиональную и иную деятельность, повседневные отношения, личностное развитие.

Изучение военнослужащих и воинских коллективов осуществляется с помощью различных методов.

Метод – путь познания личности. «При хорошем методе и не очень талантливый человек, – говорил И.П. Павлов, – может сде-

лать много. А при плохом методе и гениальный человек будет работать впустую и не получит ценных, точных данных» (Павлов И.П. ПСС. Т. 5. Изд-во АН СССР, 1952, с. 20).

Классификация методов психологии представлена на рисунке.



Метод наблюдения – это систематическое, целенаправленное накопление фактов о психических особенностях человека.

Основное достоинство наблюдения состоит в том, что его проводят в естественной ситуации, оно не изменяет обычного поведения наблюдаемых лиц. Наблюдение можно вести как одним человеком, так и группой лиц.

Недостатком метода наблюдения является его значительная трудоемкость. Исследователя интересует не любое проявление поведения, а лишь такое, которое связано с конкретной исследовательской задачей, поэтому наблюдающий вынужден ожидать интересующее его проявление свойства личности и психических состояний.

Наблюдение становится научным методом изучения психики лишь в том случае, если оно не ограничивается описанием внешних явлений, а осуществляет переход к объяснению их психологической природы.

Существуют следующие **виды наблюдения**:

- срез – кратковременное наблюдение;
- сплошное;
- лонгитюдинальное – длительное, иногда в течение ряда лет;
- включенное, когда наблюдатель становится членом исследуемой группы;
- выборочное.

Наблюдение включает следующие этапы:

- определение задачи и цели;
- выбор объекта, предмета, ситуации;

- выбор способа наблюдения, наименее влияющего на исследуемый объект и наиболее обеспечивающего сбор необходимой информации;

- выбор способа регистрации наблюдаемого;

- отработка и интерпретация полученной информации.

Основным требованием к методу научного наблюдения является четкое осознание цели – необходимо наметить и хорошо представлять то, что нужно узнать о человеке.

Наблюдение должно быть планомерным, активным, систематическим, вестись по заранее обдуманному плану.

Наблюдая, следует стремиться узнать, как человек ведет себя не только на службе, но и в быту, семье.

Вторым основным методом в психологии является **эксперимент**, который предполагает возможность активного вмешательства исследователя в деятельность исследуемого с целью сделать доступными для наблюдения психические процессы, свойства личности, которые в обычных условиях службы проявляются не всегда.

Существуют следующие **виды эксперимента**:

- **лабораторный (искусственный)**. Экспериментатор полностью создает обстановку и условия, в которых изучается испытуемый. В лабораторных экспериментах в качестве средства точного замера тех или иных показателей уровня функционирования психических процессов (ощущения, сообразительность, мышление, речь) применяются тесты;

- **естественный эксперимент** – заключается в том, что испытуемый ставится в реальные условия, в которых должны проявиться его индивидуальные особенности и возможности, то есть содержание обычной деятельности испытуемого сохраняется, изменяются лишь условия, позволяющие выявить и зафиксировать те или иные проявления психики.

В организации естественного эксперимента важное значение имеет четкая формулировка целей исследования, выбор естественной ситуации, в которой интересующие качества проявляются неизбежно, тщательное наблюдение за поведением испытуемого, фиксирование полученных данных, их сопоставление с другими сведениями, анализ и выводы.

Эксперимент, проводимый с целью оценки каких-то качеств военнослужащего, получил название *констатирующий*.

Эксперимент, задача которого – проверка действительности каких-либо программ, оценка динамики развития личности, коллектива, называют *формирующим*.

Занятия при проведении данных экспериментов проводятся с целью развития у военнослужащих профессиональных навыков и умений.

Третьим основным методом психологии является **метод тестов**. Термин «тест» (англ. test – задача или проба) был введен в 1890 году в Англии. Тесты получили широкое распространение в детской психологии после 1905 года во Франции, когда были разработаны серии тестов для определения одаренности детей. В 1910 году в Германии была разработана серия тестов для профессионального отбора.

Тест – это краткий экспериментально-психологический метод, используемый для исследования того или иного психического процесса или личности в целом с целью их оценки.

Недостаток тестирования заключается в формальной, поверхностной интерпретации получаемых результатов, в сознательном отказе исследователя от познания психологической сущности изучаемого явления и подмены ее случайным итогом выполнения задания и в математической обработке формальных результатов, хотя сами тесты, при правильном их применении, могут давать весьма ценный материал для психологического анализа.

Военная психология располагает и некоторыми дополнительными методами (вспомогательными).

Метод опроса имеет следующие формы:

- беседа;
- анкетирование;
- интервью.

Беседа: руководитель, исходя из конкретной задачи, по заранее определенной схеме строит серию бесед. *Цель* беседы – узнать о характере, интересах, запросах военнослужащих.

Требования, предъявляемые к беседе:

- непринужденность;
- тщательное продумывание беседы;
- наряду с ответами беседа предполагает и постановку вопросов исследуемыми;
- вести запись после беседы;

– учитывать поведение, речь, жесты, мимику, эмоциональное отношение к конкретным явлениям испытуемого.

В психологических исследованиях применяется и **анкетирование**. Это опрос круга лиц по заранее намеченному вопросу, который позволяет охватить большую группу лиц и провести изучение проблемы в кратчайшие сроки. С его помощью изучаются интересы, запросы, склонности, суждения, мнения, уровень подготовки военнослужащих.

Технически создается вопросник со следующим расположением вопросов анкеты:

- 1) нейтральные вопросы;
- 2) вопросы, направленные на выяснение установок, мнений, оценок индивида;
- 3) вопросы, цель которых – углубить и уточнить информацию, полученную в предыдущих вопросах;
- 4) вопросы, касающиеся объективного положения и статуса личности опрашиваемого (пол, возраст).

В анкетах ставятся следующие типы вопросов:

- прямые (лобовые);
- косвенные;
- открытые;
- закрытые.

Следующий метод – **обобщения независимых характеристик**. Сущность данного метода состоит в обобщении сведений о личности, полученных от лиц, наблюдавших ее в различных видах деятельности.

В обобщенной характеристике каждая учитываемая черта может оцениваться условным баллом (5, 4, 3, 2, 1, 0). Этот метод предполагает возможность оценки не только уровня развития черт личности, но и динамики их во времени.

В психологии также используется **метод анализа результатов деятельности**.

Психические явления можно опосредовано изучать по практическим результатам, предметам труда, в которых воплощаются творческие силы и способности человека. Продукты деятельности военнослужащего позволяют судить не только о знаниях и навыках человека, но и о качествах его личности (аккуратности, отношении к труду, дисциплинированности).

1.2. Военная педагогика как наука

Слово «педагогика» происходит от греческого «пейдагогос» (paidagogos), что означает «детоводство». Педагогами в Древней Греции называли рабов, сопровождавших детей рабовладельцев в школу. Постепенно сфера педагогики расширялась, и в результате педагогика превратилась в систему наук, включающую в себя различные отрасли: общую, дошкольную педагогику, педагогику высшей школы, военную педагогику.

Военная педагогика является отраслью педагогической науки, изучающей закономерности, сущность, принципы и методы обучения и воспитания военнослужащих, а также подготовку воинских коллективов к успешному ведению боевых действий.

Военная педагогика имеет исторический характер. Она зародилась в глубокой древности в связи с необходимостью подготовки людей к ведению боевых действий и на протяжении многих веков развивалась эмпирически, накапливая опыт обучения и воспитания воинов в различных условиях. В русской армии на процесс обучения и воспитания большое прогрессивное влияние оказали идеи и практическая деятельность Петра I, П.А. Румянцева, А.В. Суворова, Ф.Ф. Ушакова, М.И. Кутузова, В.А. Корнилова, П.С. Нахимова, М.И. Драгомирова, С.О. Макарова и других военачальников и флотоводцев и выдающихся русских педагогов.

В системе педагогических наук военная педагогика на протяжении длительного времени развивается на стыке педагогики и военной науки. Она изучает педагогические закономерности боевой подготовки, устанавливает качественные показатели оборонного строительства, обосновывает принципы, методы и организационные формы воспитания и обучения военнослужащих, разрабатывает пути сплочения воинских коллективов, их психологической закалки.

Объектом воинской педагогики является процесс подготовки военнослужащих к выполнению служебных и боевых задач.

Предмет – нахождение и оптимальный учет педагогических закономерностей в процессе боевой подготовки военнослужащих в интересах повышения эффективности обучения, образования, воспитания, развития психологической подготовки, самовоспитания и самообразования применительно к отдельным военнослужащим и

воинским коллективам. Какой же смысл вкладывает в эти понятия современная военная педагогика?

Обучение – целеустремленный систематический процесс вооружения военнослужащих знаниями, навыками и умениями, необходимых им для успешного выполнения ими служебного долга.

Воспитание – это процесс целеустремленного, систематического и организованного педагогического воздействия на сознание, чувства, волю военнослужащих с целью формирования у них научного мировоззрения, нравственных идеалов, высоких морально-деловых качеств, этического поведения.

Развитие – целенаправленный процесс совершенствования умственной и физической деятельности, духовного потенциала военнослужащего (умственное, физическое, духовно-нравственное), имеющий непосредственную связь с процессом обучения и воспитания.

Психологическая подготовка – это целенаправленный, организованный процесс формирования у военнослужащих психологических качеств, необходимых для выполнения боевых задач, внутренней готовности к преодолению трудностей.

Самообразование – целенаправленная самостоятельная работа военнослужащего по приобретению, углублению и совершенствованию знаний, навыков и умений.

Самовоспитание – сознательная деятельность военнослужащего по совершенствованию и формированию особых качеств, необходимых для успешного выполнения служебного долга.

В ходе развития военной педагогики расширяются и ее функции:

- научно-познавательная;
- преобразующая;
- научно-образовательная.

Военная педагогика постоянно опирается на данные и выводы общей и военной психологии. Военная психология выступает в качестве одной из теоретических основ военной педагогики. В свою очередь военная педагогика придает завершенность военно-психологическим исследованиям и служит мощным импульсом дальнейшего развития военной психологии.

К основным задачам военной педагогики на современном этапе следует отнести:

изучение сущности, закономерностей и особенностей военно-педагогического процесса;

создание эффективной концепции воспитания военнослужащих с учетом изменения жизни гражданского общества и вооруженных сил;

разработку методических систем подготовки военнослужащих различных видов вооруженных сил и родов войск;

прогнозирование развития процессов обучения, воспитания и морально-психологического обеспечения повседневной и боевой деятельности;

обоснование закономерностей, содержания и методики совершенствования знаний воинов, а также условий их мотивации и стимулирования к получению новых знаний;

разработку теории и практики формирования педагогической культуры у офицерского состава;

осмысление исторического и военно-педагогического опыта белорусской и зарубежных армий.

Лекция 2 (модуль 1). ПСИХИЧЕСКИЕ ПОЗНАВАТЕЛЬНЫЕ ПРОЦЕССЫ

К психической подструктуре личности относятся особенности ее познавательных процессов. Следует отметить, что все познавательные процессы неразрывно связаны, взаимообусловлены и отражаются на деятельности, поведении, личности воина.

Познание воздействий окружающего мира происходит посредством *сенсорно-перцептивных* (ощущение и восприятие), *мнемических* (процессов памяти) и *интеллектуальных* (мышление и воображение) *процессов*.

Познание начинается с непосредственного контакта органов чувств с окружающими предметами, явлениями, вещами.

Структура приема информации состоит из следующих этапов:

Р→ОЧ→НИ→ГМ→ОЩ→ЦВ→(ЭП)→ОП→(М)→(ОС).

Рассмотрим функционирование этой структуры. Раздражитель (Р, слуховой, зрительный и т. д.) воздействует на органы чувств (ОЧ). В результате возникают нервные импульсы (НИ), которые по нервным

проводящим путям поступают в головной мозг (ГМ), обрабатываются там и формируются в отдельные ощущения (ОЩ). На основе этого складывается целостный образ восприятия (ЦВ) предмета, который затем сопоставляется с эталоном памяти (ЭП), в результате чего происходит опознание предмета (ОП). Затем при сопоставлении текущей информации и прежнего опыта, посредством мыслительной деятельности (М) происходит осмысление (ОС) информации.

Таким образом, в процессе познавательной деятельности отправной точкой является ощущение, а ведущим процессом – восприятие.

2.1. Ощущения, восприятия, внимание

Что же такое ощущение?

Ощущение – это отражение в сознании человека отдельных свойств и качеств предметов и явлений, непосредственно воздействующих на органы его чувств.

Без ощущений невозможна психологическая активность человека. Опыты показывают, что меньше чем через сутки при полной изоляции человека от окружающей среды наблюдается нарушение сознания: появляются галлюцинации, возникают навязчивые идеи. Таким образом, постоянное превращение энергии внешнего раздражителя в факт сознания, осуществляемое в ощущениях, является условием нормальной работы психики.

Способность к ощущениям имеется у всех живых существ, обладающих нервной системой. Осознаваемые ощущения имеются только у человека как обладателя головного мозга.

Физиологическим механизмом ощущения является деятельность специальных нервных аппаратов, называемых анализаторами.

Анализатор – это нервно-физиологический аппарат, посредством которого человек отражает ту или иную область окружающей действительности.

Человек наделен большим количеством анализаторов (слуховой, зрительный, осязательный, обонятельный, вкусовой и т. д.), каждый из которых приспособлен для ощущения определенных свойств и качеств предметов. Анализаторы, в принципе, имеют одинаковое строение.

Каждый анализатор состоит из трех частей:

– **периферического отдела** (рецептора-приемника – в переводе на русский язык), воспринимающего действующий на него раздражитель (нервные окончания глаза, уха, кожи и т. д.) и преобразующего энергию внешнего воздействия в нервные сигналы.

Интерорецепторы – рецепторы, расположенные внутри организма, реагирующие на голод, усталость, боль и другие внутренние состояния.

Проприорецепторы расположены в мышцах, дают информацию в мозг о движении и положении тела в пространстве;

– **центростремительных (афферентных) нервов или проводящих путей**, которые передают возбуждение в нервные центры с периферии и центробежных (афферентных) нервов или проводящих путей, по которым передается ответная реакция к анализатору;

– **соответствующего участка коры головного мозга**, в котором происходит переработка возбуждения, поступающего из рецептора.

Скорость распространения нервного импульса может достигнуть 120 м/с в зависимости от состояния человека.

Механизм работы анализатора можно представить следующим образом: энергия внешнего раздражителя (например, световые отметки целей самолетов на экране радиолокационной станции) воздействует на рецептор (глаз оператора станции), в результате чего в рецепторе возникает процесс раздражения. Здесь же, в окончаниях глазного нерва, раздражение превращается в возбуждение, которое по проводящим афферентным путям направляется в определенные центры коры головного мозга и отражается в сознании человека в виде психического образа (летающего самолета).

На основе работы различных органов чувств можно выделить следующие **виды ощущений**, отражающие в человеческом сознании отдельные качества и стороны внешнего мира:

1-я группа «экстрарецептивные» – ощущения, отражающие свойства предметов и явлений внешней среды.

А. **Зрительные ощущения** возникают в результате воздействия световых лучей на чувствительную часть нашего глаза – сетчатку, являющуюся рецептором зрительного анализатора, и позволяют познать форму, размеры, цвет предметов и тем самым обеспечить ориентировку воинов в окружающей обстановке. Этот вид ощущений дает человеку 80 % всей информации об окружающем его мире. С помощью зрительных ощущений человек способен различать до

180 тонов цвета и более 10.000 оттенков между ними. Зрительные ощущения возникают в результате воздействия световых лучей на чувствительность человеческого глаза. Свет воздействует на находящиеся в сетчатке светочувствительные клетки двух типов – палочки и колбочки, названные так за их внешнюю форму. Цвета, которые ощущает человек, делятся на ахроматические и хроматические.

Ахроматические цвета – черный, белый и промежуточный между ними серый.

Хроматические – все оттенки красного, оранжевого, желтого, зеленого, синего, фиолетового.

Ахроматические цвета отражают палочки, которые расположены по краям сетчатки. Колбочки расположены в центре сетчатки, функционируют только при дневном свете и отражают хроматические цвета. Палочки функционируют в любое время суток. Поэтому ночью все предметы нам кажутся черными и серыми. При слабом освещении колбочки прекращают свою работу и зрение осуществляется аппаратом палочек – человек видит в основном серые цвета.

Раздражителем для зрительного анализатора являются световые волны с длиной волны от 390 до 760 нм. Ощущения разного цвета вызываются волнами разной длины. При этом благодаря смешиванию трех основных цветов: зеленого, синего и красного, человек ощущает другие цвета: голубой, желтый, фиолетовый, а в центре смешивания получается белый цвет.

Нарушение работы палочкового и колбочкового аппаратов приводит к определенным дефектам в зрительных ощущениях. Так, нарушение работы палочкового аппарата (известно как заболевание «куриная слепота») проявляется в том, что человек очень плохо или ничего не видит в сумерках и ночью, а днем его зрение относительно нормальное.

При ослаблении действия аппарата колбочек плохо различаются или совсем не различаются хроматические цвета. Данное заболевание носит название «дальтонизм» (по имени английского физика Дальтона, который его описал первым). Чаще всего встречается красно-зеленая слепота (4 % мужчин и 0,5 % женщин страдают дальтонизмом).

Б. Слуховые ощущения. Различают три их разновидности: речевые, музыкальные, шумы. Слуховой анализатор воспринимает колебания частиц воздуха примерно от 16 Гц до 20 кГц или от 16 до 20000 колебаний в секунду. Наиболее чувствительно ухо человека к частоте от 1000 до 3000 колебаний в секунду.

В. Обонятельные ощущения возникают под воздействием химических свойств летучих веществ на нервные клетки носовой полости. Развитые обонятельные ощущения особенно важны в условиях современного боя. Многие виды химического оружия противника имеют специфические запахи: иприт – горчицы, чеснока, синильная кислота – горького миндаля. Необходимо обучать воинов умению их определять и различать.

Г. Вкусовые ощущения. Орган вкуса – язык. Кончик языка особенно чувствителен к сладкому. Края языка лучше всего ощущают кислое и соленое, а его основание – горькое.

Д. Температурные ощущения. На коже расположено около 250000 нервных окончаний, воспринимающих холод, и около 30000 окончаний, воспринимающих тепло.

Е. Тактильные ощущения. Совместно с мышечно-двигательными составляют осязание, с помощью которого человек отражает качественные особенности предметов – их гладкость, шероховатость, плотность, а также прикосновение предмета к телу, место и размер раздражаемого участка кожи.

2-я группа «интрарецептивные» – ощущения внутреннего состояния органов.

А. Ощущение боли. Они сигнализируют о повреждениях и раздражениях органов человека.

Б. Ощущения равновесия. Обеспечивают вертикальное положение человеческого тела.

В. Ощущения ускорения. Отражают развивающиеся при движении человека центробежные и центростремительные силы.

3-я группа «проприоцептивные» – это ощущения, отражающие движение нашего тела:

двигательные ощущения;

осознательные ощущения. Кожа является органом осязания;

болевые ощущения;

ощущения органические (голод, жажда);

ощущение положения тела;

Пути развития и совершенствования ощущений. Ощущения развиваются и совершенствуются как объективным, так и субъективным путем. Объективными путями являются повседневные условия протекания деятельности, а субъективные можно представить в виде:

– психологических (обострение чувства ответственности, бдительности, повышения интереса к работе, поднятие настроения, расширения знаний о предмете, тренировки в условиях близким к реальным);

– физиологических (гимнастические упражнения, обтирание холодной водой);

– фармакологических (чай, кофе) и т. д.

Знания об окружающем мире при непосредственном контакте с ним человек получает не только через ощущения, но и через восприятие.

Восприятие – это отражение в сознании человека непосредственно воздействующих на органы чувств предметов и явлений в целом, во всей совокупности признаков, свойств.

Физиологической основой восприятия являются условные рефлексы на сложные раздражители, вследствие чего у человека возникает образ предмета в многообразии свойств и качеств последнего. В зависимости от числа анализаторов, участвующих в процессе восприятия, рефлексы бывают:

1) простые – связанные с деятельностью преимущественно одного анализатора (например, обнаружение самолета в воздухе);

сложные – связанные с работой нескольких анализаторов (например, наблюдение за участком охраняемого объекта в карауле). Сложные восприятия более точно отражают действительность;

2) восприятие пространства, времени, движения;

3) восприятие непреднамеренное и преднамеренное.

Как психический познавательный процесс восприятие обладает рядом особенностей. Эти особенности носят закономерный характер. Рассмотрим эти свойства и закономерности, чтобы с их учетом организовывать службу, воспитание и обучение личного состава:

а) восприятие носит *предметный характер*, то есть во всей поступающей информации вычлениают ее предметное содержание. Результат восприятия – всегда образ предмета. Если информация о каком-то предмете недостаточна, человек дополняет ее;

б) *осмысленность* восприятия заключается в том, что воспринимаемые предметы имеют для человека определенный смысл. В основе осмысленности лежит то, что воспринимаемый предмет человек сравнивает с прошлыми восприятиями, прошлым опытом и определенным образом относит к ним. Так, встречаясь с человеком в военной форме, его воспринимают как солдата;

в) *целостность характера* восприятия заключается в том, что отраженный предмет воспринимают в целом, если даже отдельные его качества и свойства не воспринимаются в данный момент. Например, услышав гул и заметив огни в ночном небе, человек воспринимает это как самолет;

г) *избирательный характер* восприятия заключается в том, что из всего потока информации какая-то часть составляет объект восприятия, а все остальное – фон.

Например, содержание и форма ответа на занятиях являются предметом восприятия. Деятельность остальных обучаемых становится фоном. При организации учебного процесса в подразделении иногда могут встречаться такие случаи, когда фон (излишний иллюстративный материал) на занятиях может заслонить объект, поэтому при проведении занятий с личным составом основное содержание материала необходимо всегда обеспечивать и постоянно поддерживать в качестве объекта восприятия. В выделении объекта из фона проявляется активность восприятия;

д) *константность* (постоянство) *восприятия* обуславливается знаниями физических свойств предметов, а также тем, что предмет обычно воспринимается в окружении других известных предметов, развитие константности восприятия через ознакомление воинов с явлениями, с которыми им придется сталкиваться в процессе службы.

2.2. Общие закономерности восприятия

Восприятие окружающей действительности имеет следующие закономерности.

Апперцепция – зависимость восприятия от прошлого опыта. При этом к опыту относятся значения, настроения, чувства, возникшие в прошлом. Восприятие зависит от того, что ожидает человек увидеть в воспринимаемых предметах.

Иллюзии – неправильное, искаженное восприятие предметов.

Таковы основные закономерности процесса восприятия. Правильное восприятие любого предмета также во многом зависит от способности человека к восприятию пространства, времени, движения и восприятия одного человека другим, что становится процессом психологического познания личности друг друга, который может реализоваться в форме наблюдения.

Наблюдение – это организованное, целенаправленное, планомерное восприятие определенного объекта, для которого характерны:

- ясность и осмысленность задачи;
- планомерность и систематичность (система ведения наблюдения);
- подготовленность к нему, знание правил и приемов наблюдения;
- высокая активность мышления в ходе наблюдения. Развитую способность к наблюдению называют наблюдательностью. *Наблюдательность* – это постоянная готовность к восприятию именно того, что нужно для определенной цели. Например, высокая культура наблюдательности, развитая у А.С. Макаренко в процессе ежедневного целенаправленного восприятия и анализа психических состояний воспитуемых, позволила ему говорить, что он «... умел с первого взгляда, по внешним признакам, по неуловимым гримасам физиономии, по голосу, по походке... сравнительно точно предсказывать, какая продукция получится в каждом конкретном случае из этого сырья».

Пути совершенствования восприятия:

- создание необходимых установок на восприятие;
- формирование знаний и опыта в области своей специальности;
- упражнения и тренировки в затрудненных условиях;
- создание оптимальных условий: надписи, дизайн, фон;
- развитие способности понимания других людей, изучение и уточнение их качеств и действий.

2.2.1. Восприятие человека

Целостный образ возникает постепенно, и его становление связано с пространственно-временными условиями, в которых человек отражает объект.

Люди с нормальным зрением в условиях хорошей видимости выделяют: человека из окружения на расстоянии 2 км; общий контур человека – 1 км; воспринимает движения рук и ног – 700 м; видят головной убор – 400 м; голову, плечи, овал лица, цвет одежды – 300 м; выделяют лицо, кисти рук – 200 м; различают глаза, нос, пальцы – 60 м; различают все детали другого человека – 20 м.

Развитие наблюдательности у воинов-авиаторов тесно связано с другим познавательным процессом – вниманием. *Внимание* – это преимущественная направленность сознания на определенный объект, в результате чего он отражается полнее и четче. «... Внимание, –

писал К.Д. Ушинский, – есть именно та дверь, через которую входит все, что только входит в душу человека извне».

С вниманием связана одна из важнейших черт личности – внимательность.

Внимательность – общая, развитая способность удерживать внимание на том, что составляет содержание деятельности человека, причем чем сложнее характер деятельности, тем он требует большей сосредоточенности, волевого усилия, внимания от человека.

Физиологической основой внимания является открытое И. П. Павловым явление оптимального очага возбуждения.

На мозг человека постоянно действует ряд раздражителей (слуховых, зрительных, кожных и т. д.). Под их влиянием в коре больших полушарий возникает множество различных по силе очагов возбуждения. Выделяющийся из них – оптимальный очаг возбуждения. По закону отрицательной взаимной индукции, оптимальный очаг возбуждения тормозит деятельность остальных очагов.

По активности человека в организации внимания различают три вида последнего.

1. **Непроизвольное** – возбуждение без заранее поставленной цели и волевого усилия. Особенностью непроизвольного внимания является то, что оно привлекается самим объектом, его новизной, необычностью, занимательностью, большой значимостью для человека, неожиданностью появления.

Рассмотрим некоторые условия возникновения непроизвольного внимания.

а. Новизна раздражителя. Например, при использовании наглядных пособий офицеру следует учитывать, что они должны появляться не сразу, а по ходу занятий. Этим непроизвольно привлекается внимание обучаемых.

б. Вызывает внимание начало и прекращение действия раздражителя. Помня это, выгоднее иногда приостановить объяснение, сделать длительную паузу.

в. Более сильный раздражитель на фоне действующих отвлекает внимание человека. Например, излагая учебный материал, офицер может повысить или замедлить темп речи, изменить интонацию и этим вызвать непроизвольное внимание к важному отрывку материала. Монотонная, невыразительная речь не способна внешней остротой привлечь и поддержать внимание.

Непроизвольное внимание может переходить в произвольное.

2. **Произвольное** внимание возникает в результате волевого усилия и в соответствии с поставленной целью. На возникновение и сохранение произвольного внимания влияет и умелое проведение офицерами различных видов занятий, которое должно включать в себя:

- постановку проблемных и контрольных работ, вопросов;
- связь вновь сообщенного с тем, что уже известно;
- темп занятий;
- сочетание умственной деятельности с практическими действиями (например, слушание лекции с одновременным конспектированием);
- применение наглядных пособий и т. д.

Все это активизирует внимание воина, способствует переходу произвольного внимания в непроизвольное.

3. **Послепроизвольное** – внимание, которое возникает, а затем функционирует как непроизвольное.

Так, солдату на занятиях вначале материал может показаться трудным и неинтересным. Он силой воли заставляет себя быть внимательным (произвольное). Затем, когда смысл изучаемого материала становится понятным, у солдата появляется интерес к занятию и его внимание начинает поддерживаться непреднамеренно.

Для изучения внимания воина и управления им важно знать свойства внимания.

Среди свойств внимания особое значение имеют:

1. **Концентрация внимания** – это способность человека сосредоточиваться на главном в его деятельности при отвлечении от всего остального.

Концентрация внимания развивается путем системы сосредоточения на выполнении поставленных задач, выработки привычки не отвлекаться от главного.

Требовательность и контроль со стороны офицеров способствуют развитию концентрации внимания у воинов.

2. **Объем внимания** характеризуется количеством объектов, которые одновременно может воспринимать, удерживать и контролировать человек. Индивидуальные различия по объему внимания значительны. Средним считается объем, когда человек воспринимает четыре-пять объектов.

С особенностью объема внимания следует считаться при проведении занятий, бесед. Практика показывает, что если руководитель заня-

тия три-четыре раза отвлекается от основного содержания, чтобы раскрыть частное, воины могут испытывать затруднения. Некоторые из них теряют основную нить рассуждений руководителя занятий.

3. Распределение внимания – это способность человека в процессе деятельности расщепить внимание на нескольких объектах.

Распределение внимания особенно необходимо офицеру при проведении занятий, где требуется изложение материала с одновременным контролем за действиями солдат. Способность к распределению внимания у каждого воина различна. Например, ее можно определить наблюдением, умеет ли он распределять свое внимание на занятиях (слушать материал и одновременно составлять конспект).

4. Устойчивость внимания – это способность человека длительное время задерживать внимание на одном объекте. Это свойство внимания во многом зависит от того, насколько у воина развито чувство ответственности за выполнение порученного дела, от волевого усилия, интереса к объекту.

Обычно при благоприятных условиях человек в состоянии задерживать внимание на одном объекте или виде деятельности около 30–40 минут. Если же объект ему не понятен, не интересен, то произвольно надолго удержать внимание на нем не удастся (в пределах 3–4 секунд).

5. Переключение внимания – это преднамеренный и сознательный переход от одной деятельности к другой, от одного предмета к другому.

Определить переключаемость внимания у воинов можно наблюдая:

– как быстро он переключается во время беседы с одного вопроса на другой, от одного предмета к другому;

– легко ли воспринимает и запоминает дополнительные разъяснения, замечания;

– как быстро переходит от одних действий к другим.

6. Колебания внимания – это произвольный переход внимания от одного объекта к другому. Частые колебания внимания в небольшие промежутки времени не оказывают заметного влияния на его устойчивость при выполнении сложной или интересной работы, однако через 15–20 минут работы колебания внимания приводят к произвольному отвлечению от объекта. Зная это свойство внимания, офицер должен в ходе занятий предусматривать смену различных видов деятельности путем использования различных эпизодов, разряжающих обстановку напряженного произвольного внимания.

Следует отметить, что развитие помехоустойчивости внимания воинов – одна из самых важных задач психологической подготовки, которая должна реализовываться в процессе боевой готовности по следующим направлениям:

- * воспитание у личного состава уважения к воинской доблести;
- * формирование офицерами в процессе обучения воинов установки на внимательность перед началом каждого занятия, лекции, беседы;
- * умелое применение различных предметов обучения, заключающее в поддержании у обучаемых интереса к изучаемому материалу, путем использования наглядных пособий, своевременной постановки вопросов, изменения темпа и интонации речи.

Таким образом, установлено, что ощущения, восприятия и внимание воина имеют индивидуальный характер и зависят от особенностей развития психики личности, однако в ходе изучения духовного мира личности воина офицеру необходимо досконально знать и уметь оказывать влияние и на такие познавательные процессы, как представление и воображение, которые являются важными компонентами психики человека.

2.2.2. Представление, память воображение

Природа представлений заключается в том, что образы ощущений и восприятий не пропадают, а сохраняются в сознании человека определенное время.

Представление – это субъективные образы ранее воспринимавшихся объективных предметов и явлений.

Физиологический механизм представлений заключается в том, что при воздействии раздражителя на анализатор в последнем в процессе ощущения и восприятия вызывается определенное возбуждение, которое оставляет после себя след.

В последующем нервная ткань, в которой прежде возникало возбуждение, может прийти в состояние такого возбуждения, что вызывает у человека представление о предмете, явлении, которое он воспринимал ранее, причем данный предмет, явление в этот момент на человека не воздействуют.

Являясь психическим познавательным процессом, представление занимает промежуточное положение среди процессов ощущения, восприятия и мышления.

Оставаясь при этом формой чувственного познания, представление не может проникнуть в сущность вещей, однако оно подготавливает возникновение, развитие и формирование мышления и речи.

К. Маркс отмечал, что «самый плохой архитектор от наилучшей пчелы с самого начала отличается тем, что прежде чем строить ячейку из воска, он уже построил ее в своей голове. В конце процесса труда получается результат, который уже в начале этого процесса имелся в представлении человека, то есть идеально!»

Вместе с понятиями и другими мыслительными элементами необходимые представления позволяют воину правильно ориентироваться в боевой обстановке, успешно решать как познавательные, так и практические задачи.

Особенно велика роль представлений для деятельности офицера. Эти представления очень разнообразны. Их можно классифицировать по следующим признакам.

По *характеру анализаторов*, с которыми связаны представления (зрительные, слуховые, осязательные, обонятельные, двигательные, вкусовые).

По *степени обобщенности*:

единичные представления (образцы отдельных предметов и явлений: своего оружия, места учебы, образа объекта – самолет, фюзеляж);

общие представления (обобщенные) создаются из восприятия многих сходных единичных предметов (о человеке вообще, о тактике и т. д.). Этот вид представлений подразделяется на две группы: представления вне конкретной обстановки (подобно фотографии человека без фона) и схематическое представление, которое содержит лишь самые общие контуры предмета, явления и связано с отвлечением от конкретной обстановки, например, представление о человеке, которого не видел; представление о жизни на других планетах.

По *структурным психологическим особенностям* представления делятся:

на представления памяти – это образы объектов или явлений, которые воспринимались человеком раньше. К ним относятся, например, представления самолета, радиостанции, которые воин когда-то изучал;

представления воображения – это образы предметов и явлений, которые ранее человеком непосредственно не воспринимали-

лись, но могут возникнуть благодаря переработке и комбинированию в сознании ряда других прошлых восприятий. Например, воин не видел атомного взрыва и его последствий, но размышлял о них, слышал рассказы, видел кинофильмы, рисунки и под воздействием их восприятий у него возникает соответствующее представление об атомном взрыве.

По содержанию:

военно-тактические;
оперативно-технические;
педагогические;
географические.

Развитие представлений воинов в процессе боевой и политической подготовки зависит главным образом от характера воинской деятельности, а также обуславливается направленностью его личности. Именно от потребностей, интересов, желаний и мировоззрений личности зависит, какие особенности наблюдаемых воинами предметов и явлений закрепляются в его сознании.

Видя важность для воинской деятельности представлений подготовки личного состава к условиям современного боя с применением оружия массового поражения, необходимо знать **пути их развития у воинов.**

Основными такими путями являются:

1. Обучение личного состава в обстановке, максимально приближенной к боевой. Например, воздушная и полевая выучка войск, максимально приближенная к боевым условиям, формирует правильные представления о современной войне и характере современного боя в условиях, в которых придется действовать.

2. Представления о предметах и явлениях тем прочнее и ярче, чем чаще они являются объектом внимания и действия воинов, поэтому представления воинов очень важно формировать на основе их собственной практической деятельности.

Практическое изучение и работа с техникой, самостоятельное изучение рекомендованной литературы – также варианты путей формирования необходимых представлений у воинов.

3. Применение в процессе обучения средств наглядности: учебных кинофильмов, диафильмов, вычерчивание изображения соответствующих объектов, их строения и расположения.

4. Привитие интереса и любви каждого воина к своей специальности, профессии защищать Родину. Для этого политработнику необходимо ярко и убедительно пропагандировать среди воинов подразделения романтику и государственную важность воинской службы, особенно героические подвиги и боевые традиции воинов.

5. Вовлечение воинов в общественно-полезную деятельность, выполнение ими различных поручений также формируют яркие представления у воинов (обращение политрука В. Клочкова к воинам-панфиловцам перед боем).

6. Обучение воинов мысленному воссозданию условий решаемой задачи. Умение офицера представить конкретную ситуацию, боевую обстановку, условия или отношения той или иной задачи в виде рисунка, схемы, чертежа, формулы, а также умение научить этому своих подчиненных.

7. Использование в педагогической практике офицеров приемов, способствующих повышению точности и полноты формируемых представлений у воинов. Например, сравнение сходных объектов включает в представления характерные особенности изучаемых предметов, явлений, формирует четкие представления. Например, говоря о видах техники, целесообразно показать несколько различных ее образцов.

Таковы пути успешного развития представлений у воинов.

Все многочисленные сведения, которые получает человек на занятиях, в процессе обучения в целом, запечатлеваются в его сознании, становятся его личными знаниями благодаря памяти.

Память – отражение прошлого опыта, заключающегося в запоминании, сохранении и последующем воспроизведении или узнавании того, что человек ранее воспринимал, переживал, делал: свойство человеческого сознания запечатлевать, хранить и в нужный момент воспроизводить то, что было в прошлом.

Физиологическая основа памяти – образование, сохранение и оживление временных связей, которые образовались в результате протекания различных процессов в коре и подкорке головного мозга. Процессы памяти относятся к так называемым мнемоническим процессам, обеспечивающим запоминание, сохранение и воспроизведение в головном мозге информации, полученной при взаимодействии человека с окружающим миром. Говоря о роли и значении памяти, И. М. Сеченов указывал, что без нее наши ощущения и вос-

приятия, исчезая бесследно по мере возникновения, оставляли бы человека вечно в положении новорожденного.

Итак, к процессам памяти относятся:

а) запоминание (заучивание);

б) сохранение и забывание полное и частичное (забывается то, что не вызывает интереса и не имеет значения);

в) воспроизведение и узнавание.

Запоминание – запечатление в сознании человека полученной информации. Это необходимое условие обогащения опыта человека новыми знаниями и формами поведения.

Сохранение и забывание – удержание в памяти полученных знаний в течение относительно длительного времени.

Воспроизведение – актуализация ранее закрепленного содержания психики.

Узнавание (припоминание) – форма воспроизведения, при которой в отличие от восприятия актуализация происходит при повторном восприятии.

Главным является запоминание. Оно может быть:

– произвольным (непреднамеренным, совершаться помимо волевых усилий);

– произвольным (преднамеренным, если человек ставит перед собой цель, что он это запомнит).

Основную роль в обучении играет преднамеренное запоминание (следует активнее использовать и непреднамеренное);

– механическим;

– логическим.

Память обслуживает все виды многообразной деятельности человека, отсюда и многообразие форм ее проявления.

Все виды памяти могут быть классифицированы по критериям:

по *способностям запоминания*:

образная память – на представления, картины природы и жизни, а также на звуки, запахи, вкусы. В зависимости от того, какими анализаторами воспринимаются и запечатлеваются объекты, образная память бывает зрительной, слуховой, осязательной, обонятельной, вкусовой;

двигательная память – запоминание, сохранение и воспроизведение различных движений и систем – память на движения (для оператора РЛС);

эмоциональная память – память на переживания. Эмоции и чувства всегда сигнализируют о том, как удовлетворяются наши потребности и интересы, достигаются ли поставленные цели, как осуществляются наши отношения с окружающим миром;

словесно-логическая память – это память на смысл изложения, его логику, на соотношения между элементами получаемой информации. Словесной она называется потому, что смысл информации не существует без языка;

времени действия:

кратковременная память – характеризуется очень кратким сохранением после однократного непродолжительного восприятия и немедленным воспроизведением (например: кратковременная память офицера-инженера ЗРВ необходима до 30 секунд – это время, в течение которого воспринимается информация (команда), совершается действие, включилась кнопка);

долговременная память – длительное сохранение материала после многократного повторения и воспроизведения;

оперативная память – такая кратковременная память, которая обслуживает в данный момент деятельность человека. (Исследования в училище показали, что в период боевой работы эта информация используется на протяжении отрезка времени в среднем 5 минут – за это время осуществляется сложное действие по частям. При этом в памяти удерживаются некоторые промежуточные результаты. По мере продвижения к конечному результату конкретный, обработанный материал может забываться).

2.2.3. Пути развития памяти

Формирование процессов памяти обуславливается деятельностью личности.

Развитие памяти осуществляется следующими способами:

– формированием познавательных интересов, установкой на запоминание;

– овладением приемами сложного запоминания;

– повышением у воинов чувства ответственности за овладение прочными знаниями, навыками;

– организацией систематического повторения пройденного материала и его применением на практике. Ушинский К.Д. писал: «Вос-

питатель, понимающий природу памяти, будет беспристрастным к настроениям не только для того, чтобы починить развалившиеся, но и для того, чтобы укрепить знание и возвести на нем новый этаж»;

– самовоспитанием, тренировкой памяти и др.;

– воображением. Если основная функция памяти – сохранение прошлого опыта, то суть воображения – преобразование этого опыта.

Воображение – это психический процесс создания новых образов, идей на основе имеющегося опыта, знаний и представлений.

Подобно ощущениям и восприятию воображение является психическим познавательным процессом и отражает объективную реальность.

Отличие воображения от других познавательных процессов заключается в том, что оно является как бы «отлетом» представления, мысли от чувственного образа предмета или явления, данного в восприятии.

Физиологической основой воображения является оживление в головном мозге человека ранее образовавшихся временных нервных связей и преобразование этих связей в новые сочетания.

Воображение играет большую роль в любом виде деятельности. Говоря о воображении, фантазии, В.И. Ленин указывал, что «эта способность чрезвычайно ценна. Фантазия есть качество величайшей ценности!».

Развитие и воспитание воображения, и в частности мечты, являются важными условиями формирования личности воина.

Молодежь мечтает о счастье, подвигах, открытиях, поэтому эту мечту офицер должен поощрять у молодых воинов.

В современных условиях учебно-воспитательная деятельность офицера требует от него богатого, развитого воображения. Это объясняется следующим.

Обучая и воспитывая подчиненных, офицер формирует личность воина, старается представить, какие качества следует развивать в нем, и предвидеть сам процесс формирования его личности конкретно и реально, его поступки и даже возможные проступки.

Воображение необходимо офицеру для предвидения результатов своего труда, умелого планирования и проведения воспитательной работы в подразделении. Высокоразвитое воображение необходимо офицеру (приборы отражают проявление процессов в закодированном виде). Воины благодаря воображению видят не святящиеся точки, а цели.

Но особенно велика роль воображения в бою. «Разыгравшись», оно обычно рисует преувеличенную картину опасности и может стать причиной страха и паники.

Существуют следующие виды воображения.

Воображение бывает активным и пассивным. Активное воображение выступает как условие творческой деятельности личности, направленной на преобразование окружающего.

Воображение может быть произвольным и непроизвольным. В первом случае сочетание образов и мыслей возникает в сознании человека независимо от его желания или вопреки ему. Произвольное воображение возникает и протекает преднамеренно и бывает подчинено сознательно поставленной задаче, оно играет основную роль в воинской деятельности.

Воссозданное репродуктивное воображение – это процесс создания образов, в действительности соответствующих какому-либо описанию. Оно протекает, как правило, на основе схемы, чертежа, карты, словесного портрета.

Творческое воображение – это создание новых образов, не существующих в действительности и имеющих социальную ценность.

Мечта – вид воображения, выступающий в виде побудительной силы в деятельности. Это образ желаемого будущего.

Фантазия – вид воображения, представляющийся как создание образов желаемого будущего, но имеющих практическую связь с действительностью.

Грезы – создание образов желаемого будущего при полном отрыве от реальных условий.

Военно-тактическое, педагогическое, техническое воображение.

Как и все другие психические процессы, воображение может развиваться и совершенствоваться, что позволяет офицеру использовать это в работе по обучению и воспитанию воинов.

Развитие воображения у воинов осуществляется путем:

максимального приближения учебной деятельности воинов к боевой обстановке. Ознакомление воинов с боевой готовностью, приобретение ими опыта успешного преодоления трудностей и опасностей современной войны формирует у них способность управлять своим воображением. Высокое развитие воображения особенно необходимо воинам в современных условиях, чтобы овладеть сложной боевой техникой и оружием;

участия воинов в общественной работе. Активность способствует развитию у них творческого воображения;

предоставления воинам инициативы и самостоятельности при решении учебных задач. Поощрение их за творческое отношение к службе стимулирует воображение;

широкого вовлечения воинов в изобретательскую и рационализаторскую работу.

Таковы основные пути развития воображения у воинов.

Мышление и речь. Для познания действительности ощущения и восприятия недостаточно. Сущность предметов и явлений, присущие им связи, отношения познаются с помощью мышления, которое находится в единстве с речью.

Мышление – высший познавательный процесс, сущность которого состоит в отражении в сознании человека сложных связей и отношений между предметами и явлениями окружающего мира.

Мышление всегда носит опосредованный характер и базируется на имеющихся знаниях об общих законах тех или иных явлений. В процессе мышления человек пользуется знаниями, в которых отражаются законы объективного мира. Мышление исходит из живого созерцания, но не ограничивается им. Оно отвлекается от конкретных особенностей предметов и явлений, выступает как обобщенное отражение действительности и достигает высших форм абстракции, следовательно, мышление – отражение связей и отношений между предметами в сложной форме.

Физиологическую основу мышления человека составляет взаимодействие первой и второй сигнальных систем работы коры головного мозга. При этом ведущую роль играет вторая сигнальная система.

Различные связи в мышлении отражаются благодаря осуществлению ряда операций, к которым относятся:

анализ – разложение целого на составные части (офицер, анализируя расположение сил противника, мысленно расчленяет их по направлениям, рубежам и участкам);

синтез – восстановление расчлененного в целое на основе выявленных анализом существенных связей.

Анализ и синтез в процессе мышления вызывают протекание более сложных мыслительных операций: сравнения, абстракции, обобщения.

Сравнение заключается в сопоставлении вещей, явлений, их свойств и выявлении общности или различий между ними (например, сопоставление обстановки предстоящего боя с обстановкой действий, в которых офицер уже участвовал).

Абстракция – мысленное отвлечение от несущественных признаков изучаемого предмета, выделения в нем основного, главного. Ленин подчеркивал, что «мышление восходит от конкретного к абстрактному; не отходит, если оно правильное, от истины, а подходит к ней, что абстракция отражает природу глубже, вернее, полнее» (например: мы говорим: «Сила – важное качество», но не поясняем о какой силе идет речь: человека, животного, то есть слово «сила» выступает в абстрактном виде).

Обобщение – это объединение многих предметов по какому-нибудь общему признаку (например, слово «металл» обобщает признак, свойственный железу, меди и т. д.).

Конкретизация – движение мысли от общего к частному; нередко это выделение каких-то определенных сторон предмета или явления (например: при подведении итогов за семестр начальник курса особо останавливается на психологии и говорит, что знания низкие, а впереди – госэкзамен).

Классификация – отнесение отдельного предмета, явления к группе предметов, явлений. Это подведение частного под общее.

Систематизация – мысленное расположение множества объектов в определенном порядке.

Основные формы мышления:

понятие – отражение в сознании человека общих и существенных свойств предмета или явления;

суждение – основная форма мышления, оно представляет собой отрицание или утверждение того или иного факта;

умозаключение – основная форма мышления, в которой из одного или нескольких суждений выводится новое суждение, завершающее мыслительный процесс.

Умозаключение бывает:

– индуктивное (способ рассуждения, при котором на основе отдельных фактов высказывается общее суждение);

– дедуктивное (рассуждения идут от общих положений к частным).

Процесс мышления, в котором умозаключение строго основывается на правильных ситуациях, – логическое мышление. (Логика – наука о формах и законах правильного мышления.)

Виды мышления:

наглядно-действенное – мышление, которое проявляется непосредственно в процессе практической деятельности человека (например, в ходе изучения боевой техники, в отношениях между людьми);

наглядно-образное – мышление, при котором связь с практической деятельностью хотя и сохраняется, но не является такой тесной, как в случае наглядно-действенного мышления;

образное мышление – осуществляется на основе образов, представлений того, что человек воспринимал раньше;

абстрактно-логическое мышление – отражает такие факты, причинно-следственные связи, которые не поддаются наглядно-действенному и образному мышлению (например: скорость, ускорение, сопротивление), и осуществляется на основе понятий.

Наиболее важные качества мышления человека: глубина, целеустремленность, самостоятельность, гибкость, критичность, быстрота, широта.

Для офицера особенно ценным является творческое мышление, его показатели: новизна, немедленность, оригинальность в решении задач, выход за пределы исходных данных и нахождение новых связей, творческое использование опыта, проявление высоких качеств ума.

Фазы мыслительного процесса:

возникновение недоумения;

выдвижение гипотезы, ее разрешение;

проверка гипотезы на практике;

формирование вывода проверка новой гипотезы.

Структура процесса мышления при решении боевой задачи:

уяснение боевой задачи – оценка обстановки – принятие решения – выполнение решения – контроль, корректировка результатов действий.

Пути развития мышления:

– создание личностных предпосылок творческого мышления;

– овладение научной методологией;

– овладение диалектической логикой, операциями и формами мышления;

– расширение своих знаний, кругозора, ознакомление с основными вариантами решения высокопрофессиональных задач;

- упражнение в решении задач в сложных условиях обстановки;
- самосовершенствование качеств ума.

Мышление человека развивается и проявляется в единстве с его речью. В любом виде мышления обнаруживается роль речи, которая, как писал К. Маркс, «есть непосредственная действительность мысли».

Лекция 3 (модуль 2). ПСИХИЧЕСКИЕ СВОЙСТВА ЛИЧНОСТИ

3.1. Понятие о психических свойствах и их проявление в условиях воинской деятельности

В отличие от процессов и состояний психические свойства устойчивы и постоянны, однако это не исключает возможности их развития. Возникая на основе психических процессов и состояний, они, в свою очередь, существенно влияют на протекание психических процессов и состояния.

Психические свойства личности – устойчивые психические явления, особенности, обеспечивающие определенный качественно-количественный уровень деятельности и поведения, типичного для данного человека.

Как уже отмечалось, структурно психика личности включает в себя: психические процессы, психические состояния, психические образования, психические свойства. Особое место среди них занимают психические свойства (направленность, темперамент, характер, способности). Они-то в основном и определяют индивидуальность личности, поэтому, изучая подчиненного, офицер должен сосредоточить внимание на раскрытии прежде всего его психических свойств.

Для понимания действий и поступков подчиненного командиру важно знать цели и мотивы поведения подчиненного, его потребности, интересы, мировоззрение, которые в единстве выражают направленность личности военнослужащего.

Общаясь с людьми, наблюдая за их поведением, нетрудно заметить, что одни спокойны, медлительны, другие подвижны, горячи, третьи склонны к грустным размышлениям, одиночеству, четвертые всегда жизнерадостны, общительны и т. д.

Такие динамические проявления личности называют **темпераментом**, но особенности темперамента не раскрывают общественного облика военнослужащего. Военнослужащие с одинаковым темпераментом могут по-разному относиться к своим обязанностям, по-разному себя вести. Темперамент – важное свойство личности, и офицеру в своей практической деятельности по обучению и воспитанию личного состава подразделения необходимо добиваться максимального соответствия темперамента воинов конкретному виду воинской деятельности.

Темперамент – это динамическая предпосылка более существенного психического образования личности воина – **характера**, в котором проявляются жизненные цели, сила его патриотизма, честность, настойчивость и другие общественно ценные качества военнослужащего.

Среди свойств личности характеру принадлежит особое место. Он составляет ядро личности (иногда называют жизненным почерком личности).

Это объясняется тем, что в характере синтезированы устойчивые особенности важнейших сторон психики человека и находят выражение присущие ему потребности и интересы, стремления и цели, идейные и моральные установки, темперамент, чувства и воля. Характер накладывает отпечаток на все действия, помыслы и намерения человека.

Выдающийся советский педагог А.С. Макаренко отмечал, что понятие характера включает в себя «все содержание личности, то есть и характер внешних проявлений, и внутреннюю убежденность, и политическое воспитание, и знания – решительно всю картину человеческой личности...».

Характер проявляется в делах человека, поэтому, чтобы понять его, надо видеть, что человек делает и какими средствами. Формирование характера начинается задолго до прихода юноши в армию, поэтому командиру важно знать, какие черты характера уже сложились у новобранца. В беседах командир узнает о направленности, интересах, отношении подчиненного к окружающему. Биография, характеристика с места работы или учебы расширяют и углубляют эти сведения, но основные данные офицеры получают из наблюдений за службой и учебой воина. На основе глубокого изучения воина составляется психологическая характеристика подчиненного и определяются направления работы с ним.

Необходимо помнить, что характеру человека наряду с сугубо индивидуальными чертами присущи и общие, типичные черты, формирующиеся под влиянием условий, в которых человек живет, трудится (общественный строй, Вооруженные силы и т. д.).

Характер – это одно из важнейших свойств личности, которое необходимо учитывать офицерам и влиять на развитие характера, как своего, так и подчиненных.

Личность воина раскрывается не только в направленности, темпераменте и характере, но и в способностях, то есть таких психологических особенностях человека, которые позволяют ему успешно овладевать той или иной деятельностью и совершенствоваться в ней.

В структуре личности воина способности тесно связаны со специфическими особенностями памяти, эмоциональных процессов, чертами характера, качеством интеллекта и т. д. В отношении к знаниям, навыкам и умениям воинов способности выступают как условия, обеспечивающие приобретение знаний. Следовательно, способности – это личность в ее продуктивности, они существуют относительно определенной деятельности. Если человек перестает заниматься деятельностью, то принадлежащие ему способности сохраняются за ним как возможности.

До выделения психологии в самостоятельную науку способности (от Платона) трактовались как врожденные, изначально присущие индивиду качества. Столь же ошибочен был взгляд, что способности – это знания и навыки индивидуума. Ошибочен также взгляд, согласно которому способности – это тип нервной системы, которым определяются только направления личности, склонности и стремлениями.

Военная психология руководствуется положениями о том, что формирование и развитие способностей – это социально обусловленный процесс, и предполагает активную деятельность с учетом «природных сил» – задатков. В разработку этих и других проблем большой вклад внесли Б.Г. Ананьев, Л.Н. Леонтьев, А.В. Петровский, К.К. Платонов, С.Л. Рубинштейн, Б.М. Теплов, Л.И. Уманский.

3.2. Характеристика психических свойств и пути развития их у воинов

Направленность – свойство личности, которое включает систему побуждений, определяющих активность человека и избиратель-

ность его отношений (относительно устойчивое единство целей, мотивов, установок и потребностей). В зависимости от сферы проявлений различают направленность:

- моральную (общественную);
- военно-профессиональную;
- бытовую.

Моральная (общественная) направленность выражается в идейности личности, моральной воспитанности, преданности Родине. Идейный человек – это тот, который в жизни руководствуется определенными идеалами, составляющими суть его убеждений.

Военно-профессиональная направленность заключается в устойчивой привязанности к избранной военной профессии и проявляется в целях, которые ставит перед собой человек по успешному овладению военным делом, и т. д. (военно-профессиональная направленность офицера-инженера – в любви к своей профессии, стремлении обучать и воспитывать личный состав).

Бытовая направленность выражается в материальных, житейских, а также культурных и эстетических индивидуальных устремлениях. Она всегда определяется морально-политическими качествами и может расходиться с военно-профессиональной направленностью.

Характеризуя направленность личности, выделяют следующие качества:

- уровень – общественная значимость направленности человека;
- широта – круг интересов личности;
- интенсивность – она может колебаться от смутных влечений через осознанные желания и активные стремления до полной убежденности;
- устойчивость – характеризуется длительностью и сохранностью побуждений и связана с волевыми характеристиками личности;
- действенность – активность реализации целей направленности в деятельности.

Направленность, как ведущее свойство личности воина, основываясь на потребностях личности, структурно включает мотивы деятельности и поведения, систему целей воина, психологические установки и другие психические явления. Рассмотрим эти слагаемые элементы.

В основе направленности лежат потребности, с воспитания которых и начинается формирование направленности личности воина.

Потребности в условиях армии имеют свою специфику, вызванную условиями воинской службы. Итак, **потребности** – психические явления отражения нужды человека как личности или организма в каком-то конкретном социальном или биологическом по своей природе предмете, необходимом для его существования или развития. Именно потребности являются источником активности личности. Они бывают:

- материальные (в пище, одежде, жилище и т. д.; на них большой отпечаток накладывает воинская служба);
- духовные (политические, нравственные (музыка, кино, газеты), потребность в труде, общении).

Проявляющаяся в данный момент потребность как своего рода нарушение равновесия организма, личности и среды выполняет функцию побуждения мотива. Именно в вопросе о мотивах, определяющих человеческую деятельность, и состоит проблема направленности. **Мотив** – это побуждение к проявлению активности и совершению действий по достижению цели (для удовлетворения той или иной потребности). Мотивы в силу своей динамичности в процессе службы преобразуются, их дальнейшее развитие происходит под влиянием командиров, воинских коллективов и т. п.

Мотивы могут быть: осознанные, неосознанные, стойкие, быстропроходящие; широкие, узкие (широкий мотив – если поведение направляется устойчивыми убеждениями, чувством любви к Родине; узкий (ситуативный) – конкретной обстановкой).

К неосознанным мотивам относятся:

- ❖ установки;
- ❖ влечения.

Установка – не осознаваемое личностью состояние готовности к определенной деятельности.

Влечение – не осознаваемая по содержанию и цели деятельности потребность.

К осознанным мотивам относятся:

- желания;
- интересы;
- склонности;
- идеалы;
- мировоззрения.

Желание – мотив, в основе которого лежит осознанная по содержанию потребность, но она еще не выступает в качестве сильно-го побуждения к действию.

Интерес – мотив, который действует в силу своей осознанной значимости и эмоциональной привлекательности (по содержанию, объему, степени устойчивости, действительности).

Склонность – устойчивый интерес, выражающийся в потребности личности в постоянном участии в определенной деятельности.

Идеал – представление человека о том, что для него является более возвышенным и совершенным, к чему он стремится.

Мировоззрение – основная социально-психологическая характеристика личности, ведущий мотив деятельности – система взглядов человека на мир, его закономерности (структура); взгляды (переходная степень от знаний к убеждениям); убеждения (находят свое проявление в поступках, теснее, чем взгляды и мировоззрения связаны с поведением).

Цель – необходимый элемент направленности, предполагаемый результат действия, направленного на предмет, при помощи которого человек намеревается удовлетворить ту или иную потребность. Это то, что достигается действиями человека (далекие, перспективные, близкие).

Установка – определенная форма направленности личности на объект деятельности. Это изначальная реакция субъекта на воздействие ситуации, в которой ему приходится ставить и решать задачи (внутренняя готовность личности к определенной деятельности).

Пути формирования профессиональной направленности воинов:

- разъяснение, убеждение и воздействие на процесс осознания целей и значимости воинской деятельности, требования к личности воина;
- организация деятельности воинов в соответствии с уставами;
- приближение условий обучения к боевым;
- создание условий для удовлетворения разумных потребностей;
- активизация самовоспитания.

Темперамент

Уже давно было замечено, что люди отличаются друг от друга своим поведением. Одни из них медлительны, другие подвижны, третьи склонны к одиночеству, четвертые – общительны, жизнерадостны и т. д.

Вопрос о том, каковы основания этих различий, издавна интересовал мыслителей, философов, врачей. Так возникла наука о темпераментах. Истоки учения о темпераментах уходят к древнегреческому мыслителю, врачу Гиппократу (V век до н. э.). Он считал, что поведение людей зависит от соотношения четырех основных «соков» или жидкостей организма: крови, флегмы (слизи), желчи и черной желчи.

Само слово «темперамент» происходит от латинского слова *temperamentum* – соотношение, соразмерность.

Темперамент – это свойство личности, в котором выражены динамические особенности ее психической деятельности и поведения.

«Темперамент, – писал И.П. Павлов, – есть самая общая характеристика каждого отдельного человека, самая основная характеристика его нервной системы, а эта последняя кладет ту или другую печать на всю деятельность каждого индивидуума».

Свое название темпераменты получили от преобладающей жидкости:

- сангвинический (от лат. кровь);
- флегматический (от греч. флегма, слизь);
- холерический (от греч. желчь);
- меланхолический (от греч. черная желчь).

Хотя названия темпераментов сохранились до наших дней, но данная концепция темпераментов отвергнута наукой.

Эти и другие концепции не раскрывают сущности темперамента, его физиологических механизмов, а потому их нельзя принять как научно обоснованные.

Единственной теорией, раскрывающей сущность темперамента, его физиологические механизмы и испытавшей себя временем, является теория, разработанная советским ученым И.П. Павловым.

И.П. Павлов в результате многочисленных экспериментов установил наличие определенной закономерности в появлении индивидуальных различий.

В основе этих индивидуальных различий лежат некоторые фундаментальные свойства нервных процессов – возбуждения и торможения.

Возбуждение – это функциональная активность нервной клетки и центров коры головного мозга.

Торможение – процесс пониженной активности нервных клеток, затухания нервных процессов.

К свойствам этих нервных процессов И.П. Павлов относил силу, уравновешенность и подвижность.

Сила нервной системы – это показатель работоспособности нервной клетки и нервной системы в целом, способность выдерживать длительное или кратковременное, но сильное возбуждение. Противоположным свойством является слабость.

Уравновешенность – это соотношение силы нервных процессов возбуждения и торможения. Преобладание одного процесса над другим свидетельствует о неуравновешенности нервной системы.

Подвижность – это способность быстрого перехода одного нервного процесса в другой. Противоположное свойство нервной системы – инертность.

Эти свойства нервных процессов образуют определенные системы, комбинации. Таким образом получаем определенный тип высшей нервной деятельности.

Число таких сочетаний велико, однако И.П. Павлов выделил четыре наиболее часто повторяющихся соотношения.

Выделенные четыре типа высшей нервной деятельности соответствуют определенному типу (виду) темперамента.

Какие же это виды?

1. Сильный, неуравновешенный, подвижный с преобладанием возбуждения над торможением. Этот тип высшей нервной деятельности И.П. Павлов назвал безудержным, которому соответствует холерический темперамент.

2. Сильный, уравновешенный, подвижный. Этот тип нервной деятельности И.П. Павлов назвал сильным (живым), которому соответствует сангвинический темперамент.

3. Сильный, уравновешенный, малоподвижный. Этот тип нервной деятельности И.П. Павлов назвал инертным (спокойным), и ему соответствует флегматический темперамент.

4. Слабый, неуравновешенный, малоподвижный. Процесс торможения преобладает над возбуждением. Этот тип высшей нервной деятельности И.П. Павлов выделил как слабый. Ему соответствует меланхолический темперамент.

Классификация темпераментов

Особенности нервных процессов			Тип высшей нервной деятельности	Вид темперамента
Сила	Уравновешенность	Подвижность		
Сильный	Неуравновешенный	Подвижный	Безудержный	Холерический
Сильный	Уравновешенный	Подвижный	Живой	Сангвинический
Сильный	Уравновешенный	Малоподвижный	Спокойный (инертный)	Флегматический
Слабый	Неуравновешенный	Малоподвижный	Слабый	Меланхолический

Следует иметь в виду, что тип высшей нервной деятельности и тип темперамента – понятия не тождественные. Тип высшей нервной деятельности – понятие физиологическое, темперамент – понятие психологическое.

Тип высшей нервной деятельности наследуется человеком и составляет физиологическую основу темперамента. Он слабо подвержен изменениям в процессе жизни и деятельности человека. Темперамент же характеризуется не только физиологическим механизмом, но и внешним его проявлением, внешними признаками, поэтому описание темперамента дается как через характеристику типа высшей нервной деятельности, так и через психологическую характеристику, то есть через описание особенностей его проявления в поведении человека.

Рассмотрим психологическую характеристику темпераментов.

Холерик. Воину с холерическим типом темперамента присущи быстрота реакции, живая мимика и жесты. Холерический тип темперамента, отмечал И.П. Павлов, это явно боевой тип, легко и скоро раздражающийся. Холерик легко вступает в контакт с незнакомыми людьми, без особых трудностей привыкает к новым условиям жизни. Он решителен, инициативен, может увлечь за собой других. Вместе с тем для холерика характерны неуравновешенность, несдержанность, цикличность в деятельности и переживаниях. Увлеченность работой сменяется апатией, ослаблением внимания к ней. Его тяготят медленный спокойный темп, однообразие действий,

неинтересная работа. В конфликтной ситуации может проявить грубость, агрессивность.

Сангвиник. Воин с сангвиническим темпераментом – это уравновешенный человек. Он подвижен в действиях, быстро привыкает к новой обстановке, может быстро перестроиться. В трудной обстановке он скорее других обретает бодрость и уверенность, положительно влияет на товарищей, легко вступает в контакт с людьми. Подвижность и гибкость ума позволяют ему быть остроумным, легко переключать внимание. В коллективе весел, жизнерадостен. Будучи занят интересным делом, может достичь высоких результатов.

Флегматик. Воин с флегматическим типом темперамента уравновешен, малоподвижен, спокоен. И.П. Павлов отмечал, что флегматик спокойный, всегда ровный, настойчивый и упорный труженик жизни, проявляет завидную усидчивость, настойчивость, терпение, поэтому он с равным успехом может выполнять как интересную, так и малоинтересную работу. Флегматик сдержан, твердо придерживается системы в работе, не отвлекается по мелочам, всегда основательно обдумывает предстоящие действия, принятое решение или начатое дело доводит до конца, проявляет завидное постоянство в своих привычках, взглядах, чувствах.

Вместе с тем флегматик инертен, медлителен. Он проявляет нерешительность, медленно привыкает к новым условиям. Ему нужно время для сосредоточения внимания или переключения его на другой объект. Его инертность приводит к недостаточной гибкости поведения.

Меланхолик. Воин с меланхолическим типом темперамента обладает высокой чувствительностью. Он восприимчив к воспитательным воздействиям. Его отличает душевность. Он может тонко понимать людей, выполнять самую неинтересную, монотонную работу, умеет выслушивать, посочувствовать, оказать помощь товарищу.

Вместе с тем меланхолика отличают замкнутость, малообщительность, мнительность, склонность к самоуглублению, самоанализу. Его пугает новая обстановка, новые люди, он трудно вступает в контакт с незнакомыми людьми, привыкает к армейскому порядку, болезненно реагирует на трудности и неудачи. Он легкораним, склонен к сильным переживаниям даже по незначительному поводу, отличается низкой работоспособностью, особенно в неблагоприятных условиях.

Таковы наиболее типичные особенности проявления темпераментов.

Необходимо помнить о том, что в чистом виде темпераменты не встречаются. О том или ином типе темперамента судят по преобладающим чертам, присущим конкретному человеку.

С точки зрения социальной полезности плохих по темпераменту людей не бывает.

Дело в том, что сам по себе темперамент не существует, он всегда проявляется в личности в органической связи с ее моральными качествами и другими свойствами.

Следовательно, люди всех типов темпераментов социально полноценны и могут достичь самых высочайших вершин в своем творчестве. Человека ценят не за темперамент, а за результаты его работы.

Так, представителями холерического темперамента были И.П. Павлов, А.В. Суворов, В.И. Чапаев.

Сангвиническим темпераментом обладали А.И. Герцен, М.Ю. Лермонтов, М.В. Фрунзе.

К флегматикам относились А.И. Крылов, М.И. Кутузов.

Н.В. Гоголь, П.И. Чайковский были меланхоликами.

Таким образом, воин любого темперамента может принести максимальную пользу, успешно овладеть военной профессией, если его правильно обучать и воспитывать, умело учитывать особенности его темперамента.

Учет особенностей темпераментов в работе с воинами осуществляется по следующим основным направлениям.

1. Учет особенностей темпераментов необходим прежде всего при психологическом отборе для выявления пригодности к определенному виду деятельности при распределении по должностям и специальностям.

Так, к воинской деятельности, требующей длительного и большого напряжения, больше всего подходят воины с сангвиническим и флегматическим темпераментом.

Тонкую, монотонную, кропотливую работу успешно может выполнять воин с меланхолическим темпераментом (радиотелеграфист, техник, механик, наблюдатель и т. д.).

К деятельности, требующей недолговременного, но большого напряжения, быстрого принятия решения, может подойти воин с холерическим темпераментом.

2. Учет особенностей темпераментов необходимо осуществлять при комплектовании мелких подразделений, групп. Так, при комплектовании экипажей, расчетов РЛС, боевых постов и т. д. важно подбирать людей различных темпераментов. Это создает условия для оптимальной их деятельности и психологической совместимости, к образованию нормального морально-психологического климата.

3. Особенности темперамента необходимо учитывать в процессе обучения воинов.

Для глубокого овладения учебным материалом, формирования необходимых навыков занятия целесообразно строить таким образом, чтобы воины с холерическим темпераментом были заняты активной учебной работой. Для этого им надо дополнительно давать задания по овладению знаниями или выработке навыков.

Для воинов с флегматическим темпераментом необходимо излагать материал в замедленном темпе, повторяя некоторые основные мысли.

У воинов с сангвиническим темпераментом необходимо поддерживать внимание, интерес к излагаемому материалу, периодически задавая проблемные вопросы, вводя проблемные ситуации. Воинов с меланхолическим темпераментом необходимо выводить из состояния задумчивости, привлекать их мысли и внимание к содержанию занятия путем постоянного поддержания интереса, а также путем формирования у них уверенности в возможность овладения боевым мастерством, изученным материалом.

4. Особенности темпераментов важно учитывать также и в процессе воспитания.

Знание особенностей темпераментов у воинов дает возможность офицеру выбрать из всего арсенала воспитательных воздействий наиболее эффективные приемы, средства, формы и методы. Так, тактичность, сдержанность, постоянный контроль в обращении с воинами холерического темперамента позволяют предотвратить бурную ответную реакцию, а допускаемые ими срывы и крайности в поведении обязательно должны находить критическую оценку у воспитателя и коллектива.

У воина с сангвиническим темпераментом необходимо периодически пробуждать чувство ответственности, напоминать о воинском долге, проверять качество выполняемых работ и задания.

Для воинов с флегматическим темпераментом важно глубже разъяснять смысл и необходимость решаемых задач, напоминать о сроках

выполнения поручений и работ. Для таких воинов требуется систематический контроль, а иногда и повышенная требовательность.

При воспитании воинов с меланхолическим темпераментом важно замечать и отмечать их успехи, активнее включать в общественную жизнь коллектива. По отношению к меланхолику особенно недопустимы резкость, намеки, недомолвки, неопределенность.

Вывод: темперамент – важное свойство личности, и офицеру в его практической деятельности по обучению и воспитанию личного состава подразделения необходимо добиваться максимального соответствия темперамента воинов конкретному виду воинской деятельности.

Как свойство личности, темперамент тесно связан с другим важным свойством – характером.

Характер

Само слово «характер» происходит от греческого слова *charaktēr* – черта, признак, примета, особенность.

Характер – это совокупность наиболее устойчивых психических черт, влияющих на все стороны поведения человека и выражающих его индивидуальность.

Сущность характера составляют отношения человека к действительности и обусловленные ими специфические черты, которые находятся в сложных взаимодействиях друг с другом.

Исходя из важности характера для жизни человека, а также большого множества его проявлений, еще в глубокой древности ученые, мыслители пытались их классифицировать, то есть относить к тем или иным типам.

Впервые применительно к личности человека этот термин был введен древнегреческим ученым и другом Аристотеля Теофрастом (IV–III век до н. э.).

В своем дошедшем до наших дней труде «Этические характеры» он описал 30 характеров, выделяя их по наиболее ярко выраженной особенности человека.

В последующем выдвигалось множество концепций по обоснованию характера и его классификации.

Наиболее распространенной и реакционной концепцией о природе характеров и их классификации является биологизаторская концепция.

Военная психология, не отрицая роли биологических факторов, признает ведущими социальные факторы и направленность воспитания.

В структуре характера военная психология выделяет две группы черт.

К первой группе относятся черты, выражающие направленность личности, ее жизненную позицию (устойчивые потребности, установки, побуждения, интересы, идеалы, цели), систему ее отношений к окружающей действительности, труду, межличностные отношения, отношения к самому себе. Различное отношение человека к себе, своей деятельности, к коллективу и обществу обуславливает огромное количество черт характера.

Ко второй группе черт относятся интеллектуальные, волевые, эмоциональные черты характера. К ним относятся:

интеллектуальные черты: любознательность, самостоятельность, находчивость, критичность. Они выражают сложившиеся качества ума, степень развития познавательных интересов, навыки умственного труда, творческий подход к делу;

волевые черты: положительные волевые черты характера выражаются в умении и привычке воина сознательно регулировать свое поведение и деятельность, преодолевать трудности; к ним относятся: целеустремленность, решительность, самообладание, дисциплинированность и др.;

эмоциональные черты: отношение воина к окружающему выражается не только в мировоззрении, убеждениях, но и в переживаниях, чувствах. К эмоциональным чертам относятся впечатлительность, горячность, чувствительность и др.

Таким образом, характер можно классифицировать по ряду признаков:

- по силе;
- содержанию отношений;
- устойчивости.

Сила характера определяет, насколько человек выдерживает свои позиции в разнообразной обстановке. Человек с сильным характером отличается тем, что его поступки полностью соответствуют его взглядам.

По содержанию отношений характер можно классифицировать:

а) по отношению к окружающему миру. Это отношение складывается из личных взглядов воинов, убеждений, образа мысли.

Характер воина, имеющего твердые убеждения, называют *идейным*. С другой стороны, воин, не имеющий твердых взглядов в отношении к окружающему миру, обладает безыдейным характером;

б) отношению к труду. Положительное отношение к труду свойственно деятельному характеру. Если при этом воин инициативен, достигает высоких результатов, то такая деятельность будет целеустремленной, а значит и характер тоже. Если воин в постоянном движении, суетится, то он обладает хотя и деятельным, но неорганизованным характером («энергии много, а толку мало»).

Воины с бездейственным характером требуют большего внимания со стороны командиров;

в) отношению к другим людям. Здесь можно выделить такие черты, как вежливость, чуткость, доброта, честность, взаимопомощь, взаимовыручка. По отношению к другим людям характеры бывают общительные и замкнутые;

г) отношению к самому себе. Отношение к самому себе тесно связано с отношением к другим людям. К. Маркс писал, что человек не рождается с готовым самосознанием, а сначала «смотрится как в зеркало в другого человека». Черты характера проявляются в форме самооценки, самоанализа, самокритики, требовательности к себе.

Л.Н. Толстой писал, что человек – это дробь, в которой числитель – его истинные достоинства, а знаменатель – оценка человеком самого себя. И чем больше знаменатель, тем меньше целое.

По отношению к самому себе воин может быть по характеру *альтруистом* (коллективистом), (альтруист с латинского – другой), подчиняющим интересы личные общественным, и *эгоистом* (с лат. «эго» – «я»), заботящимся прежде всего о себе;

д) устойчивости. Об устойчивости характера говорят тогда, когда сложившиеся отношения постоянны или изменчивы.

Пути воспитания характера следующие:

формирование мировоззрения, которое является высшим регулятором поступков и поведения личности;

формирование и активизация положительных мотивов поведения;

забота о целенаправленном накоплении воинами опыта нравственного и волевого поведения. Этот опыт приобретается в ходе обучения и воспитания. Необходимо стимулировать активность воинов в учебе и службе. При этом большой вклад может внести физическая подготовка;

умелое использование воспитательных возможностей коллектива. Общественное мнение, требовательность оказывают сильное воздействие на каждого его члена;

использование примеров положительных характеров, личных примеров командиров;

самовоспитание характера. Командиры должны руководить этим процессом. О значении работы над формированием характера говорит поговорка «Посеешь поступок – пожнешь привычку. Посеешь привычку – пожнешь характер. Посеешь характер – пожнешь судьбу».

Выше были рассмотрены такие свойства личности, как направленность, темперамент и характер, однако для того, чтобы глубоко понять личность, необходимо выявить и ее способности.

Способности

Способность – это такое психическое свойство личности, которое дает ей возможность успешно овладевать какими-то видами деятельности и совершенствоваться в них.

Основные признаки способностей следующие:

во-первых, это индивидуально-психологические особенности, отличающие одного человека от другого;

во-вторых, это не всякие индивидуальные особенности, а лишь те, которые имеют отношение к успешности выполнения какой-либо деятельности;

в-третьих, способность не сводится к тем знаниям, навыкам и умениям, которые уже выработаны у человека.

В военной психологии способности делятся на четыре группы:

1. **Элементарные общие способности.** Это способности, присущие всем людям, хотя в разной степени их выраженности, являющиеся основными формами психического отражения: способности ощущать, воспринимать, мыслить, запоминать. Они одинаково важны для многих видов деятельности и лежат в основе трех других групп.

2. **Элементарные частные способности.** Это способности, свойственные не всем людям и свидетельствующие об их индивидуальности (например, качество внимания, глазомер, музыкальный слух, доброта, решительность и т. д.). Чтобы определить необходимые способности для профессиональной деятельности, проводится профессиональный отбор. Возможность их высокой степени развития – частные способности.

3. **Сложные общие способности.** Это способности к общечеловеческим видам деятельности – труду, игре, учению, общению и т. д. В той или иной степени они присущи всем людям.

4. **Специальные способности (сложные частные).** Это возможности к развитию отдельных психических процессов или свойств личности для какого-то конкретного вида деятельности (например, командирские, летные, педагогические, организаторские и др.).

Уровни развития способностей. Как уже говорилось военная психология рассматривает способности не как врожденные и унаследованные, а как приобретенные и развитые на основе задатков индивидуально-психологические особенности человека.

Задатки (так называемые потенциальные способности) – врожденные анатомо-физиологические особенности нервной системы и организма человека в целом – являются природной основой способностей. Они могут передаваться по наследству, однако основой формирования и развития способностей являются социальные условия и уровень активности деятельности человека. Судьба задатков – в обучении и воспитании.

Одаренность – своеобразное сочетание способностей, дающих человеку возможность успешно заниматься одним или несколькими видами деятельности.

Талант – высокая степень одаренности плюс упорный труд, реализованная человеком в определенной области (например, инженер устраняет неисправность, используя общепринятые методы плюс свои специфические).

Гениальность – высшая степень одаренности, выраженная в результатах, достигнутых одновременно в ряде областей деятельности, в творчестве, открытиях, имеющих большое значение для человечества.

Проблема способностей – проблема подготовки высококвалифицированных специалистов. Большое значение имеет умение офицеров определять, правильно учитывать и развивать способности подчиненных.

Необходимо знать показатели способностей:

- скорость и легкость овладения военной деятельностью;
- уровень достижения результатов.

Пути развития способностей у военнослужащих:

- глубокое освоение специальности, изучение и практическое использование техники;
- специальные упражнения и тренировки;
- обучение в обстановке приближенной к боевой;
- единство обучения и воспитания;
- постоянная забота о росте культурного и интеллектуального уровня.

Лекция 4 (модуль 3). СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ СТРУКТУРА ВОИНСКОГО КОЛЛЕКТИВА

4.1. Понятие воинского коллектива и его особенности

В совместной деятельности, в процессе общественно-исторического производства и воспроизводства материальных и духовных ценностей (благ) и самой жизни люди вступают в социальные общности – группы.

Социальные группы – это устойчивые общности с определенным количеством людей, включенных в типичные для них виды деятельности и связанных между собой системой налаженных отношений, регулируемых общими интересами, ценностями и нормами.

Классификация групп очень важна для психологии, поскольку отражает специфику отношений между людьми.

Социальные группы классифицируют по ряду признаков:

а) **по размеру** (большие–средние–малые–микрогруппы).

Большие группы – это общности людей, существующие в масштабах общества (страны) и основанные на разного типа социальных связях, не предлагающих обязательных личных контактов. К большим группам людей относятся этносы (нации), классы, религиозные конфессии, политические и общественные организации, возрастные группы и т. д.

Предприятия, местные организации, вузы, соединения, воинские части можно назвать **средними социальными группами**.

Малые группы – это небольшие общности, члены которых имеют непосредственные контакты и строго иерархизированные отношения (бригада, цех, класс, учебная группа, подразделение).

Микрогруппы – это группы, возникающие внутри малых групп и отличающиеся особой близостью отношений между их членами;

б) **по организованности:**

организованные – это группы, имеющие четкую организационную структуру, существующие длительное время;

неорганизованные:

по общественному статусу:

формальные – имеют структуру, заданную извне;

неформальные – создаются сами;

в) **по уровню развития:**

слаборазвитые (диффузные) – находятся на начальном этапе своего существования;

высокоразвитые (коллективы) – это давно созданные группы, отличающиеся наличием единства целей и общих интересов, устойчивой системы отношений, сплоченности и т. д.;

г) **по значимости:**

референтные (эталонные) – это группы, на которые люди ориентируются в своих интересах, симпатиях и антипатиях;

нереферентные (группы членства) – это группы, в которых люди реально состоят и трудятся;

д) **по непосредственности взаимоотношений:**

реальные группы, в которых люди постоянно находятся в постоянной жизнедеятельности;

условные группы – объединенные по какому-то общему признаку (возрасту, полу и т. д.);

первичные группы – в которых осуществляются постоянные личные непосредственные контакты между всеми людьми;

вторичные группы – это группы, состоящие из ряда первичных. В последних обычно нет постоянных личных контактов между всеми людьми (завод, воинская часть, учебное заведение).

Говоря о психологической характеристике группы, отметим **групповые образования**. Это:

– групповые интересы;

– групповые потребности при помощи этих понятий;

– социально-психологические ценности;

- мнения группы;
- цели.

Элементарные параметры группы:

- состав;
- структура;
- групповые процессы;
- групповые нормы и ценности;
- система санкций.

Воинское подразделение состоит из микрогрупп, которые можно классифицировать:

- по специальности;
- периоду службы;
- месту жительства, призыва;
- общим увлечениям.

Рассмотрим классификацию малых групп (рис)



Коллектив – это высшая форма объединения людей, создающая наиболее благоприятные условия для совместной деятельности.

Основные признаки коллектива, отличающие его от других форм объединения людей:

– деятельность, направленная на общий для всех людей объект, в процессе которой они связаны по месту работы, времени и имеют общие орудия производства, производственные помещения и т. д.;

– четкая, закреплённая структура, общая воля, выразителем которой выступают доверенные лица (руководители);

– общие идеи и мысли, единые нравственные и эстетические нормативы, близкие взаимоотношения;

– объединение во имя социально одобренной цели;

– добровольный характер;

– целостность;

– обеспечение развития личности вместе с коллективом;

– общее решение, настроение, наблюдение, сосредоточение.

А.В. Петровский выделил три уровня развития коллектива.

1. Реализуются непосредственные контакты, основанные на эмоциональной приемственности, – **эмоциональный уровень**.

2. Эти отношения опосредуются характером современной деятельности – **ценностный уровень**.

3. Наличие целей совместной деятельности, совпадающих с собственными целями каждого, позволяют констатировать, что перед нами **коллектив**.

Воинский коллектив – это высокоорганизованная группа вооружённых людей, объединённых на основе всеобщей воинской обязанности для совместного решения задач овладения военным делом, поддержания постоянной боевой готовности в интересах защиты Отечества.

Основные признаки воинского коллектива:

1) общественно-полезная цель деятельности по защите своего народа от любых врагов;

2) руководство со стороны командира-единоначальника;

3) высокая организация воинского порядка;

4) контактность и взаимодействие;

5) высокая психологическая напряжённость, большие физические нагрузки;

6) относительно длительное время пребывания личности в коллективе.

В то же время не каждое воинское подразделение является коллективом. Понятие «воинский коллектив» характеризует определенную степень социально-психологического развития подразделения, степень его военно-профессиональной, военно-нравственной и других видов зрелости. Формирование коллектива происходит по мере того, как в подразделении укрепляются связи между военнослужащими, боевыми расчетами, отделениями, происходит сплочение личного состава в интересах решения стоящих перед ними задач. Когда возникает руководящая общность, единство военнослужащих, тогда подразделение начинает деятельность как единый, цельный организм, как целеустремленный комплекс личностей. Когда подразделение прошло эти этапы, можно сказать, что создан военный коллектив.

4.2. Характеристика социально-психологической структуры коллектива подразделения

Психология воинского коллектива в тот или иной момент или промежуток времени характеризуется определенным тоном, настроением, своеобразной атмосферой, которая, по сути, и определяет эффективность, характер и направленность устремлений воинов, силу влияния коллектива на личность и деятельность и поведение военнослужащих в целом.

Воинский коллектив – это частица общества, органически связанная с другими коллективами. Поскольку каждый коллектив является живой ячейкой общественного организма, его психологии присущи черты психологии более крупных по масштабу групп, общественной психологии в целом. Вместе с тем психология воинского коллектива специфична, что обусловлено особенностями жизнедеятельности. Воинская деятельность накладывает отпечаток на коллективную психологию подразделения и создает своеобразие взаимоотношений военнослужащих. В подразделениях, где коллектив только формируется, взаимоотношения воинов строятся, как правило, на основе взаимных симпатий-антипатий по чисто внешним признакам или могут быстро изменяться. По мере формирования коллектива межличностные отношения военнослужащих все теснее связываются с их отношением к воинской деятельности, военной профессии, решаемым задачам и т. п.

У каждого воина складывается оценка его сослуживцев по деловым качествам, необходимым для успешного осуществления воинской деятельности, военно-профессиональных задач. Это уже более прочные и взаимосвязывающие отношения. Именно эти отношения и составляют наиболее глубинный слой, основу взаимоотношений военнослужащих, соответствующих потребностям воинской службы и деятельности.

Взаимоотношения между людьми – это вид их социального взаимодействия, который они сами устанавливают и поддерживают в процессе своей деятельности.

Взаимоотношения возникают под действием общения, то есть люди устанавливают или не устанавливают взаимоотношения.

Взаимоотношение – это проявление взаимопонимания между партнерами в их совместной деятельности.

Взаимоотношения между военнослужащими зависят от взаимопонимания. Недопонимание приводит к неблагоприятным взаимоотношениям.

В структуре взаимоотношений можно выделить несколько сфер:

– **служебная** – эта сфера делит военнослужащих на начальников и подчиненных, старших и младших. В ней личный аспект отходит на второй план;

– **общественная** – протекающая в рамках собраний личного состава офицеров;

– **бытовая сфера взаимоотношений** – характеризует отношения военнослужащих с родственниками, друзьями, товарищами.

По прочности взаимосвязей можно выделить две группы:

I группа – благоприятные:

- взаимная доступность;
- отзывчивость;
- доброжелательность;
- взаимная требовательность;
- ответственность

и др.;

II группа – неблагоприятные:

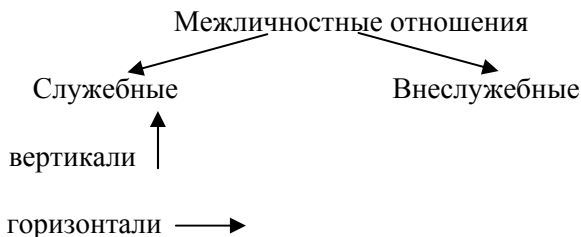
- предвзятость в оценке и отношении друг к другу;
- снисходительность;
- заикание, лесть;
- кумовство (ты – мне, я – тебе);

- высокомерие;
- чванство;
- подхалимство;
- угодничество;
- равнодушие;

и др.

Недопонимание приводит к неблагоприятным взаимоотношениям.

Взаимоотношения – это отношения воинов между собой в процессе общения, совместной жизни и воинской деятельности.



Взаимоотношения строят на принципах:

- коллективизма;
- единоначалия;
- гуманизма;
- строгой субординации.

Несоблюдение этих принципов часто приводит к возникновению неуставных взаимоотношений, причинами которых являются:

- низкая педагогическая культура офицера, особенно младшего звена;
- плохое знание психологии воина;
- неумение перенаправить энергию воинов (на учениях неуставных взаимоотношений практически не бывает).

Типичные проявления неуставных взаимоотношений:

- глубокое искажение дисциплинарной практики;
- оскорбления;
- издевательства над сослуживцами;
- неравномерная служебная нагрузка.

Общие причины неуставных взаимоотношений:

низкая культура общения между людьми;

влияние социальной сферы:
в школах дети оскорбляют друг друга,
значительная часть юношей до службы испытали или были оче-
видцами издевательств,
рост преступности среди молодежи;
слабая физическая подготовленность молодежи, подготовка ее к
службе.

Причины неуставных взаимоотношений в подразделении:

- неравномерная нагрузка;
- ослабление контроля за деятельностью подчиненных.

В формировании уставных взаимоотношений опытные офицеры придают значение перевоспитанию лидеров, объединяющих отрицательно направленные микрогруппы, и вовлечению их в общественно полезную деятельность. Если переубедить подобных лидеров невозможно, то следует развенчать их авторитет в коллективе и сформировать о них коллективное мнение, которое держало бы под контролем их эгоистические устремления и безнравственные увлечения.

Другим социально-психологическим явлением является **общественное мнение**.

Общественное мнение – это социально-психологическое явление, которое выражается в совместно выработанных оценочных суждениях и умозаключениях военнослужащих одного подразделения относительно разных событий и явлений в обществе, вооруженных силах, поведении и деятельности каждого члена коллектива и всех вместе.

Функции общественного мнения:

- познания;
- выражения отношений, оценка;
- регулятор поведения;
- побудитель самовоспитания.

Воспитательные функции общественного мнения:

- определяют систему требований к личности;
- осуществляют контроль за соблюдением лидером норм поведения, принятых в коллективе;
- дают оценку поступков и поведения.

Этапы возникновения общественного мнения:

- 1) восприятие событий, их обдумывание и оценка отдельными индивидами;

- 2) обмен мнениями (оценочные суждения);
- 3) высказывание инициаторами в микрогруппах своей точки зрения;
- 4) возникновение совместного оценочного суждения в деятельности.

Пути формирования общественного мнения:

- идейное влияние на военнослужащего борьбы с отсталыми взглядами в оценке событий и суждений;
- воздействие на мнение отдельных воинов, преодоление пассивности;
- работа с теми, кто преимущественно выражает общественное мнение, укрепление их авторитета;
- целенаправленное формирование мнений по конкретным вопросам служебной деятельности;
- тщательная подготовка общественных мероприятий.

Коллективное настроение. Настроения могут быть:

- стенические (положительные) – активизирующие воинскую деятельность;
- астенические (отрицательные) – выступают тормозом деятельности, одна из причин увеличения количества дисциплинарных проступков.

Причины, влияющие на коллективные настроения:

объективные:

- перспективы исторического развития,
- характер взаимоотношений, уровень сплоченности коллектива,
- условия деятельности коллектива и его результаты,
- стиль руководства коллективом;

субъективные:

- характер текущих чувств и эмоций,
- убеждения, взгляды, оценка соответствия отношений к действительности,
- индивидуальные особенности личности.

Функции настроений:

- 1) являются регулятором, усилителем, побудителем активности поведения;
- 2) воздействуют на восприятие и переработку информации, направленность внимания;
- 3) влияют на проявление качеств, свойств и опыта военнослужащих.

Пути управления настроением коллектива:

- формирование мировоззрения у воинов;
- укрепление дружбы и товарищества;
- личный оптимизм, бодрость и активность командира;
- предупреждение отрицательных эмоций;
- забота о личном составе, создание корректных бытовых условий;
- предотвращение причин, вызывающих конфликты;
- систематическая, индивидуальная работа воинами.

Традиции коллектива – это установившиеся в коллективе строго определенные действия и отношения, соблюдение которых стало коллективной потребностью.

Традиции классифицируются:

по содержанию:

- революционные,
- боевые,
- трудовые,
- спортивные и др.;

сферам проявления:

- моральные (нравственные),
- правовые,
- религиозные;

принадлежности к различным общностям:

- общенародные,
- национальные,
- классовые (групповые),
- внутриклассовые.

Социально-психологическое содержание традиций в преемственности поколений

Традиции играют большую роль в воспитании военнослужащих, наша задача – приумножать, хранить традиции.

Условиями укрепления и развития традиций являются:

- глубокое понимание сущности и значения традиций;
- эмоциональная привлекательность и положительное отношение к ним;
- включение в практическую деятельность;
- преодоление отрицательных традиций.

Традиции, по меткому замечанию А.С. Макаренко, являются для коллектива тем социальным клеем, который скрепляет его в единое целое и вместе с тем придает ему своеобразие и неповторимость.

Психологический климат коллектива включает большое количество разнообразных по содержанию и особенностям социально-психологических явлений:

- психологическая совместимость;
- идентификация – полное или частичное отождествление себя с другими членами коллектива;
- психологическая заразительность – неосознанная, непроизвольная подверженность поведению, настроению, психологическому состоянию других людей;
- внушение – воздействие на поведение и сознание при помощи слова;
- конформизм – внешнее согласие с группой, коллективом при внутреннем расхождении с их позицией;
- бойкот – психологическое давление на личность.

Авторитет – социально-психологическое явление, означающее влияние одного человека (группы людей) на других людей, предполагающее осознанное подчинение всех авторитетному человеку или группе лиц.

Виды авторитета:

- общественный;
- коллективный;
- индивидуальный;
- действительный;
- ложный.

Классификация авторитетов

- должностной;
- моральный;
- профессиональный.

Подражание – стремление человека к своему идеалу (порой плохое подражание).

Соревнование – это тот инструмент, с помощью которого развивают активность воинского коллектива.

Самоутверждение личности – это ее стремление занять и удержать в системе психологических отношений в коллективе опреде-

ленную позицию, которая обеспечивала бы данной личности уважение, признание, доверие, поддержку.

В самих микрогруппах устанавливаются различные социальные взаимодействия, взаимоотношения, выявляются лидеры.

Лидер – это личность, за которой все остальные члены группы признают право брать на себя наиболее ответственные решения, затрагивающие их интересы и определяющие направление и характер деятельности всей группы.

В то же время не следует отождествлять понятия «лидер» и «руководитель». **Лидер и руководитель не обязательно соединяются в одном лице.** В группах и коллективах это могут быть разные люди.

В процессе самоутверждения могут возникать как индивидуальные, так и групповые конфликты, о которых будет сказано в главе 5.

Условиями формирования воинского коллектива являются:

- учет индивидуальных особенностей воинов;
- включение воинов в активную общественную деятельность;
- систематическая воспитательная работа с личным составом по категориям;
- целесообразное комплектование расчетов экипажей;
- правильное решение задач психологической совместимости;
- создание общественного ядра, на которое можно опереться.

Лекция 5 (модуль 4). ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ И РАЗРЕШЕНИЕ КОНФЛИКТОВ В ВОИНСКОМ ПОДРАЗДЕЛЕНИИ

5.1. Понятие о конфликтологии

Конфликтология – это наука о закономерностях возникновения и развития конфликтов и методах их разрешения и предотвращения.

Данную психологическую науку можно также определить как систему знаний о закономерностях возникновения, развития и принципах противоборства между лицами и группами противоположной (противоправной) направленности.

Переход общественной жизни на рельсы рыночной экономики резко повысил уровень конфликтности в социальной и профессиональной сферах жизнедеятельности человека. В связи с этим повысились значимость и потребность специалистов в области конфликтологии.

По мнению американских исследователей, успех делового человека на 85 % определяется его коммуникативными качествами и способностью решать или предотвращать разногласия и лишь на 15 % – профессиональными знаниями. При конфликте теряется от 37 до 63 % производительности труда.

За рубежом специалисты-конфликтологи, или менеджеры по конфликтам, готовятся систематически, и как врачи, и эта специальность является престижной во всех сферах производства, бизнеса, образования. Профессиональный подход к решению проблемы подготовки специалистов-конфликтологов помогает психологическому оздоровлению не только человека, но и общества, а значит, имеет не только личностное, но и государственное значение.

Конфликтология, как зарождающаяся наука, опирается на синтез социально-психологических, юридических и педагогических знаний.

Конфликтология не только наука, но и искусство, которое включает мастерство ведения спора и диалога.

Исходя из вышесказанного, можно сделать вывод, что всем работающим с людьми необходимо владеть искусством профилактики, разрешения конфликтов и предупреждения их отрицательных последствий. Специалист любой профессии, особенно в сфере управления, за свое незнание науки конфликтологии расплачивается дорогой ценой: потерей авторитета, профессионализма, нервов, здоровья, производительности труда и т.д.

Для предотвращения отрицательных последствий и использования конфликтов в конструктивных целях необходимо прежде всего знать психологическую структуру конфликта.

5.2. Психологическая характеристика конфликта

Каждый в своей жизни неоднократно сталкивался с таким социальным феноменом, как конфликт.

Впервые понятие конфликта было введено на рубеже XIX–XX столетий в социологии. Конфликт рассматривался как неизбежное явление в общественной жизни, связанное со свойствами человеческой природы, в частности, с проявлением инстинкта агрессивности.

В процессе дальнейшей разработки темы конфликта высказывались и отстаивались разные взгляды на его природу. В данном пособии проблема конфликта рассматривается с позиций современных психологов.

С начала изучения этого сложного психологического явления не утихают споры о том, что есть конфликт – благо или зло. Ряд психологов утверждает, что **конфликт есть благо**, потому что:

он помогает выявить проблему и различные точки зрения на нее, разные подходы к устранению проблем;

способствует повышению эффективности деятельности;

внешний конфликт зачастую может сплотить коллектив.

Сторонники другой точки зрения утверждают, что **конфликт есть зло**, потому что:

он ведет к ухудшению социально-психологического климата;

повышает нервозность людей, приводит к стрессам;

отвлекает внимание многих людей от выполнения непосредственных служебных обязанностей.

Следует признать что правы и те и другие, потому что конфликт – это чрезвычайно сложное и противоречивое психологическое явление, к изучению глубинных причин возникновения и развития которого ученые только приступают. При всех своих плюсах и минусах конфликты неизбежны, более того, зачастую необходимы, так как иногда без них проблема и не разрешается.

Дадим определение конфликта.

Конфликт (от лат. conflictus – столкновение) – это столкновение противоположных интересов (целей, позиций, мнений взглядов и др.) на почве соперничества; это отсутствие взаимопонимания по различным вопросам, связанное с острыми эмоциональными переживаниями.

Диапазон конфликтов чрезвычайно широк: от семейных ссор до вооруженных конфликтов, но при всем различии конфликты имеют много общих черт:

– во-первых, в конфликте всегда присутствуют противоречие, столкновение позиций, за которыми стоит различие интересов, ценностных или нормативных представлений сторон;

– во-вторых, в конфликтах всегда затрагиваются значимые для личности, группы людей интересы, ценности;

– в-третьих, конфликт представляет собой особый вид взаимодействия – конфликтное взаимодействие, в котором противоборствующие стороны предпринимают усилия по достижению своих целей, ведут «борьбу», пытаются усилить свои позиции и т. п.

Конфликт – это открытое противоборство.

Обычно выделяются два вида конфликтов:

случайные;
неслучайные.

Случайные конфликты (их до 80 %) – это конфликты, которых никто не желал и не знал, что они произойдут.

Главную роль в возникновении случайных конфликтов играют **конфликтогены**.

Конфликтогены – это слова, действия, бездействия, способствующие возникновению конфликта.

Ген – вирус конфликта.

Случайный конфликт развивается по закону эскалации конфликтогенов (ЗЭК), то есть когда на конфликтоген в наш адрес мы отвечаем более сильным конфликтогеном.

Существует каталог конфликтогенов (пять групп).

1. Нарушение правил: этики, дорожного движения, внутреннего распорядка, пожарной безопасности и др.

2. Проявление агрессивности: ситуативное; природное.

3. Проявление эгоизма: обман; перекалывание ответственности; утаивание информации; просьба одолжить что-либо.

4. Неблагоприятное стечение обстоятельств.

5. Проявление стремления к превосходству:

а) прямые: угроза, замечание, критика, насмешка;

б) хвастовство;

в) снисходительное отношение, проявление превосходства с оттенком доброжелательности;

г) категоричность и безапелляционность;

д) навязывание своих советов;

е) перебивание собеседника;

ж) подшучивание.

Неслучайные конфликты. В числе *основных структурных компонентов* неслучайных конфликтов можно выделить следующие:

– объект конфликта;

– участников (оппонентов) конфликта;

– конфликтную ситуацию;

– инцидент.

Объект конфликта – социальное явление (зачастую спорный вопрос, проблема), вызвавшее данную конфликтную ситуацию. Борьба за право владеть (руководить, манипулировать и др.) этим

явлением и приводит к конфликту. Объект конфликта характеризуется тем, что:

он может быть как материальным, так и психологическим;

всегда достаточно значим для участников противоборства, хотя эта значимость может быть ситуативной;

обычно является одним из факторов, определяющих поведение конфликтующих.

Вот почему точное знание объекта позволяет относительно точно спрогнозировать это поведение.

Участники (оппоненты) конфликта – это отдельные лица (военнослужащие), группы людей и даже организации (подразделения и т. д.).

Наличие объекта и участников (оппонентов) конфликта образует конфликтную ситуацию.

Конфликтная ситуация – это накопившиеся противоречия, содержащие первопричину конфликта.

Участники (оппоненты) конфликта связаны определенными отношениями, каждый из них претендует на единоличное манипулирование объектом.

Однако конфликтная ситуация может существовать, но конфликта может и не быть. Другими словами, конфликт может долго оставаться на потенциальном уровне, не переходя в реальную плоскость. Для того чтобы конфликт перерос из потенциального в реальный, необходим *инцидент*, то есть действия со стороны участников (оппонентов) конфликта, направленные на владение объектом и ущемляющие интересы другой стороны.

Или инцидент – это стечение обстоятельств, являющихся поводом для конфликта.

Итак, конфликт есть конфликтная ситуация плюс инцидент.

Таким образом, вторую формулу конфликта можно изобразить следующим образом:

$$КС + И = К.$$

Существует еще и третья формула конфликта:

$$КС + КС + КС = К,$$

то есть когда сумма нескольких конфликтных ситуаций приводит к конфликту.

Наряду с основными структурными элементами конфликта существуют и дополнительные, служащие фоном. К ним необходимо отнести следующие.

Условия протекания. Характер любого разногласия существенно определяется внешней средой, в которой возникает конфликт. Основными параметрами могут быть:

пространственно-временные (место осуществления и время, в течение которого конфликт должен быть разрешен);

социально-психологические (климат в конфликтующей группе, тип и уровень взаимодействия (общения), степень конфронтации и состояние участников конфликта);

социальные (вовлеченность в конфликт интересов различных социальных групп: половых, семейных, профессиональных, этнических, национальных и др.).

Образы конфликтных ситуаций – своеобразные идеальные представления участников конфликта о себе, противоположной стороне, о среде и условиях, в которых протекает конфликт.

Анализ образов необходим:

во-первых, потому, что именно образы, а не реальность конфликта сами по себе непосредственно определяют конфликтное поведение;

во-вторых, потому, что изменение этих образов при внешнем воздействии на участников позволяет эффективно разрешать конфликты.

Возможные действия участников конфликта определяются следующими составляющими:

характером действий (наступательные, оборонительные, нейтральные);

степенью активности в их осуществлении (активные-пассивные; иницилирующие-ответные);

направленностью действий (на оппонента, на самого себя, апеллирование к третьим лицам и др.).

Возможные исходы конфликтных ситуаций:

полное или частичное подчинение другого;

компромисс;

прерывание конфликтных действий;

интеграция и др.

Существует *динамика возникновения и развития конфликта*. В реализации конфликта как процесса выделяют четыре основные стадии: возникновение объективной конфликтной ситуации; осознание участниками объективной конфликтной ситуации; переход к конфликтному поведению; разрешение конфликта.

Рассмотрим все четыре стадии более подробно.

Стадия 1. Возникновение объективной конфликтной ситуации. Эта стадия не сразу осознается будущими участниками конфликта, поэтому ее можно назвать «стадией потенциального конфликта». Стороны оказываются участниками конфликта, если стремление одной из них к достижению определенного состояния, цели, потребности, объективно препятствует достижению другой стороной желаемого состояния.

Стадия 2. Осознание участниками объективной конфликтной ситуации.

При переходе одной из сторон к действиям, ущемляющим интересы другой стороны, конфликт осознается, он становится реальностью. Только восприятие ситуации как конфликтной порождает соответствующее поведение, при этом могут наблюдаться несколько вариантов соответствия между субъективным и объективным в конфликте:

адекватно понятый конфликт, то есть имеется объективная конфликтная ситуация и стороны правильно ее понимают;

неадекватно понятый конфликт, то есть имеется объективная конфликтная ситуация, стороны понимают ее, но с некоторыми отклонениями от реального положения вещей;

непонятый конфликт, то есть имеется объективная конфликтная ситуация, но она не осознается потенциальными оппонентами;

ложный конфликт, то есть объективная конфликтная ситуация отсутствует, но стороны воспринимают свои отношения как конфликтные.

Стадия 3. Переход к конфликтному поведению. После того как конфликт осознан и вторая сторона, отвечая на действие первой, переходит к аналогичным действиям, начинается третья стадия, то есть стадия конфликтного поведения.

Конфликтное поведение, как правило, направлено на блокирование достижений противоположной стороны, ее стремлений, целей, намерений. Конфликт из потенциального переходит в актуальный.

Конфликтное поведение обычно протекает в следующей последовательности:

постепенное усиление позиций участников за счет введения все более активных сил, а также за счет накопления опыта противостояния;

увеличение количества проблемных ситуаций и углубления первичной проблемной ситуации;

повышение конфликтной активности участников, изменение характера конфликта в сторону его ужесточения, вовлечение в конфликт новых лиц;

нарастание эмоциональной напряженности, сопровождающей конфликтные взаимодействия, которая может оказать как мобилизующее, так и дезорганизирующее влияние на поведение участников конфликта;

изменение отношения к проблемной ситуации и конфликту в целом.

Стадия 4. Разрешение конфликта. Оно возможно:

при изменении объективной конфликтной ситуации;

преобразовании образов конфликтной ситуации, имеющихся у оппонентов, и может быть:

частичным или мнимым (конфликтные действия исключаются, но побуждение к конфликту, конфликтная ситуация остаются);

полным (конфликт устраняется на уровне внешнего поведения и на уровне внутренних побуждений).

Любая классификация предполагает наличие критерия, или основания, по которому эта классификация осуществляется. В литературе по конфликтологии можно найти различные основания. Рассмотрим некоторые из них.

Типология конфликтов. По направленности конфликты делятся:

на горизонтальные (то есть в них не задействованы лица, находящиеся друг у друга в подчинении);

вертикальные (то есть между руководителями и подчиненными). Эта разновидность конфликтов составляет от 70 до 80 %;

смешанные (то есть между руководителями и подчиненными разными по социальному статусу, но не находящимися в прямой подчиненности).

По источнику возникновения обычно выделяют:

личностные конфликты (синонимы: внутриличностные, внутренние, нитрасубъективные, интраперсональные, психологические),

которые возникают при столкновении противоположных мотивов, потребностей, интересов человека;

межличностные конфликты. Эта разновидность конфликтов возникает при наличии проблемной ситуации, в которой личности преследуют несовместимые цели; придерживаются несовместимых ценностей и норм, пытаясь реализовать их во взаимоотношениях друг с другом; одновременно в острой конкурентной борьбе стремятся к достижению одной и той же цели;

межгрупповые конфликты. В качестве конфликтующих сторон выступают социальные группы, преследующие несовместимые цели. Часто этот вид конфликтов является результатом межличностного, когда его оппоненты поддерживаются единомышленниками.

По последствиям А.В. Аграшенков (1997) выделяет такие разновидности конфликтов, как конструктивные и деструктивные.

Конструктивным конфликт бывает тогда, когда оппоненты не выходят за рамки этических норм, деловых отношений и разумных аргументов. Разрешение такого конфликта приводит к развитию отношений между людьми и развитию группы (в соответствии с одним законом диалектики, утверждающим, что борьба противоположностей – источник развития).

Деструктивный конфликт возникает в двух случаях:

- 1) когда одна из сторон упорно и жестко настаивает на своей позиции и не желает учитывать интересы другой стороны;
- 2) когда один из оппонентов прибегает к нравственно осуждаемым методам борьбы, стремится психологически подавить партнера, дискредитируя и унижая его.

Также конфликты классифицируются:

по сфере существования – деловые, бытовые, семейные и т. д.;
длительности протекания – кратковременные, затяжные, единичные и повторные;
накалу (остроте) и т. д.

Та или иная классификация используется в зависимости от конкретных обстоятельств.

Известно, что когда человек оказывается втянут в конфликт, он ищет выход, спрашивает: «Что мне делать?». Чтобы ответить на этот вопрос, необходимо вначале понять, что произошло, то есть вопросу о путях решения конфликта предшествует вопрос о причинах конфликта.

Причины могут носить как объективный, так и субъективный характер.

Объективное начало конфликта – это сложная проблемная ситуация, в которой оказался человек.

Если говорить о военнослужащем, то это может быть неопределенность задач, нечеткое распределение служебных обязанностей, бытовая неустроенность, социальная незащищенность, плохие условия армейской жизни, деятельности и т. д. Испытывая те или иные лишения, военнослужащие, независимо от эмоционального настроения и характера взаимоотношений, вступают в конфликт. Но как только объективная ситуация улучшается, конфликт прекращается.

К объективным причинам, вызывающим конфликт, следует отнести:

- негативные психические состояния, дискомфорт и т. п., вызываемые самими условиями воинской службы (территориальные условия дислокации воинской части, режим деятельности, проблемы социально бытовой сферы и т. д.);

- недостатки в организации и осуществлении учебно-боевой деятельности частей и подразделений;

- отражение в сознании и поведении военнослужащих антиармейских настроений;

- наличие и культивация в воинских коллективах устойчивых негативных традиций, связанных с неуставными взаимоотношениями;

- недостаточная подготовленность, неопытность отдельных руководителей воинских коллективов, неумение управлять личным составом, коллективами, определенными видами деятельности (несоответствие стиля руководства уровню зрелости коллектива, нарушение принципов социальной справедливости при определении задач и оценке результатов деятельности, проявление негативных черт характера, слабая психолого-педагогическая подготовка и др.);

- отсутствие заботы об удовлетворении материальных и духовных потребностей военнослужащих и членов их семей, необеспеченность их социальной защищенности;

- противоречия общественных, групповых и личных интересов, когда военнослужащие, коллективы отстаивают только свои интересы и игнорируют чужие (ведомственность, местничество и т. п.), и др.

Субъективные причины вытекают из индивидуальных психических особенностей военнослужащих, проявляющихся в их пове-

дении, деятельности. Так как большинство конфликтов возникает в сфере «начальник-подчиненный», то есть управленческой сфере, то важно выделить субъективные причины, связанные как с индивидуальными особенностями личности военнослужащего, так и с индивидуальными качествами и деятельностью руководителя.

а. Субъективные причины, вытекающие из индивидуальных психических особенностей личности военнослужащего:

– несоответствие устоявшихся в воинском коллективе нравственных ценностей, ориентаций, духовных интересов и запросов позициям отдельных военнослужащих;

– недостаточные нравственные качества и воспитанность военнослужащего, проявляющиеся в негативных чертах его характера, таких как нечестность, грубость, черствость, эгоизм и т. п.;

– психологическая несовместимость отдельных военнослужащих друг с другом, столкновение несовместимых черт темперамента, характера, противоположных потребностей, мотивов, интересов и целей;

– противоречия, связанные со способом самоутверждения воинов в коллективе (стремление к излишним и незаконным притязаниям, завышенная самооценка, неадекватная и болезненная реакция на воздействие окружающих, неточность восприятия и понимания обстановки и т. п.);

– низкая культура взаимоотношений, взаимное непонимание или нежелание понять отдельных военнослужащих и др.

б. К субъективным причинам, вытекающим из недостатков управленческой деятельности руководителя, его свойств личности и стиля работы, можно отнести:

– слабую военно-профессиональную и морально-психологическую подготовленность руководителя, его неопытность, недостаточные знания военной психологии и педагогики, методики воспитательной работы;

– отрицательные черты характера, проявляющиеся в процессе управленческой деятельности (высокомерие, чванство, равнодушие, грубость, отсутствие должного, чуткого отношения и такта в общении и др.), ведущие к психологическим всплескам, резкости в общении, конфликтам;

– игнорирование традиций и норм поведения, уже сложившихся в подразделении;

– неадекватность стиля руководства уровню зрелости коллектива;

- предвзятое отношение начальника к подчиненным и наоборот;
- снисходительное отношение отдельных начальников к подчиненным, что ведет к послаблениям в службе, снижению требовательности, завышению личной самооценки подчиненными и др.; в конечном результате – к сложностям во взаимоотношениях в экстрамальных ситуациях, а значит – к конфликтам;
- культивацию руководителем в личных интересах отрицательных традиций, поддержку микрогрупп с отрицательной направленностью и другие действия, приводящие к формированию негативного морально-психологического климата в коллективе, появлению постоянных источников конфликтов;
- выбор приближенных и избранных, которым руководитель всячески начинает покровительствовать;
- перенос проблем, разрешаемых по вертикали, на горизонтальный уровень отношений, например, нехватка уборочного инструмента иногда ведет к напряженности в отношениях по горизонтали.

5.3. Предупреждение и разрешение конфликтов в коллективе

Командир должен всегда помнить аксиому: *конфликт легче предупредить, нежели его разрешить*, поэтому акцент в работе необходимо перенести на предупредительную, профилактическую работу.

Командиру предотвратить конфликт позволит:

- уставное исполнение функциональных обязанностей, поддержание уставного порядка в подразделении, части;
- высокая требовательность к себе и подчиненным, сочетающаяся с постоянной заботой о них;
- эффективная воспитательная работа по формированию высоких морально-психологических качеств у подчиненных, здорового морально-психологического климата в воинских коллективах;
- педагогически умелое использование способов предупреждения конфликтов: поддержание в ходе взаимодействия баланса ролей; умение общаться, понимать подчиненных, быть терпимым к инокомыслию и т. д.;
- проведение в установленные дни и часы приема военнослужащих и членов их семей, действенное реагирование на жалобы и заявления, опора на общественность в предотвращении конфликтных ситуаций и конфликтов;

– своевременность и эффективность разрешения возникающих противоречий, проблем, глубокий анализ их причин и внесение корректив в управленческую деятельность;

– высокая педагогическая культура и педагогический такт командира.

Для предотвращения конфликта командиры располагают системой педагогических и административных мер воздействия.

Педагогические меры, формируя единство целей, взглядов и отношений у военнослужащих, обеспечивают сплоченность коллектива, его морально-психологическое развитие, способствуют исключению конфликтных явлений.

Административными мерами воздействия являются перемещение, наказание и т. п. К ним следует прибегать лишь в крайних случаях, когда другие меры не дали позитивных результатов.

Если принятые меры не предупредили конфликт, то командиру очень важно психолого-педагогически правильно его разрешить.

5.3.1. Стратегия разрешения конфликта

Прежде чем принимать решение на разрешение конфликта, командиру необходимо знать:

а) в чем суть конфликта. Уяснить ее – значит понять, какая проблема породила этот конфликт, какова его причина и т. д.;

б) кто является его участником, то есть чьи интересы затрагиваются в данной ситуации и в какой степени, какие категории военнослужащих принимают участие в нем, какие стороны являются конфликтующими;

в) каковы отношения участников конфликта и их эмоциональные установки по отношению друг к другу;

г) каковы позиции и интересы участников конфликта, то есть в чем суть позиции конфликтующих, чего они добиваются, под чьим влиянием они сформированы, кто их носитель, каков характер проявления.

Принятие решения о процедуре разрешения конфликта. Довольно часто люди бывают вовлечены в разного рода конфликты – служебные, бытовые, личные. Ни один конфликт не проходит для человека бесследно. Их итогом становятся стрессы различной интенсивности, ведущие к расстройствам нервной системы, общему снижению тонуса организма, к заболеваниям. Чтобы успешно пре-

одолевать разрушительные последствия конфликтов, нужно научиться обходить их или, будучи в них втянутыми, выходить из острых ситуаций.

5.3.2. Способы управления конфликтами (сетка Томаса)

На разных этапах изучения конфликтов широко использовался термин *разрешение конфликтов*, который предполагал, что конфликт можно и необходимо разрешить. Таким образом, целью разрешения конфликтов было некоторое идеальное бесконфликтное состояние, когда люди работают, учатся, служат в полной гармонии.

Однако в последнее время произошло изменение отношения специалистов к конфликтам. Во-первых, была осознана тщетность усилий по полному разрешению функций конфликтов. Следовательно, усилие должно было быть перенесено с разрешения конфликтов на управление ими. Ключевыми проблемами управления конфликтами стали следующие:

- какие формы поведения в конфликтах характерны для людей;
- какие из них являются продуктивными или деструктивными;
- как стимулировать продуктивное поведение.

Наиболее удачную модель управления конфликтами предложил К. Томас. Он применил двумерную модель: по вертикали отражена степень напористости при защите собственных интересов; по горизонтали – степень склонности к кооперации и внимание к интересам оппонентов. В соответствии с этими характеристиками К. Томас выделяет следующие **четыре основных способа управления и регулирования конфликтами**:

- 1) **соревнование** (конкуренция) как стремление добиться удовлетворения своих интересов в ущерб другим;
- 2) **приспособление** как принесение в жертву собственных интересов ради других;
- 3) **избегание** (уклонение), как отсутствие стремления к кооперации, так и отсутствие тенденции к достижению собственных целей;
- 4) **сотрудничество** как создание участниками конфликта альтернативы, полностью удовлетворяющей обе стороны.

На предложенной ниже сетке Томаса нет однозначно плохих или однозначно хороших способов управления конфликтами, многое зави-

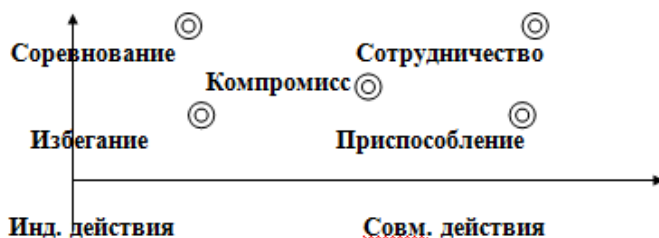
сит от конкретной ситуации, конкретных участников и конкретной проблемы, однако выявлены следующие возможности способов:

при избегании конфликта ни одна сторона не достигнет успеха;

при соревновании, приспособлении и компромиссе либо один оказывается в выигрыше, а другой проигрывает, либо оба участника конфликта проигрывают, так как идут на компромиссные уступки;

лишь при сотрудничестве оба выигрывают, так как оба пытаются выйти на принципиально новый уровень решения проблемы.

Вместе с тем любой из изложенных способов имеет право на жизнь.



Сетка Томаса

Переходить к изложенным стилям управления конфликтами целесообразно в конкретных условиях.

Соревнование предполагает активные действия и самостоятельный путь выхода. Этот способ наиболее эффективен при условии:

когда исход очень важен для личности;

личность обладает достаточным авторитетом и властью;

личность находится в критической ситуации, требующей быстрого, даже мгновенного реагирования;

у человека нет иного выбора;

субъект не может дать понять группе людей, что они находятся в тупике и кто-то должен повести их за собой.

Избегание (уклонение) эффективно в условиях:

когда затрагиваемая проблема не столь важна для субъекта;

когда субъект чувствует свою неправоту и правоту другого, к тому же если он обладает большей властью;

при общении со сложным собеседником;

человек пытается принять решение, но не знает, что предпринять;

при недостатке информации по теме;

при необходимости выиграть время.

Приспособление эффективно в условиях:

когда вы чувствуете, что, немного уступая, вы мало теряете;

надо смягчить ситуацию;

вы понимаете, что итог намного важнее для другого, чем для вас;

право не на вашей стороне.

Компромисс имеет место, когда вы сходитесь в частичном удовлетворении своего желания и частично – выполнении желания другого, и наиболее эффективен в условиях:

когда у участников конфликта одинаковая власть и они имеют взаимоисключающие интересы;

требуется быстрое или временное решение;

другие подходы оказались неэффективными;

компромисс позволяет сохранить взаимоотношения.

Сотрудничество, в отличие от компромисса, достигается на более глубоком уровне и требует гораздо больше времени и активного совместного участия в разрешении конфликта. Этот стиль наиболее эффективен в условиях:

когда решение проблемы очень важно для обеих сторон;

у вас тесные и длительные взаимоотношения;

у вас есть время поработать над проблемой;

обе стороны имеют одинаковую власть или хотят проигнорировать различия в обладании реальной властью.

5.3.3. Возможные пути разрешения конфликта

Четыре правила бесконфликтного поведения при случайном конфликте:

1. Старайтесь не употреблять конфликтогены.

2. Не отвечайте конфликтогеном на конфликтоген. Сдерживайтесь вначале потому, что потом сдержаться уже не сможете.

3. Проявляйте симпатию к обидчику.

4. Для профилактики конфликтов выражайте как можно больше благожелательности к окружающим (внимание, уважение, интерес, сопереживание, доброжелательность, участие, улыбка, комплимент, похвала и т. д.).

В любом конфликте существуют, как правило, три пути его разрешения:

1) самый легкий, но не всегда реальный: изменить себя или изменить свое отношение к проблеме;

2) самый трудный, а поэтому практически нереальный: изменить оппонента, его мнение, повлиять на него в нужном нам направлении;

3) самый оптимальный и реальный: найти взаимоприемлемый вариант решения проблемы и бороться за его реализацию.

Возможные пути разрешения конфликта заключаются в поиске ответов на вопросы:

что бы я сделал для разрешения конфликта?

что мог бы сделать для этого партнер?

каковы общие цели, во имя которых необходимо найти выход из конфликта?

При этом следует:

проявить внимание и доброжелательность к собеседнику;

проявить терпимость к особенностям характера партнера, показать свое искреннее сочувствие;

быть сдержанным, контролировать свои движения, речь, мимику;

попытаться понять, что именно привело человека в его нынешнее состояние, каковы явные или скрытые мотивы;

дать собеседнику полностью выговориться, внимательно выслушать его; хороший эффект дает техника прямого повтора интерпретации или обобщение услышанного – тем самым человеку дают понять, что он услышан и понят;

сократить социальную и физическую дистанцию до оптимального уровня;

отвлечь внимание партнера от болезненного вопроса хотя бы на некоторое время, при этом могут быть использованы любые приемы: от просьбы пересесть на другое место, позвонить, записать что-то до высказывания какой-нибудь нелепой мысли, шутки;

подчеркнуть общность ваших интересов, целей, задач;

высказывать собеседнику не готовые оценки и мнения, а свои чувства, состояния, вызываемые его словами; это заставит партнера отвечать вам не односложно, а развернуто, мотивированно, с пояснением своей позиции;

прежде чем отвечать на критику, замечание, нужно четко уяснить, что конкретно имеется в виду; вы должны быть уверены, что правильно все поняли.

Хотя в каждом отдельном случае причина конфликта совершенна конкретна, все конфликты имеют сходную основу: фактическое положение дел находится в противоречии с ожиданиями людей. Если это так, то можно наметить два стратегических пути разрешения конфликта:

- 1) либо перестроить реальность под ожидание оппонентов;
- 2) либо попытаться изменить отношение оппонентов к существующему положению дел.

Практически чаще всего нужно действовать одновременно по обоим направлениям.

1. Создать атмосферу сотрудничества. С момента первой встречи конфликтующих сторон и затем в начале каждой последующей встречи стоит провести несколько минут в неофициальной беседе.

2. Стремиться к ясности общения. Подготовить к переговорам необходимую информацию. С самого начала договориться о терминологии, чтобы исключить разное понимание одних и тех же слов.

3. Признать наличие конфликта. Как ни странно, это бывает труднее всего.

4. Договориться о процедуре. Если конфликт признан и очевидно, что он быстро не разрешится, то, вместо того чтобы продолжить бесплодные споры, следует договориться, где, когда и как стороны начнут совместную работу по его преодолению. Лучше всего заранее оговорить, кто будет принимать участие в обсуждении.

Поскольку «дома и стены помогают», хорошо собираться либо в нейтральном месте, либо по очереди у каждой из сторон.

5. Сформулировать проблему конфликта. Главная задача здесь заключается в том, чтобы определить конфликт в терминах той обоюдной проблемы, которая подлежит урегулированию. Уже на этой стадии к проблеме нужно подходить как к «своей» – это сразу определит дух сотрудничества. Обе стороны должны высказаться о ситуации: в чем они видят конфликт, какие чувства он у них вызывает, и в особенности как каждая оценивает свой вклад в конфликтную ситуацию. Также не менее важно выяснить и то, что каждая из сторон не видит и не признает. Следует, насколько это возможно, отстраниться от скрытых интересов и личных амбиций, способных

усложнить разрешение конфликта. С этой целью необходимо сосредоточиться на конкретных действиях, потребностях сторон и спорных предметах, стремясь не переходить на личности. Вряд ли стоит обсуждать побуждение людей или обнаруживать в поведении личные мотивы.

6. Исследовать возможные варианты решения.

7. Добиться соглашения. Здесь нужно обсудить и дать оценку высказанным предложениям, а затем выбрать наиболее приемлемое. Естественно, оно должно учитывать требования обеих сторон, то есть быть соглашением. Иногда бывает достаточно одной встречи и самого факта переговоров, чтобы уладить разногласия. В других случаях, когда предмет более важен и сложен, может потребоваться несколько этапов переговоров.

8. Установить крайний срок решения. Если не поставить строго определенный срок, переговоры по конфликту могут тянуться очень долго, поглощая все время. Когда же определен предел, стороны будут строить работу, исходя из него. Важно только, чтобы эти сроки были согласованы и приняты всеми сторонами.

9. Стараться воплотить план в жизнь. Желательно приступить к мерам по урегулированию конфликта как можно скорее после заключения соглашения. Отсрочки могут вызвать сомнения и подозрение сторон друг к другу.

10. Оценить принятое решение. При разработке самого удачного соглашения по урегулированию конфликта могут остаться обделенные или обиженные.

5.3.4. Руководитель в роли третейского судьи

По роду своей управленческой деятельности руководителю приходится быть посредником в конфликтных ситуациях, возникающих в подчиненных отделах и подразделениях, между подчиненными сотрудниками. В этих условиях он выполняет функции так называемого третейского судьи. Функции предусматривают выполнение ряда требований:

знание сути конфликта;

обладание большим терпением и терпимостью;

положительным отношением к обеим сторонам, эмоциональной поддержкой говорящих, что не означает согласия с кем-либо;

предоставление оппонентам возможности беспрепятственно выражать свои чувства;

выяснение не позиции (что предлагают противники), а интересов (во имя чего они предлагают это);

умение находить общее в их интересах;

умение переводить конфликт из эмоционального состояния в рациональное взвешивание и анализ предложений.

Прямые и косвенные методы управления конфликтами в роли третейского судьи

В арсенале методов, которыми руководитель может воспользоваться для разрешения конфликтов, возникших между его подчиненными, имеются следующие, так называемые прямые методы:

а) руководитель поочередно приглашает к себе конфликтующих и просит каждого изложить суть и причину конфликта. Главное при этом – пресекать любую попытку очернения одного другим и требовать фактов, а не эмоций. «Все плохое о N надо говорить при нем, а не за глаза. Я еще предоставлю вам такую возможность»;

б) руководитель вызывает обоих конфликтующих и просит в его присутствии поочередно высказать суть проблемы. При этом он прерывает оппонентов, если начинают преобладать эмоции, держится строго и подчеркнуто независимо и беспристрастно;

в) руководитель предлагает конфликтующим высказать свои претензии друг другу при группе сослуживцев, товарищей по работе. При этом он принимает решение на основе высказываний, выступлений участников этого разговора. Главное мерило принимаемых решений – авторитет группы, суждение и коллективное решение которой не подлежат дискуссии и по сути являются объективными;

г) если конфликт не утихает, то руководитель прибегает к санкциям, при этом диапазон этих санкций колеблется от повторных критических замечаний и бесед с конфликтующими до административных взысканий и кадровых перемен.

Наряду с изложенными прямыми методами вполне допустим ряд косвенных методов разрешения конфликта:

а) в процессе индивидуальной беседы руководитель реализует принцип «выхода чувств». Психолог К. Роджер отмечал, что если человеку дать выразить отрицательные эмоции, то постепенно они

«сами собой» сменяются положительными. Вот почему руководитель в ходе беседы обеспечивает выход отрицательных чувств. Его позицию при этом можно выразить словами «понимаю и внимательно слушаю»;

б) в процессе индивидуальной беседы руководитель реализует «принцип эмоционального возмещения». Следование этому принципу предполагает, что человек, обращающийся к руководителю с сетованием на оппонента, должен рассматриваться как страдающее лицо. Внутренняя картина ситуации, сложившаяся у собеседника, именно его выставляет страдальцем. И чем более он не прав, тем активнее выгораживает себя перед собственной совестью в качестве «мученика» и «жертвы». Со страданием следует считаться, будь оно даже «неправедным». Показав, что вы считаетесь с этим, вы уже «эмоционально возмещаете» удрученное душевное состояние собеседника.

Особенно согревают уместные и тактичные похвала или комплимент. Это ключ к совести собеседника, причем именно комплимент, а не лесть. Надо сказать о том хорошем, что в человеке действительно есть. Возможны, например, такие комплименты:

«Вы ведь такой тонкий и деликатный человек, как же это вас угораздило быть таким грубым и жестким в конфликте с N.?»;

«Старинная мудрость гласит, что из двух спорящих не прав тот, кто умнее. А вас все считают умным человеком. Умнее тот, кто замолчит первым».

«Если бы вы видели себя в зеркале в тот момент, когда оскорбляли N. Злоба никому не к лицу, а вам – в особенности».

Следует подчеркнуть, что льстить конфликтующему нельзя. Это легко распознается, а льстец вызывает открытое или тайное презрение собеседника. Надо сказать о том хорошем, что в человеке действительно есть. Этого бывает достаточно, чтобы вызвать раскаяние и искреннюю готовность пойти на мировую.

В процессе индивидуальной беседы руководитель реализует принцип «авторитетного третьего». Состояние конфликта резко искажает взаимовосприятие друг друга враждующими сторонами. Им трудно принять от соперника невольную похвалу, неожиданное одобрение. В этих проявлениях человеческого партнерского общения им слышится скрытая издевка либо мерещится скрытый замысел. Примиряющие добрые намерения одного из противников по отношению к другому в таком случае могут быть переданы только

через третье лицо, авторитетное для обоих. Для обиженного человека положительное суждение о нем со стороны обидчика – это толчок к размышлению, который обязательно направит мысли на путь поисков межличностного компромисса.

В процессе индивидуальной беседы руководитель реализует принцип «обнажения агрессии». Он намеренно предоставляет конфликтующим возможность выразить свою неприязнь друг к другу. На людях это следует делать исключительно в замаскированном виде: можно столкнуть партнеров конфликта в спортивном состязании, диспуте, игре и др.

Прямая форма обнажения агрессии реализуется следующим образом: в кабинете руководитель побуждает оппонентов выяснять отношения в его присутствии. Как правило, при третьем лице конфликт не достигает таких крайностей, чтобы в буквальном смысле слова пришлось бы разнимать враждующих. Дав им выговориться, руководитель не отпускает их и продолжает работу, в основе которой лежит принудительное слушание оппонентами друг друга.

При реализации требования принудительного слушания оппонентами друг друга руководитель добивается, чтобы каждый из оппонентов, прежде чем ответить другому, с предельной точностью повторил последнюю реплику противника. Руководитель вмешивается в диалог, настойчиво требуя выполнения этого требования. Обычно при этом обнаруживается, что оппоненты не в состоянии правильно воспроизвести реплики друг друга, поскольку каждый слышит в основном себя, а противнику приписывает слова, которые в действительности не были произнесены. Фиксируя внимание конфликтующих на этом факте, руководитель принуждает их к добросовестному слушанию друг друга. Непривычность такой ситуации уменьшает накал взаимного ожесточения и способствует росту самокритичности спорящих.

Для расширения духовного горизонта конфликтующих используются различные методы своеобразного протоколирования конфликта, например, использования диктофона или видеоманитофона. После конфликта запись воспроизводится. Как правило, конфликтующие поражены тем, что услышали и увидели. Оба начинают понимать, что вели себя недостойно либо некрасиво. На этом фоне руководитель приступает к разбору конфликта, разоблачая все мелкое, непринципиальное и примитивное, что сопровождает

ло либо вызывало конфликт. Перед конфликтующими намечаются жизненные ценности более высокого порядка, духовные цели, в стремлении к которым оппоненты едины. Беседа завершается призывом ориентироваться именно на эти высокие принципы и цели, оставив позади уязвленное самолюбие и мелочные личные счеты.

Следует подчеркнуть, что косвенные методы управления конфликтами уместны лишь на фоне общей трудовой активности группы, включая конфликтующих. В атмосфере безответственности и разобщенности эти методы не только не устраняют конфликты, но даже могут способствовать их нарастанию и углублению.

Таким образом, конфликтология помогает найти реальные пути предупреждения и разрешения конфликтных ситуаций в воинских коллективах.

Лекция 6 (модуль 5). ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОЦЕССА ОБУЧЕНИЯ

6.1. Сущность процесса обучения, его функции и специфика

Проблематика сущности процесса обучения раскрывается в рамках *дидактики* – науки о задачах и содержании обучения, принципах, методах и формах процесса овладения знаниями, навыками и умениями и путях его совершенствования.

Обучение военнослужащих по своей сущности – социально-педагогический процесс, обусловленный потребностями государства в хорошо подготовленных воинах, подразделениях, частях и соединениях, способных успешно выполнять боевые и служебные задачи. В достижении целей обучения существенную роль играют взаимодействие командира и подчиненных, возникающие между ними социально-психологические отношения, состояние микроклимата, складывающиеся на занятиях и учениях.

Под **процессом обучения** понимается сознательный, организованный, целенаправленный процесс совместной деятельности обучающего и обучаемых, охватывающий боевую подготовку и всю служебную практику по вооружению обучаемых системой знаний, навыков, умений, формированию у них боевых и морально-психологических качеств, необходимых для профессиональной деятельности.

Структура процесса обучения представляет собой взаимосвязанную деятельность обучающего (преподавателя) и слушателей (курсантов), причем преподаватель различными средствами педагогического воздействия оказывает влияние на психику курсантов и слушателей, а обучаемые активно реагируют на воздействие преподавателя.

Деятельность обучающего есть преподавание. Познавательная деятельность обучаемых есть учение.

Процесс обучения включает в себя три основных компонента:

- 1) содержательный;
- 2) деятельный;
- 3) результирующий.

Содержательный компонент. Основным содержанием обучения является познавательная деятельность – отражение в сознании обучаемых изучаемого материала, творческое использование в практической деятельности полученных знаний, навыков и умений. Содержательный компонент включает в себя такие параметры, как объем изучаемого материала, формы, методы, приемы, средства обучения. Здесь заложены ответы на вопросы, как учить, чему учить, сколько учить и др.

Содержание обучения воина зависит от многих факторов и определяется в соответствии с потребностями и запросами предстоящей профессиональной деятельности военнослужащих военной доктриной, военной наукой, воинскими уставами, наставлениями, программами боевой подготовки, приказами Министерства обороны Республики Беларусь, организационно-методическими указаниями.

Деятельный компонент включает деятельность (совместную) обучающихся и обучаемых. Руководящая роль здесь принадлежит обучающим. Их основными задачами (педагогическими) являются:

организация учебной деятельности подчиненных и руководство ею;
изложение учебного материала в соответствии с планом;

развитие у воинов интереса и других положительных мотивов к учению;

формирование у обучаемых умения самостоятельно приобретать знания, навыки, умения, совершенствовать боевое мастерство;

проверка подготовленности подчиненных, оценка их знаний, навыков, умений и профессиональных качеств.

Взаимодействие между обучающими и обучаемыми, взаимоотношения между ними являются центральным звеном любого обуче-

ния. Отношения эти должны быть принципиальными, товарищескими, основанными на взаимном уважении.

Результирующий компонент включает то, к чему стремится обучающий и должны стремиться обучаемые. В процессе обучения воины овладевают системой знаний, навыков, умений, у них формируется и развивается набор профессионально необходимых качеств. Если результат обучения соответствует поставленной цели, то процесс обучения выполнил свою роль. Если этого не произошло, то обучающий должен вносить коррективы в деятельную, содержательную сторону процесса обучения и вновь стремиться к достижению цели и результата.

Важно знать и основные функции образовательного процесса. В условиях Вооруженных сил выделяют четыре основные функции (лат. function – исполнение, совершение):

- образовательная;
- развивающая;
- воспитательная;
- функция психологической подготовки.

Образовательная функция – вооружение воинов знаниями, формирование у них навыков и умений. *Знание* (сегодня в науке утверждается понятие «система знаний») – это отражение в сознании военнослужащих образов, понятий, явлений, факторов и их взаимосвязь. В процессе боевой подготовки воины усваивают военно-технические знания.

Воспитательная функция неразрывно связана с образовательной и представляет собой процесс формирования у воинов качеств личности, необходимых для выполнения воинского долга в мирное и военное время. Нет обучения без воспитания, равно как и воспитания без обучения.

Развивающая функция – активное воздействие на интеллектуальное, физическое развитие воинов. Сегодня особенно необходимы военнослужащие с развитым творческим воображением, умением диалектически мыслить, самостоятельно анализировать явления и процессы, проявлять инициативу, уметь находить выход из любой ситуации. Существуют следующие сложные взаимосвязь и взаимозависимость: обучение обуславливает развитие личности, а развивающаяся личность, какой является современный молодой человек, требует совершенствования процесса обучения.

Функция психологической подготовки к бою предполагает формирование у воинов психологической готовности и устойчивости к успешным действиям при выполнении учебно-боевых задач, а если потребуется, – и в реальном бою.

Психолого-педагогические концепции

На основе теории познания сложилось несколько психолого-педагогических концепций, раскрывающих суть и закономерности процесса овладения знаниями, навыками и умениями. Наиболее распространенными из них являются две:

- ассоциативно-рефлекторная концепция;
- концепция поэтапного формирования умственных действий.

Исследования, проведенные военными педагогами и психологами, показали, что при изучении теоретических вопросов более эффективна методика, в основе которой лежит ассоциативно-рефлекторная концепция, а при формировании навыков целесообразно использовать методику, базирующуюся на концепции поэтапного формирования умственных действий.

Суть ассоциативно-рефлекторной концепции, разработанной русскими учеными И. Сеченовым и И. Павловым, состоит в том, что процесс овладения знаниями осуществляется как постепенное образование в сознании обучаемого новых связей, ассоциаций, по признаку сходства или различия, изучаемых свойств и сторон предметов и явлений в определенной последовательности:

- 1) осознание познавательной задачи;
- 2) восприятие учебного материала;
- 3) его осмысление;
- 4) запоминание;
- 5) закрепление знаний на практике.

Осознание познавательной задачи, т. е. целостное осознание обучаемыми целей и задач обучения, достигается путем объяснения обучаемым важности целей и задач, создания позитивной мотивации к учебе.

Восприятие учебного материала осуществляется путем организации наблюдения, слушания речи и чтения текста. Значительная часть учебного материала воспринимается воинами в процессе практической деятельности. Перед изложением нового материала

важно вызвать у подчиненных интерес к нему, показать его значимость, важность, раскрыть его связи с уже известным материалом, а также с практическим опытом обучаемых.

Осмысление проявляется в мысленном расчленении изучаемого материала на составные части, выделение в нем существенного, главного. Доминирующее место в ходе осмысления занимает абстрактное мышление, то есть анализ, синтез изучаемого, его сравнение, обобщение, конкретизация.

Осмысление в общем плане есть такая мыслительная деятельность человека, в процессе которой он раскрывает сущность познаваемых предметов и явлений и формирует научные понятия.

Осмысление – это всегда работа мысли. Вдумчивое осмысление – это глубокое понимание изучаемого, а понимание – важнейший этап на пути превращения знаний в убеждения.

Запоминание: изучаемый материал нужно не только понимать, но и сохранить в памяти и уметь свободно и логично воспроизводить.

Знать изучаемый материал – значит уметь:

осмысленно и полностью его воспроизводить;

воспроизводить в сокращенном виде;

выделять главные положения;

разъяснять сущность усвоенных правил;

доказывать правильность теоретических положений;

устанавливать связь изучаемого материала с ранее пройденным.

Запоминание изучаемого материала не имеет ничего общего с его механическим зазубриванием.

Запоминание осуществляется путем повторения – воспроизведения изучаемого материала.

Лучшим средством запоминания является его активное воспроизведение.

Применение на практике. Воины полностью овладевают знаниями только в результате применения последних. Нужны не знания ради знаний, а знания для использования их с целью повышения боевой готовности частей и подразделений.

На основе знаний, в ходе применения и упражнений у военнослужащих формируются разнообразные навыки и умения.

Условиями продуктивного обучения в данной концепции являются:

– положительная мотивация;

– последовательность преподавания;

- методы активизации познавательной деятельности;
- закрепление действий и приемов путем упражнения;
- применение знаний на практике.

Основными способами преподавания являются:

– **объяснительно-иллюстративный способ**, при котором внимание слушателей сосредоточивается на том, чтобы понять излагаемый материал и запомнить его;

– **проблемное преподавание**, основным отличительным признаком которого является самостоятельный научный поиск обучаемых под руководством преподавателя путем решения нестандартных творческих задач или выполнения учебно-исследовательских работ.

Наиболее рациональным в современной дидактике считается разумное сочетание обоих способов при доминировании проблемного преподавания.

В качестве исходных позиций для формирования навыков может быть использована теория поэтапного формирования умственной деятельности, которую создал советский психолог и педагог Петр Яковлевич Гальперин (1901–1987).

Обучение осуществляется поэтапно:

- на первом этапе обучаемые овладевают ориентировочной основой действий (ООД), то есть системой указаний о том, как выполнять разучиваемые действия (предварительное ознакомление с действием);

- на втором этапе обучаемые выполняют реальные действия с оружием, боевой техникой;

- на третьем этапе эти действия проговариваются вслух (внешнеречевой этап);

- четвертый этап – проговаривание действий «про себя»;

- пятый этап – мысленное воспроизведение действий в свернутом виде, то есть в речи про себя непосредственно перед их выполнением.

Вся методика обучения, построенная в рамках данной концепции, значительно отличается от методики, основанной на ассоциативно-рефлекторной концепции. В основе учебной работы лежит ассоциативно-рефлекторная концепция, однако положения и принципы концепции поэтапного формирования умственных действий находят свое применение в формировании военно-профессиональных навыков.

Процесс обучения в Вооруженных силах по своим целям, содержанию, организации и методам специфичен. Специфика процесса обучения проявляется в том:

что осуществляется главным образом в поле, в воздухе, на огневых и стартовых позициях;

его главное предназначение – подготовить к успешным действиям в современных условиях не только отдельного воина, но и воинское подразделение;

обучение осуществляется в условиях постоянной боевой готовности, носит исключительно практический характер;

на занятиях и учениях используется реальная боевая техника и оружие, современные ТСО;

органически сливаясь со всей многогранностью войск, обучение переплетается и чередуется с выполнением личным составом других служебных задач. В результате этого его возможности расширяются;

в качестве учителя нередко выступают сама многогранная практика, жизнь и деятельность войск.

Таким образом, для того чтобы военнослужащий овладел изучаемым материалом, ему необходимо осуществить полный цикл учебно-познавательных действий: восприятие нового материала, его первичное и последующее осмысление, запоминание, упражнение в применении усвоенной теории на практике и затем повторение с целью углубления и более прочного усвоения знаний, умений и навыков.

6.2. Система принципов обучения и их требования

Учение о принципах обучения занимает одно из центральных мест в военной подготовке. Понятие «принцип» в логическом смысле служит началом или базисом для организации деятельности, является руководством для рассуждения, научного исследования. Под *принципом* обычно понимают исходные положения, на которые надо опереться в каком-либо деле. Принципы раскрывают, как использовать в педагогической практике приобретенные знания.

Познавая принципы, следуя им, люди придают своей деятельности целеустремленное логически последовательное организационное начало. О роли принципов Н.Г. Чернышевский писал: «...У кого не уяснены принципы во всей логической полноте и последовательности, у того не только в голове сумбур, но и в делах чепуха.»

Принципы дидактики или принципы обучения – это основные руководящие положения. Говоря языком истории, необходимо отметить, что еще издавна человек пытался сформулировать определенные правила, которыми нужно руководствоваться при обучении. Известны старинные поговорки:

- «Азбуку учат – на всю избу кричат»;
- «Без палки нет учения. Не для лечения – для учения»;
- «Не побивши не выучишь».

О попытках сформулировать принципы обучения свидетельствуют «поучения» Владимира Мономаха («Антология педагогической мысли Древней Руси и Русского государства XIV–XVII вв». М. Педагогика, 1985. С. 165–167; «Великая дидактика» Л.А. Каменского), но они были оторваны от педагогической теории и не представляли собой стройной системы. По словам К.Д. Ушинского, «это было знахарство, а не педагогика».

Основной источник, приведший к формированию принципов, научно осмысленная, обобщенная и распространенная практика обучения, опыт и находки учителей, педагогов новаторов, то есть с одной стороны, принципы связаны с методологическим опытом, с другой – с педагогической теорией.

Военная педагогика, исследуя закономерности процесса обучения, анализируя его конкретные особенности, выделяет ряд важнейших условий, от которых зависит успех педагогической деятельности в войсках, и формулирует их в виде принципов.

Таким образом, принципы – это наиболее общие руководящие положения, в которых выражены требования к содержанию, методике и организации обучения.

Основными из них в военной педагогике являются:

научность обучения, обусловленность обучения государственной идеологией Республики Беларусь;

соответствие содержания и организации обучения потребностям профессиональной деятельности; «учить войска тому, что необходимо на войне»;

сознательность, активность, самостоятельность обучения;

систематичность, последовательность и комплексность в обучении;

обучение на высоком уровне трудностей;

прочность овладения знаниями, навыками и умениями;

принцип коллективного и индивидуального подхода в обучении; наглядность в обучении.

Принципы обучения тесно взаимосвязаны с законами и закономерностями обучения и в целом являются выражением действия всех познанных законов и закономерностей обучения, но каждый конкретный принцип может как обуславливаться какой-либо закономерностью, так и являться выражением действия многих закономерностей обучения.

В принципах обучения находят отражение и закономерности процесса познания, логика овладения знаниями, навыками и умениями. Путь человеческого познания начинается с чувственного восприятия конкретных фактов и явлений. Это связано с обращением к самим вещам и явлениям как источнику знаний. Оно требует начинать обучение идя от простого к сложному. Характеризуя общую направленность развития знания как отражения объективной реальности в сознании человека, теория указывает, что оно по своему характеру является активным, развивающимся процессом, который идет от живого содержания к абстрактному мышлению и от него – к практике, обычно выступающий как основа познания.

Познание – сложный, внутренне противоречивый процесс отражения окружающего мира. Познавая военную науку, овладевая военным делом, воин последовательно идет «...от явлений к сущности и от менее глубокой к более глубокой сущности... от одной формы связи и взаимосвязи к другой более глубокой, более общей».

Все принципы обучения тесно связаны между собой. Нельзя считать, что применение какого-либо одного принципа обеспечивает успех обучения. Сформировать хорошо подготовленного защитника Родины можно лишь в том случае, если руководствоваться всей системой дидактических принципов.

Принцип обучения нельзя рассматривать как нечто застывшее, неизменно повторяющееся во всех случаях практики обучения.

Поэтому, рассматривая требования принципов обучения, необходимо соотносить их с конкретной обстановкой, с задачами, решаемыми подразделением.

Таким образом, принципы обучения – это основанные на педагогическом опыте и педагогической теории положения, которые определяют содержание, организацию и методику проведения занятий с личным составом.

Характеристика, требования и условия реализации основных дидактических принципов

Одним из важнейших принципов обучения является **принцип научности обучения**, который определяет направленность и характер обучения личного состава и отражает зависимость содержания, методики и организации обучения от идеологии, задач воспитания и уровня развития науки и техники в стране.

В самом общем виде требования принципа можно выразить двумя вопросами:

- 1) в чьих интересах ведется обучение?
- 2) с каких идейно-теоретических, методологических позиций раскрывается содержание учебного материала?

Главный смысл научности современная военная психология видит в том, чтобы в ходе обучения сформировать у личного состава научное мировоззрение, готовность сознательно, с оружием в руках выполнить свой воинский долг.

Это положение ориентирует офицеров на то, чтобы в ходе боевой подготовки они не только давали бы воинам знания и практические навыки, но и формировали у них высокую сознательность, бдительность, патриотизм, поэтому обучение, боевая подготовка воина не должны сводиться лишь к организованной и технической стороне. Каждое занятие наряду с учебой должно достигать воспитательной цели.

Реализация принципа научности в процессе боевой подготовки обеспечивается через соблюдение системы педагогических требований. Как показывает опыт, основными из них являются:

- изучение вопросов военного дела в развитии и взаимосвязи;
- научная организация занятий и учений, изложение материала с позиций последних достижений науки и техники;
- органическая связь изучаемого материала с жизнью страны, Вооруженных сил, с повседневной практикой;
- постоянная забота о воспитательной направленности занятий.

Принцип «учить войска тому, что необходимо на войне» определяет содержание обучения и условия боевой подготовки воинов, придает обучению военно-практическую направленность, обеспечивает связь обучения с опытом прошлых войн и современным уровнем развития военного дела.

Он выражает связь теории с практикой при обучении личного состава. Этим принципом руководствовались все выдающиеся полководцы пошлого.

В Воинском уставе (1716 г.) было записано: «Учить войска самому делу (бою)». А.В. Суворов всегда требовал обучать войска тому, что необходимо для боя, ибо «тяжело в учении, легко в бою».

Однако требования этого принципа не остаются неизменными, а развиваются вместе с усложнением военного дела. В современных условиях принцип получил новое содержание, и это обусловлено рядом причин.

Во-первых, новая боевая техника, новые системы оружия, в том числе и высокоточное, предъявляют высокие требования к обученности личного состава, слаженности частей и подразделений, их умению вести бой в самых сложных условиях.

Во-вторых, обучение личного состава осуществляется в обстановке, когда воинские части находятся в полной боевой готовности.

Во-третьих, этот принцип охватывает прогресс не только боевого обучения личного состава, но и формирование у него высоких психологических и физических качеств.

Во-четвертых, увеличение объема военно-технических знаний усложнило взаимосвязи человека с боевой техникой.

Таким образом, данный принцип предъявляет чрезвычайно широкие требования к обучению личного состава.

Требования к обучению личного состава:

обучение на основе положений военной доктрины, военной науки и воинских уставов;

профессиональное владение личным составом, вверенным оружием и боевой техникой;

тесная связь теории с практикой, подготовка личного состава к ведению боевых действий в условиях современных видов вооружения;

максимальное внимание полевой выучке как основе высокой боевой подготовке войск;

максимальное приближение учебной обстановки к боевой, исключение формализма и упрощений;

доскональное изучение вероятного противника, его сильных и слабых сторон;

широкое изучение и внедрение в практику боевой подготовки войск, опыта Второй мировой войны, локальных войн, опыта, полученного во время боевых действий в ДРА, Чечне и др.

Принцип сознательности, активности и самостоятельности требует такой постановки обучения, при которой военнослужащие ясно понимают свои цели, задачи, осмысленно приобретают знания, сознательно применяют их и проявляют при этом высокую активность и самостоятельность.

«Без инициативного, сознательного солдата и матроса невозможен успех в современной войне».

Сознательность в обучении – это понимание сущности изучаемого вопроса и убежденность в правильности полученных знаний и навыков.

Активность – это деятельное состояние психики человека, которое проявляется в интенсивной умственной и физической деятельности.

Сочетание сознательности, самостоятельности и активности в овладении знаниями, навыками и умениями способствует развитию у обученных самостоятельности суждений, умения отстаивать свои убеждения, проявлять инициативу и творчество в решении как учебно-боевых, так и боевых, служебных задач, правильно оценивать обстановку и применять полученные знания на практике.

Основные требования этого принципа:

осознание общественной значимости боевой учебы, целей и задач боевой подготовки;

осознание конкретных задач каждого занятия, учения;

создание проблемных ситуаций на занятиях;

создание ситуаций, требующих самостоятельных, инициативных и активных действий;

воспитание чувства критической самооценки действий, достижений, поступков, решений;

поощрение активности, самостоятельности и творчества.

Принцип систематичности, последовательности и комплексности обучения. Подчеркивая назначение данного принципа, К.Д. Ушинский писал: «Только система, выходящая из самой сущности предметов, дает нам полную власть над нашими знаниями».

Данный принцип реализуется через всю организацию учебного процесса. На его основе составлены программы по всем предметам

обучения. В них предусматривается сначала изучение боевых свойств оружия, затем его устройства, взаимодействия частей и механизмов, приемов и правил боевого применения.

Чтобы успешно действовать, воины должны овладеть различными знаниями, навыками и умением применять их в комплексе. Сформировать это возможно путем межпредметных связей, связей между темами и разделами внутри учебной дисциплины.

Такие связи существуют между отдельными видами подготовки воинов. Основой боевой подготовки войск является тактическая подготовка, в ходе которой совершенствуются, систематизируются и объединяются в комплекс все знания, навыки и умения, получаемые на занятиях по различным предметам, поэтому при составлении планов и расписания занятий необходимо предусматривать, чтобы изучению тактической темы предшествовало обучение воинов строевой, огневой, физической, инженерной и другим видам подготовки.

Таким образом, для достижения систематичности, последовательности и комплексности обучения необходимо:

- строгое соблюдение требований руководящих и планирующих документов (планы, программы, расписания);

- логическое и последовательное распределение материала по годам и периодам обучения, по каждой дисциплине и темам;

- выделение главных моментов, ясное формулирование и раскрытие общих идей знаний;

- переход к последующему после полного усвоения предыдущего материала;

- использование комплексного подхода в установлении межпредметных связей изучаемых дисциплин, связей между темами и разделами внутри учебной дисциплины;

- систематическое руководство самостоятельной работой обучаемых, знание их успехов и недостатков, повышение чувства ответственности за учебу;

- использование возможностей учений, боевых операций для объединения полученных знаний, навыков и умений в единую систему.

Принцип обучения на высоком уровне трудностей. Этот принцип отражает зависимость педагогических воздействий обучающего от характера действительности, индивидуальных способностей и возможностей обучаемых. Его сущность заключается в том, чтобы организация, содержание обучения ставили обучаемых в такие условия,

при которых они овладевали бы знаниями, навыками и умениями с максимальным напряжением умственных и физических сил.

Объективная необходимость принципа обуславливается рядом факторов.

Во-первых, наукой установлено, что знания, навыки и умения успешно приобретаются тогда, когда обучаемые сознательно преодолевают трудности учебы, прикладывают значительные усилия к достижению цели. В зависимости от того, как и какие преодолеваются трудности в обучении, развиваются познавательные способности обучаемых, формируется их готовность преодолеть новые трудности, решать и более сложные задачи.

Во-вторых, развитие военного дела, постоянный рост объема знаний, навыков и умений объективно требует повышения усилий в учебе.

В-третьих, характер будущей войны, сложности современного боя предъявляют повышенные требования к личному составу по преодолению любых трудностей, воспитывают готовность пойти на любые лишения ради достижения победы.

Данный принцип реализуется через следующие требования:

мобилизация обучаемых на сознательное преодоление трудностей, достижение конечной цели;

отбор, распределение и дозировка материала на каждом занятии;

обеспечение пассивности обучения по объему, глубине и физической напряженности;

оказание индивидуальной помощи отстающим, внушение воинам уверенности в своих силах;

развитие духа состязательности при выполнении боевых задач и нормативов;

поощрение личного состава, постоянно достигающего успехов в учебе, успешно овладевающего воинским мастерством;

основательная теоретическая и практическая подготовка руководителя занятий, его умение четко организовывать и вести обучение переходя от известного к неизвестному, от легкого к более трудному, от простого к сложному;

учить действовать в критических ситуациях при дефиците времени.

Прочность овладения знаниями, навыками и умениями.

Обучая людей, исходят из того, что знания, навыки и умения будут использованы не сразу же, а спустя какое-либо время – месяцы, го-

ды. При любых решениях, потрясениях, которые возможны на войне, солдат должен хорошо понимать все, чему его обучали командиры, и умело применять свои знания и навыки при выполнении поставленных задач.

В современных условиях солдату в бою придется не только выполнять команды, но и решать самостоятельные задачи, опираясь на свои знания и опыт. Вот почему сейчас воинам требуются особо прочные знания, навыки и умения, необходимые обучаемым также для того, чтобы успешно осуществлять последующее обучение.

Принцип овладения знаниями требует:

обязательной установки на прочное, длительное запоминание учебного материала и его основных положений;

проведения занятий в динамике, живо, интересно, увлекательно;

побуждения личного состава к осмысленному усвоению действий на основе активности и самоконтроля;

опоры на все виды памяти обучаемых;

отрабатывания приемов обращения с оружием и боевой техникой до автоматизма, использования тренажеров и реальных образцов боевой техники и оружия;

организации творческого повторения изучаемого материала и решения практических задач;

применения изучаемого материала в решении практических задач;

стимулирования самостоятельной учебной работы личного состава, обучения его эффективным способам этой работы;

поощрения добросовестности, инициативы, разумного риска, проявленного воинами в обучении.

Коллективизм, индивидуальный подход в обучении. Военная деятельность по своему характеру коллективна. В мирное и военное время она немыслима без постоянного взаимодействия и взаимопомощи личного состава. Коллективизм выступает в качестве важного условия успеха в обучении. Это объясняется тем, что:

в дружном и сплоченном коллективе у воинов возникает общий интерес, их окружает атмосфера коллективного поиска, **истина** совместного решения задач, здоровое соперничество;

в крепком коллективе воин обогащает свой опыт за счет опыта других, действуя более уверенно, более самокритично оценивает свои промахи под влиянием поправок, советов и пожеланий товарищей.

Основой развития коллективизма является организация коллективных действий на занятиях и учениях, в процессе несения боевого дежурства, внутренней и караульной службы.

Организация коллективного обучения во многом зависит от умения офицера индивидуально подойти к каждому подчиненному. Это значит, что коллективизм и индивидуальный подход в обучении тесно взаимосвязаны.

Осуществлять индивидуальный подход – это значит хорошо знать духовные и физические особенности каждого воина и воздействовать на него с их учетом. Данный принцип предполагает заботу начальника о том, чтобы каждый воин работал в полную меру своих сил и возможностей, чтобы он не только усваивал программу боевой подготовки, но и развивал свои способности.

Принцип индивидуального подхода требует:

изучения и учета в практике обучения общественных и индивидуальных мнений, настроений, запросов, активизации коллективного решения задач, воспитания критического отношения к себе и товарищам;

умения индивидуально подходить к каждому подчиненному, учета его способностей и особенностей;

обучения воинского коллектива через постановку существенно важных задач, опоры на него в ходе обучения и использования его положительных традиций, настроения, общественного мнения для достижения наивысших результатов боевого совершенствования;

привития чувства ответственности за состояние дел в коллективе, воспитания товарищества, поддержки и взаимовыручки;

выбора и применения оптимальных средств обучающего воздействия на воинов в целях формирования знаний, навыков, умений;

всемерного развития способностей личного состава к работе с полной отдачей сил;

педагогического анализа результатов обучающего воздействия с последующей корректировкой хода процесса обучения.

Наглядность в обучении. Сущность данного принципа заключается в том, что воин усваивает знания, формирует навыки и умения на основе чувственного восприятия реальных образцов оружия и боевой техники, различных явлений и предметов или их изображения в процессе практической или учебной деятельности.

Главное назначение наглядности в военном обучении заключается в том, чтобы сформировать у воинов правильное представление и

знание боевой техники и оружия, а также правильное представление о современном бое, раскрыть роль морально-психологических и боевых качеств воинов, боевого мастерства в современном бою.

При использовании наглядности следует соблюдать следующие правила:

подготовка к занятиям наглядных пособий, наглядности, отвечающих требованиям как по форме, так и по содержанию;

последовательность использования наглядных пособий;

моделирование наиболее сложных элементов и ситуаций боевой обстановки при изучении различных тем (использование ЭВМ, объемных карт, ТСП и т. д.);

всесторонняя подготовка руководителей занятий к использованию наглядных пособий, умение методически грамотно при подготовке занятий использовать образцы оружия и боевой техники, находящейся на вооружении подразделения;

использование наглядных пособий, которые дают и обеспечивают максимальный эффект в обучении.

Правильное и комплексное использование принципов обучения в учебном процессе позволяет достигать его высокой эффективности.

Пути достижения высокой эффективности процесса обучения личного состава являются:

четкая организация всех занятий, их соответствие в целом требованиям современного боя:

- максимальное использование боевой техники, оружия, возможностей личности,
- выбор форм, оптимально соответствующих содержанию темы занятия,
- избегание упрощений и т. д.;

тщательная и всесторонняя подготовка обучающихся к каждому занятию, проявление ими инициативы и творчества, развитие активности обучаемых;

совместная деятельность обучающихся и обучаемых по овладению воинами необходимыми знаниями, навыками и умениями:

- учет индивидуальных качеств подчиненных, способности их понять, поддержать усилия, своевременно отметить за старание, поощрить;

личный пример обучающихся, умение показать мастерское выполнение изучаемых действий, педагогически правильно помочь в их овладении подчиненными;

создание необходимых условий для самостоятельной работы военнослужащих, теоретического и практического изучения сложных вопросов, в том числе наличия нужной литературы, наглядных пособий, рабочих мест и т. д.;

работа с каждым офицером, уважительное отношение к нему, учет его положительных качеств, права ошибки в учебе, нацеленность на развитие у подчиненных интереса, потребностей в знаниях, мастерстве, на формирование лучших черт характера, способностей.

В ходе обучения у воинов формируются знания, навыки, умения, необходимые специальные способности, качества. Знания, навыки, умения в деятельности конкретной личности проявляются в единстве и взаимосвязи.

Лекция 7 (модуль 6). МЕТОДЫ ВОСПИТАНИЯ И ИХ ХАРАКТЕРИСТИКА

7.1. Общая характеристика системы методов воспитания

«Метод – самая первая и основная вещь, от метода, от способа действий зависит вся серьезность обучения и воспитания. При хорошем методе не очень талантливый человек может достичь многого, а при плохом методе и талантливый человек будет работать впустую, не получит ценных данных».

И. Павлов

Метод воспитания, как основной элемент воспитательной **технологии**, представляет собой определенный способ однородного педагогического воздействия на воинов и воинские коллективы или взаимодействия с ними в целях формирования и развития у них качеств, необходимых для выполнения воинского долга. Чтобы раскрыть его содержание, следует уяснить, какие стороны педагогической деятельности командира (начальника) находят в нем отражение. От методов воспитания следует отличать средства воспитания.

Средства воспитания – это те конкретные мероприятия или формы воспитательной работы (беседы, собрания, вечера, экскур-

сии и т. д.), виды деятельности военнослужащих, учебные занятия, состязания, а также наглядные пособия, ТСО, которые используются в процессе реализации того или иного метода.

Долгое время в педагогике не было четко очерченной системы методов воспитания, но с течением времени начали формироваться определенные методические подходы к осуществлению воспитательного процесса. Одни педагоги считали, что дети рождаются с так называемой дикой развитостью, которую нужно подавлять различными мерами и силой авторитета педагога (теория И. Нербарта – авторитарное воспитание). По мнению И. Нербарта, методы воспитания, которые содействуют развитию сознательности детей и основаны на доброжелательных отношениях, необходимо применять на более поздних этапах воспитательной работы. В более же раннем возрасте он рекомендовал применять различные замечания, внушения, упреки, меры осуждения и наказания, в том числе и физические, запись проступков в специально предназначенный для этого журнал – кондуит.

Методы воспитания применяются командиром (начальником) комплексно во взаимосвязи. Их главное предназначение состоит в установлении эффективного взаимодействия между всеми участниками воспитательного процесса в подразделении. Исходным моментом для построения системы методов является уточнение их роли в педагогической практике. В повседневной войсковой жизни командир (начальник), как правило, не задумывается о том, какой метод применить для решения воспитательной задачи. Однако для определения принципиальной педагогической линии поведения в сложной ситуации он испытывает потребность в знании определенной совокупности возможных решений.

Методы воспитания – это совокупность средств и приемов педагогического воздействия на военнослужащих и воинские коллективы с целью формирования у них высоких морально-боевых и психологических качеств.

В военной педагогике существует несколько классификаций методов воспитания. Одна из них в качестве методов выделяет убеждение, упражнение, поощрение, принуждение и пример.

Другая в своей основе состоит из тех же традиционных методов (убеждение, пример, упражнение, поощрение, принуждение), но дополнена такими методами, как соревнование, критика и самокритика.

Третья классификация методов воспитания включает в себя несколько групп методов:

- 1) группа методов, непосредственно побуждающих к проявлению активной жизненной позиции;
- 2) методы овладения обобщенным социальным опытом;
- 3) группа методов накопления личного опыта социально ценной деятельности;
- 4) оценочно-стимулирующие и корректирующие методы.

За основу обычно берут ставшую в педагогике классической систему основных методов воспитания:

- убеждение;
- упражнение;
- воспитание на примере;
- поощрение;
- принуждение;
- критика и самокритика.

Приемы воспитания – это частные случаи действий по использованию элементов и отдельных средств воспитания в соответствии с конкретной педагогической ситуацией.

По отношению к методам приемы носят подчиненный характер. Методы и приемы могут совершать взаимопереходы, заменять друг друга в конкретных педагогических ситуациях. Так, убеждение является одним из основных методов формирования научного мировоззрения, убежденности. В то же время оно может выступать одним из методических приемов, используемых на различных этапах реализации методов управления и примера.

Знание и использование нескольких средств и приемов вовсе не означает владение воспитательной технологией. Совокупность средств и приемов выполняет воспитательную роль лишь тогда, когда они применяются в определенной педагогической инструментровке, когда им придается соответствующая педагогическая целенаправленность и упорядоченность. Владение средствами и приемами воспитания позволяет командирам (начальникам) в соответствии с конкретными условиями отобрать наиболее эффективные для данной ситуации методы и применять их в определенном сочетании или отдавая предпочтение какому-то одному из них.

В системе методов воспитания нельзя рассматривать каждый конкретный метод как универсальный, отдельно от других. Только применение совокупности методов воспитания в их технологической взаимосвязи позволяет достигнуть воспитательных целей. Ни один метод воспитания, взятый изолированно, не может обеспечить

формирования у воинов сознательности, убежденности и высоких морально-боевых качеств. Иначе говоря, ни один из методов не является универсальным и не решает всех задач воспитания. А.С. Макаренко писал: «Никакое средство педагогическое, даже общепринятое, каким обычно у нас считаются и внушение, и объяснение, и беседа, и общественное воздействие, не может быть признано всегда абсолютно полезным. Самое хорошее средство в некоторых случаях всегда будет плохим...».

Овладение методами воспитания и их системное применение позволяют офицеру не только четко представлять, что делать при повседневном воспитании подчиненных, но и определить перспективы воспитательной работы, выявлять эффективные средства достижения ее целей.

На выбор конкретных педагогических методов влияют многие факторы. С одной стороны, это ситуационные факторы: состояние подчиненного и воинского коллектива, психологические особенности командира, внешние обстоятельства и многое другое. В одном случае применение тех или иных методов является реакцией на возникшую ситуацию и лишь частично может быть спланировано заранее. С другой стороны, действие факторов устойчивого характера обуславливает осознанный и спланированный выбор методов воспитания. Это такие факторы, как уровень сознательности военнослужащего и зрелости воинского коллектива, степень духовно-нравственного развития воинов, освоенный стиль воспитания, потребность в использовании новых методов взаимоотношений воспитателей и воспитуемых и др. Они определяют основу системы методов воспитания, которые обуславливают качественные изменения ведущих параметров всего воспитательного процесса.

Деятельность командиров по воспитанию воинов и воинских коллективов имеет комплексный характер. Комплексный подход к воспитанию представляет собой скоординированное взаимодействие всей многообразной педагогической деятельности должностных лиц, общественных организаций и воинских коллективов в процессе всех видов ратного труда и отдыха личного состава, предполагает использование системы методов воспитания – совокупности взаимосвязанных методов, объединенных единой целью (замыслом).

Итак, методы воспитания представляют собой сложные действия, предполагающие применение системы педагогических мер. Это прежде всего своеобразно организованная деятельность.

Каждый из методов воспитания направлен на решение воспитательных специфических задач, обусловленных целью воспитания воинов, а также участвующих субъектов воспитания. Оказывая воспитывающее влияние на военнослужащего (воинский коллектив в целом), каждый метод воспитания обладает свойствами преимущественного развития у него определенных качеств. Методы воспитания выполняют вполне определенные функции, каждый из них включает совокупность свойственных лишь ему средств и приемов педагогического воздействия, с помощью которых решаются характерные для данного метода воспитательные задачи.

Никакое средство нельзя рассматривать с точки зрения полезности или вредности отдельно от всей системы средств. И, наконец, никакая система средств не может быть рекомендована как система постоянная. Методы воспитания взаимно дополняют друг друга, и никогда никакой метод не действует изолированно, формируя определенную характеристику социального объекта (военнослужащего, воинского коллектива).

7.2. Сущность и психологические условия действенности методов воспитания

«Чем слабее воспитатель, тем более сильными средствами он пользуется и тем меньших результатов достигает».

А. Соболев

Метод убеждения. Данный метод является основным.

Метод убеждения – совокупность педагогических приемов и средств, используемых в целях формирования мировоззрения общества, твердой убежденности, выражающих глубокое и ясное осознание военнослужащими тех идей и положений, которыми они руководствуются в процессе практической деятельности.

Этот метод направлен на формирование идейно-мотивационной основы поведения военнослужащих. Он осуществляется по двум направлениям:

- убеждение словом;
- убеждение делом.

«Доводы, до которых человек додумывается сам, обычно убеждают его больше, чем те, которые пришли в голову другим».

Б. Паскаль

Основные условия действенности метода:

- глубокая личная убежденность воспитателя в справедливости, истинности своих идей;
- безупречная логика обоснования утвержденных положений и принципов, научность, достоверность и всесторонность аргументов;
- единство слова и дела воспитателя, правильная организация повседневной жизни и быта, а также боевой службы воинов;
- индивидуальный подход в процессе убеждения и переубеждения;
- исключение назидательного тона и других форм негативного морального воздействия,
- убеждение на примере жизни и деятельности коллектива средствами демократии и гласности;
- авторитет воспитателя среди личного состава, личная убежденность воспитателя;
- ясность, доходчивость, наглядность, правдивость и искренность воспитателя;
- связь с жизнью.

В реализации данного метода необходимы также:

- настойчивость воспитателя;
- его эмоциональность;
- учет особенностей воспитуемых.

Основными средствами убеждения являются слово и пример воспитателя. В качестве средства убеждения могут использоваться:

- личный пример;
- исторические примеры и документы;
- поступки и опыт других людей;
- личный опыт воспитуемых;
- цифры, факты и события.

Приемы убеждения:

- обращение к чувствам воспитуемых;
- оценка поступков (проступков);
- использование общественного мнения;
- сравнение, сопоставление, анализ;
- апеллирование к личному опыту;
- ссылка на авторитет.

Принуждение как метод воспитания есть система дисциплинарно педагогических воздействий на воинов с целью корректирования их поведения и отношения к выполнению воинского долга.

В условиях реформирования Вооруженных сил идеи гуманизма, сотрудничества и демократии находят самое непосредственное отражение в воспитании военнослужащих, поэтому в военной педагогике принуждение – вспомогательный метод.

Метод принуждения требует от воспитателя особой ответственности за педагогическую целесообразность и обоснованность его применения. На это указывал еще М.В. Фрунзе. Он писал: «Но не надо забывать, что основой нашей дисциплинарной политики является вовсе не система карательных воздействий, а правильно и умело поставленная работа по воспитанию красноармейца. Конечно, такой подход требует гораздо большей чуткости, выдержанности, сознательности и служебных качеств, чем применение методов простых – распоряжений и взысканий. Но иного подхода у командиров нашей армии и быть не может».

«Истинно несчастен человек лишь тогда, когда он чувствует за собой вину и упрекает себя в ней».

Ж. Лабрюйер.

Основные условия действенности метода принуждения:

применение принуждения лишь после того, как все другие методы и средства воздействия не дали никакого результата или когда обстоятельства требуют немедленного изменения поведения человека, пресечение социально вредных действий, необходимости заставить его действовать в соответствии с общественными интересами;

– применение метода принуждения на основе убеждения и в соответствии с требованиями принципов воспитания;

– индивидуальный подход в применении мер принуждения к воспитуемому с учетом уровня их подготовки, жизненного опыта, способностей, характера поступка и условий;

– неотвратимость реагирования командиров и начальников на нарушения военнослужащими уставов и норм морали;

– обстоятельное выяснение причин поступков;

– достижение глубокого осознания провинившимися своей вины;

– своевременность применения мер принуждения.

– личный пример проявления воспитателями упражняемых качеств и привычек;

– исключение со стороны воспитателя поспешности в применении мер принуждения, недопустимость проявления элементов предвзятости, грубости;

– учет общественного мнения, широкое и активное участие в перевоспитании нарушителей воинской дисциплины силами коллектива;

– усиление внимания к воинам, к которым применены меры принуждения, поощрение первых успехов снятием наложенного взыскания.

Метод принуждения проявляется:

– в категорическом требовании;

– предупреждении о привлечении к дисциплинарной ответственности;

– запрещении;

– наложении взысканий;

– осуждении провинившегося на собрании личного состава.

Условия действительности дисциплинарных взысканий:

– всесторонний учет характера проступка и индивидуальных особенностей провинившегося;

– обстоятельное выяснение причины поступка и глубокое осознание воином своей вины;

– нельзя налагать взыскание в состоянии раздражения;

– взыскание должно быть своевременным и гласным;

– вред делу воспитания наносит злоупотребление крайними мерами взыскания, арестами;

– недопустимо налагать взыскания на весь личный состав подразделения.

Метод поощрения. *Метод поощрения* – это система средств и приемов морального и материального стимулирования (оценки) воина и воинского коллектива, проявивших высокий уровень сознательности, усердия, инициативы, настойчивости в выполнении воинского долга и добившихся высоких результатов в боевой и служебной деятельности и общественной работе.

«Красота, ум, доблесть под воздействием похвал расцветает, совершенствуется и достигает такого блеска, которого бы никогда не достигло, если бы остались незамеченными».

Ф. Ларошфуко

Условия действенности метода поощрения:

- педагогическая целесообразность поощрений;
- подчинение поощрений решению главных задач, стоящих перед подразделением;
- соответствие поощрений степени заслуги воина;
- своеобразность поощрений;
- соблюдение меры в поощрении;
- последовательность в применении поощрений;
- разумное сочетание моральных и материальных видов поощрений;
- сочетание поощрения отдельных воинов с поощрением коллектива;
- непрерывное повышение требовательности к поощряемым воинам;
- гласность поощрения.

Метод примера в воспитании. Целеустремленное и систематическое воздействие воспитателей на воинов силой личного примера, а также всеми видами положительного примера как образца для подражания, стимула в соревновании и основы для формирования высокого идеала поведения и жизни.

Основные условия действенности примера в воспитании:

демонстрация воспитателем личного примера в выполнении служебно-боевых задач, своих функциональных обязанностей, соблюдение требований уставов и норм морали;

последовательное внедрение в систему руководства военнослужащими идей гуманизма, сотрудничества;

создание в коллективе атмосферы дружбы и воинского товарищества;

сочетание метода примера с другими методами, учет требований принципов воспитания;

широкая пропаганда опыта деятельности передовых воинов, революционных, боевых и национальных традиций нашего народа, примеров жизни и подвига выдающихся людей, героев Великой Отечественной войны, воинов-интернационалистов.

Условия успешного применения метода примера:

убежденность воспитуемых в необходимости подражать примеру;

убежденность в общественной ценности примера;

доступность примера для подражания;

ясность примера, его устойчивость в сознании военнослужащих.

Таким образом, пример является важным средством, вдохновляющим людей.

Сила личного примера является основой авторитета воспитателя, который, в свою очередь, основывается на моральном праве воспитывать других.

«Нельзя воспитывать мужественного человека, если не поставить его в такие условия, когда бы он мог проявить мужество».

А. С. Макаренко

Метод упражнения по своей сущности заключается в такой организации службы и всей жизни воинов, которая повседневно укрепляет их сознание, закаляет волю, развивает чувства, ведет к формированию положительного социального опыта, выработке необходимых морально-боевых качеств и привычек правильного поведения.

Метод упражнения в воспитании необходимо отличать от методов упражнения в обучении, где он направлен на формирование практических навыков и умений служебной боевой деятельности, воинского мастерства.

Метод упражнения предполагает использование всех видов воинской деятельности, которая закаляет волю, формирует высокие морально-боевые качества, позволяет приобрести опыт, привычки, правильное поведение.

Средства упражнения:

соблюдение внутреннего порядка;

выполнение военнослужащими учебных задач;

выполнение служебно-боевых задач;

выполнение общественного поручения.

Условия реализации метода упражнения:

сочетание упражнения с убеждением;

последовательность в наращивании трудностей, нагрузки на личный состав;

высокая требовательность командиров всех степеней;

уставный порядок;

создание общественного мнения, поддерживающего положительные привычки и осуждающего отрицательные.

Условия действенности метода упражнения:

систематическое раскрытие перед воинами общественной значимости их учебы и службы, необходимости формирования у них

высоких морально-боевых качеств, устойчивых положительных привычек и навыков поведения;

ориентация воинов на лучшие образцы поведения и достойные для подражания примеры;

стремление добиваться постоянного и неукоснительного соблюдения всеми военнослужащими требований уставов и общечеловеческой морали;

создание в коллективе атмосферы взаимопомощи, доброжелательности, нетерпимости к различным отклонениям от нравственно-правовых норм;

личный пример воспитателя в проявлении упражняемых качеств и привычек;

всемерное стимулирование проявления у воинов служебной и общественной активности, их стремления к самовоспитанию и обучение их соответствующей методике поддержания хорошего настроения и положительного отношения к процессу воспитания и самовоспитания.

Лекция 8 (модуль 7). СОЦИАЛЬНОЕ ПРОСТРАНСТВО ВОСПИТАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА. СЕМЕЙНОЕ ВОСПИТАНИЕ

8.1. Семья как социально-психологический феномен: функции, структура, динамика

Семья – важнейший из феноменов, сопровождающий человека в течение всей его жизни. Значимость ее влияния на личность, ее сложность, многогранность и проблемность обуславливают большое количество различных подходов к изучению семьи, а также определений, встречающихся в научной литературе.

Семья – малая социальная группа, основанная на браке, кровном родстве или усыновлении и связанная общностью быта, отношениями взаимопомощи и взаимной ответственностью.

Мотивы создания семьи основываются на желании:

иметь детей, продолжить род;

быть с человеком, способным понять и оказать поддержку;

быть нужным другому человеку;

выполнить моральную обязанность человека по образованию семьи;

избежать одиночества;

устроить жизнь;

не расставаться с любимым человеком;

иметь постоянного сексуального партнера.

Функции семьи. Сфера жизнедеятельности семьи, непосредственно связанная с удовлетворением определенных потребностей ее членов, называется *функцией*.

Разделяют два основных аспекта семейного функционирования:

1) актуальные функциональные обязанности, делегируемые членам семьи ее социальным окружением;

2) поведенческие феномены и процессы, проявляющиеся семье.

Разные авторы, перечисляя функции семьи, называют их по-разному, однако выделяемая ими совокупность функций довольно схожа.

И. В. Гребенников относит к функциям семьи:

- репродуктивную – рождение детей, продолжение человеческого рода;

- экономическую – общественное производство средств к существованию, ведение своего хозяйства, наличие своего бюджета, организация потребительской деятельности;

- образовательно-воспитательную – формирование личности ребенка, систематическое воспитательное воздействие семейного коллектива на каждого своего члена в течение всей его жизни;

- коммуникативную функцию – организация досуга и отдыха;

- психотерапевтическую функцию – брак удачен или нет в зависимости от активизации этой функции, то есть в настоящее время существование семьи в значительной степени зависит от стабильности близких эмоциональных отношений. Психотерапевтическая функция семьи позволяет ее членам удовлетворять потребности в симпатии, уважении, признании, эмоциональной поддержке, психологической защите.

Структура семьи. *Структура семьи* – это состав семьи и число ее членов, а также совокупность их взаимоотношений.

В понятие «структура семьи» входят:

1) состав семьи;

2) системы разных уровней (вся семья в целом, подсистема родителей, детская подсистема, индивидуальные подсистемы);

3) основные параметры (сплоченность, иерархия, гибкость, внешние и внутренние границы, ролевая структура семьи);

4) характер структурных проблем (межпоколенные коалиции, реверсия иерархии, тип несбалансированности семейной структуры).

Существует множество различных вариантов состава, или структуры, семьи:

- нуклеарная семья – состоит из мужа, жены и их детей;
- пополненная семья – увеличенный по своему составу союз: супружеская пара и их дети плюс родители других поколений, например, бабушки, дедушки, дяди, тети, живущие все вместе или в тесной близости друг от друга и составляющие структуру семьи;
- смешанная семья – является «перестроенной» семьей, образовавшейся вследствие брака разведенных людей. Смешанная семья включает неродных родителей и неродных детей, так как дети от предыдущего брака вливаются в новую единицу семьи;
- семья родителя-одиночки – является семьей с одним родителем (матерью или отцом) из-за развода, ухода или смерти супруга либо потому, что брак никогда не был заключен (Леви, 1993).

8.2. Роль семьи в развитии, воспитании и социализации личности

Семья – это важнейший институт социализации личности. Именно в семье человек получает свой первый опыт социального взаимодействия. На первых порах семья вообще является для ребенка единственным местом получения такого опыта, затем в жизнь человека включаются детский сад, школа, улица и т. д.

Социализация в семье происходит по двум параллельным направлениям:

- в процессе целенаправленного воспитания (семейное воспитание);
- ходе социального научения, то есть непровольного (стихийного) усвоения социального опыта в условиях семьи.

С одной стороны, социальное научение в семье происходит в процессе непосредственного взаимодействия ребенка с родителями, братьями, сестрами и другими родственниками; с другой – оно

осуществляется за счет наблюдения особенностей социального взаимодействия членов семьи между собой.

Главная задача семьи – выполнение родителями функций воспитателя. Под этими функциями подразумевается создание не только определенных взаимоотношений между родителями и детьми, но и предпосылок отношений, то есть определенного образа жизни семьи и взаимоотношений ее членов. Неуверенность родителей, неправильное воспитание ими детей обостряют взаимоотношения в семье и негативно влияют на развитие личности ребенка.

Семейное воспитание – это сложная система, складывающаяся в условиях конкретной семьи и осуществляемая силами родителей и родственников.

Условно можно выделить несколько уровней развития сознания родителей:

- 1) воспитание через уход за ребенком;
- 2) интуитивный подход к воспитанию (минимальное количество осознанных принципов воспитания у родителей);
- 3) воспитание у детей привычек и навыков;
- 4) воспитание, основанное на общих принципах (родители опираются на усвоенные ими принципы воспитания).

Задачи семейного воспитания:

- создание благоприятных условий для развития ребенка;
- социально-экономическая и психологическая защита ребенка;
- передача опыта создания и сохранения семьи, воспитания в ней детей и отношения к старшим;
- обучение детей полезным прикладным навыкам и умениям, направленным на самообслуживание и помощь близким;
- воспитание чувства собственного достоинства, ценности собственного «Я».

Принципы семейного воспитания:

- гуманность и внимание к растущему человеку;
- вовлечение детей в жизнедеятельность семьи на условиях равноправных участников;
- открытость и доверительность в отношениях с детьми;
- оптимизм, жизнерадостность во взаимоотношениях в семье;
- последовательность в своих требованиях и справедливость;
- оказание ребенку помощи, отзывчивость.

На характер семейного воспитания влияют следующие факторы:

- наследственность, а также состояние здоровья детей и родителей;
- материально-экономическая обеспеченность семьи;
- социальное положение и уклад жизни в семье;
- структура семьи и ее количественный состав;
- место проживания и жилищные условия семьи;
- отношения в семье к ребенку и другие факторы.

Однако семейная жизнь таит в себе определенные сложности, противоречия и недостатки воспитательного воздействия. Так, наиболее распространенными негативными факторами семейного воспитания, которые приходится учитывать в воспитательном процессе, следует считать:

- неадекватное воздействие факторов материального порядка: избыток (или недостаток) вещей, приоритет материального благополучия над реализацией духовных потребностей растущего человека, дисгармония материальных потребностей и возможностей их удовлетворения, избалованность и изнеженность, безнравственность и противоправность семейной экономики;

- бездуховность родителей, отсутствие стремления духовного развития детей;

- авторитаризм либо либерализм, безнаказанность и всепрощенчество;

- безнравственность, наличие аморального стиля отношений в семье;

- отсутствие нормального психологического климата в семье;

- фанатизм в любых его проявлениях;

- безграмотность в психолого-педагогическом отношении (отсутствие целенаправленности воспитания, беспринципность, противоречивость в применении методов воспитания, физические наказания, причинение детям тяжелых нравственных страданий).

8.3. Типы семей и особенности их влияния на детей

В зависимости от состава родственников выделяют следующие типы семей:

- *простая семья* – супружеская пара с детьми, не состоящими в браке;

- *расширенная* или сложная – семья, в которой некоторые из детей состоят в браке. Такая семья может включать в себя три и более поколения, живущие вместе и связанные общим хозяйством;

- *полная* – семья, в состав которой входят оба супруга;

- *неполная* – семья, в которой отсутствует один из супругов.

Какая из названных семей лучше всего подходит для воспитания, однозначно ответить невозможно. В любой из них имеются свои достоинства и недостатки. Например, в простой семье дети привыкают к большей самостоятельности, однако по сравнению с расширенной семьей здесь быстрее нарушаются традиции поколений. По сравнению с полной в неполной семье воспитание усложняется за счет снижения материального уровня семьи и перегрузки родителя, с которым остались дети. Однако дети в таких семьях проникаются сочувствием к оставшемуся родителю, становятся эмоционально более близкими и ответственными.

Разнообразие семей подразделяют также по типу отношений в них между взрослыми и детьми, а также по степени их напряженности и последствиям влияния на детей:

- *семьи, уважающие детей.* В таких семьях отношения между родителями и детьми характеризуются порядочностью, открытостью, взаимным доверием, равенством во взаимоотношениях. Детей в таких семьях любят. Родители знают, чем дети интересуются, что их беспокоит, уважают их мнение, стараются тактично помочь. Дети в таких семьях растут счастливыми, инициативными, независимыми, дружелюбными;

- *отзывчивые семьи.* Отношения между взрослыми и детьми нормальные, но существует определенная дистанция, которую ни родители, ни дети стараются не переступать. Дети знают свое место в семье, повинуются родителям. Родители сами решают, что нужно детям. Дети растут послушными, вежливыми, дружелюбными, но недостаточно инициативными;

- *материально-ориентированные семьи,* где главное внимание уделяется материальному благополучию. Детей в таких семьях с раннего возраста приучают смотреть на жизнь прагматически, во всем видеть свою выгоду. Их заставляют хорошо учиться, но часто

с единственной целью – поступить в вуз. Духовный мир родителей и детей обеднен. Дети рано взрослеют, но отношения с родителями, лишённые духовной основы, могут развиваться непредсказуемо;

- враждебные семьи. Детям здесь плохо, так как присутствуют неуважение к ним, недоверие, слезка, телесные наказания. Дети в таких семьях растут скрытными, недружелюбными, плохо относятся к родителям, не ладят между собой и со сверстниками, не любят школу, могут уходить из семьи;

- антисоциальные семьи. Это скорее не семьи, а временное пристанище для детей, которых здесь не ждали, не любят, не принимают. Родители, как правило, ведут аморальный образ жизни, конфликтуют, угрожают друг другу и детям, пьянствуют, воруют, дерутся. Влияние таких семей крайне негативное, ведет к антиобщественным поступкам. Дети из таких семей обычно берутся под опеку государства.

В. И. Гарбузов, отмечая решающую роль воспитательных воздействий в формировании характерологических особенностей ребенка, выделил три типа неправильного воспитания.

1. Воспитание по типу А (непрятие, эмоциональное отвержение) – непрятие индивидуальных особенностей ребенка, сочетающееся с жестким контролем, с императивным навязыванием ему единственного правильного типа поведения. Тип воспитания А может сочетаться с недостатком контроля, полным попустительством.

2. Воспитание по типу В (гиперсоциализирующее) выражается в тревожно-мнительной концепции родителей о состоянии здоровья ребенка, его социальном статусе среди товарищей, особенно в школе, ожидании успехов в учебе и будущей профессиональной деятельности.

3. Воспитание по типу С (эгоцентрическое) – культивирование внимания всех членов семьи на ребенке (кумир семьи), причем иногда в ущерб другим детям или членам семьи.

Лекция 9 (модуль 8). ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ КУЛЬТУРА ОФИЦЕРА

9.1. Сущность и структура педагогической культуры офицера

В последние годы все заметнее стало возрастать значение педагогической культуры офицера. Это объясняется прежде всего серьезными изменениями, происходящими в обществе. Значительно повышены требования к качеству воспитания и обучения воинов, скорости и прочности овладения ими знаниями, навыками и умениями.

Офицер как военный педагог призван идти вровень с развитием культуры общества, научно-техническим прогрессом, образованностью молодых людей, решать вновь встающие педагогические задачи на основе сознательного и активного стремления обучающего и обучаемых к решению задач боевой подготовки.

Специфической основой педагогической культуры служит общая культура. Ее характеризуют уровень образования, отношение к труду, общая воспитанность, круг интересов и запросов, принятые нормы поведения и т. д.

О воспитателях, обладающих общей культурой, говорят, что это широко эрудированные люди, свободно разбирающиеся в науке, искусстве и технике, хорошо знающие художественную литературу. Их отличают широта и разнообразие запросов, но при этом воспитатели основательно знают свое дело и ответственно относятся к выполнению своих обязанностей. Культурные люди умеют правильно вести себя в обществе, соблюдая такт и чувство собственного достоинства. Такие воспитатели, как правило, сравнительно быстро выявляют духовные запросы и интересы подчиненных, каково их настроение и что их волнует.

Как видим, связи между общей и педагогической культурой офицера настолько сложны и непосредственны, что с полным основанием можно утверждать: педагогическая культура офицера является специфическим проявлением его общей культуры в условиях военно-педагогического процесса, но в то же время было бы неправильно думать, что каждый офицер, обладающий высокой общей культурой, обладает и педагогической культурой. Последняя имеет свои особенности и характеристики: в ней выражаются отношение

офицера к военно-педагогической деятельности, понимание ее сути, стиль повседневной педагогической деятельности, общения и поведения в коллективе, отношение к самосовершенствованию и т. п.

Таким образом можно дать определение, что же такое педагогическая культура офицера.

Педагогическая культура представляет собой определенную степень овладения офицером педагогическим опытом человечества, степень совершенства в учебно-воспитательной деятельности, достигнутый уровень развития личности офицера как педагога.

Специальные исследования позволяют утверждать, что основными слагаемыми педагогической культуры офицера являются: педагогическая направленность личности, педагогическая убежденность и высокая психологическая эрудиция, интеллигентность, гармония развитых интеллектуальных и нравственных качеств, педагогический такт, высокое педагогическое мастерство, постоянная опора на научные данные и передовой опыт в обучении и воспитании, чувство нового и творческий поиск в учебно-воспитательной и организаторской работе, педагогически действенное обращение и поведение, активное устремление к самосовершенствованию.

Содержание каждого из этих слагаемых педагогической культуры многогранно (рис. 9.1). Рассмотрим каждую из них в отдельности.

Педагогическая направленность – система целей и установок, стремлений и эмоциональных реакций, идеалов и убеждений офицера, выражающих его отношение к педагогической деятельности и определенным образом влияющих на ее содержание и результат.

Педагогическая направленность – это интегральная характеристика личности, отражающая предрасположенность к учебно-воспитательной деятельности и способность достигать в ее ходе значимых и высоких результатов.

Педагогическая направленность – это прежде всего положительное отношение к военно-педагогической деятельности, активное стремление заниматься обучением и воспитанием подчиненных.

Еще этот компонент можно назвать **педагогическим призванием**.

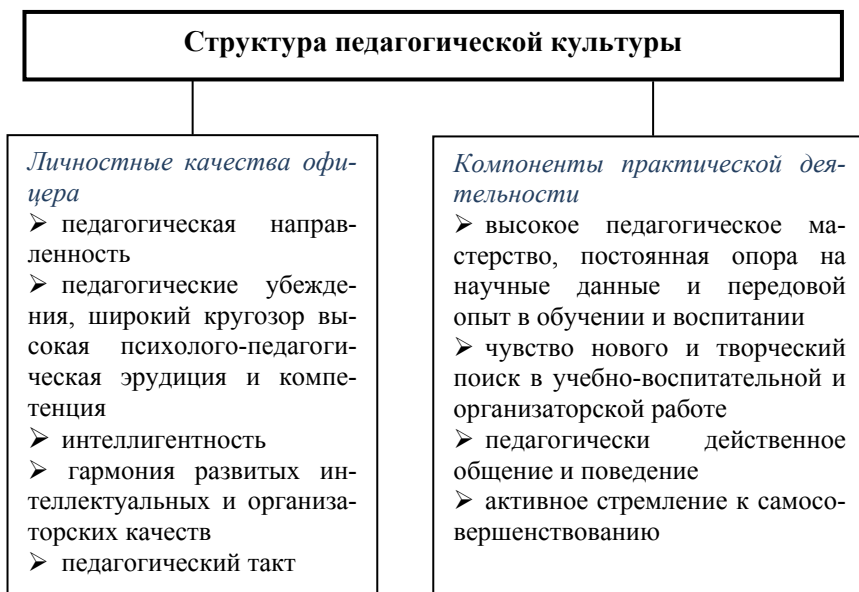


Рис. 9.1. Структура педагогической культуры

Основными составляющими педагогического призвания являются:

- глубокое понимание неповторимости, сложности и бесценности человека;
- высочайшая ответственность за его воспитание;
- стремление быть перед подчиненным личностью, способной оказать на них яркое, действенное и благотворное влияние;
- способность быть умным и мудрым;
- способность проникать в сложный духовный мир человека, открывать в нем новое;
- безграничная вера в человека, доброе начало в нем, возможность воспитания каждого и т. д.

Стержнем педагогической направленности офицера являются его **психолого-педагогические убеждения**.

Педагогические убеждения представляют собой знания, слившиеся с чувствами и волей и перешедшие во внутреннюю позицию офицера.

Изучение содержания педагогических убеждений большого числа офицеров показывает, что общими для них являются следующие:

наиболее действенный метод воспитания подчиненных – личный пример педагога, педагогическое мастерство офицера – определяются уровнем его общей и специальной подготовки, опытом службы и жизни;

солдата воспитывает каждый элемент обучения и быта;
педагогический такт неэффективен без высокой требовательности;
каждый офицер – носитель высокой нравственности и др.

Все эти и другие педагогические убеждения формируют офицера как педагога.

Педагогические убеждения возникают на основе глубокого знания личности подчиненного, учебного предмета, педагогики и психологии, целей воспитания и обучения.

Педагогические убеждения – это результат большой работы офицера-воспитателя с подчиненным. Это прежде всего убежденность в правильности избрания того метода или приема для воспитания подчиненных, при которых достигается максимально положительный результат.

Следующая составляющая педагогической культуры офицера – это его **интеллигентность**.

Интеллигентность – это динамичное нравственно-интеллектуальное качество человека, способное не только развиваться на основе овладения знаниями и опытом, но и требующее такого развития. Именно этим часто и объясняется успех интеллигентных людей в военно-педагогической деятельности.

Интеллигентный офицер – человек, обладающий большим духовным богатством и высокой культурой чувств.

В то же время развивать культуру чувств гораздо сложнее, чем обогащать себя знаниями и развивать свой ум.

У офицера высокой педагогической культуры интеллигентность органически сочетается с высокой нравственностью, в основе которой лежат требования военной присяги и уставов.

Интеллигентность педагога проявляется в **педагогическом такте**.

Педагогический такт – это сложное профессиональное качество, которое характеризуется особой целесообразностью, обоснованностью и гибкостью различных методов, средств и приемов педагогического воздействия.

Основными чертами педагогического такта являются:

– уважение личности подчиненного, его достоинства;

- чуткость и забота о здоровье, бережное и внимательное отношение к чести и сугубо личным вопросам подчиненного;
- сердечность, душевность в беседах;
- искренность и т. д.

Важнейшим выразителем сущности педагогической культуры офицера является **педагогическое мастерство**. Это его деятельная сторона, требующая от офицера глубокого знания цели и задач подготовки подчиненных, умения найти и сконструировать учебный материал, логически стройно и доказательно его изложить, при необходимости используя различные пособия и технические средства.

Педагогическое мастерство – это умение установить правильные взаимоотношения с обучаемыми, вызвать у них желание самостоятельно приобретать необходимые знания и навыки, оказывать на подчиненных идейное воздействие, направлять их деятельность, синтез высокоразвитого педагогического мышления, профессионально-педагогических знаний, навыков, умений и эмоционально-волевых средств выразительности, который во взаимосвязи с высокими качествами личности педагога и воспитателя позволяет им эффективно решать учебно-воспитательные задачи.

Педагогическое мастерство является важнейшим и структурообразующим компонентом педагогической культуры, которая выражается:

- в устойчивых психолого-педагогических знаниях (эрудиция);
- педагогической технике;
- педагогической требовательности;
- педагогическом такте педагога и воспитателя.

Педагогическое мастерство офицера разносторонне. Одним из важнейших его показателей является умение офицера эффективно вести индивидуально-воспитательную работу с подчиненными, так как она – обязательная часть процесса воспитания военнослужащих и ведется с каждым из них без исключения. Индивидуальная работа конкретизирует процесс воспитания воинов, повышает его эффективность.

При этом большое внимание уделяется **педагогической технике**.

Педагогическая техника – это комплекс различных навыков и умений, приемов и средств, с помощью которых офицер как педагог достигает эффективности применяемых методов педагогического воздействия и на отдельные личности военнослужащих, и на воинские коллективы.

Важным показателем педагогического мастерства офицера являются его **организаторские способности**. Подготовку и проведение любого занятия с воинами – в классе, в работе с техникой, в поле, на плацу или в спортивном городке – офицер начинает с продумывания его организации: места, группировки или группировок его участников, видов их действий, их учения, необходимых для успеха условий, своих действий.

Среди важнейших компонентов педагогического мастерства, а следовательно и культуры офицера, особое место занимает **педагогически действенное общение и поведение**.

Многие недостатки в работе офицера порождены неумелым общением офицеров с подчиненными, неумением правильно себя вести. В связи с этим педагогическое общение – сложнейший вид общения между военнослужащими. Далеко не каждый офицер владеет необходимыми для этого умениями.

9.2. Пути формирования и совершенствования педагогической культуры

Овладение педагогической культурой – процесс многогранный и длительный и вместе с тем плодотворный и увлекательный. Он начинается со школьной скамьи и в семье, далее продолжается в Военной академии, и наиболее активно этот процесс осуществляется в последующие годы работы офицера с подчиненными в войсках. Он осуществляется на фоне военно-профессионального, нравственного, правового, интеллектуального, эстетического и физического развития каждого офицера.

Основные пути формирования и совершенствования педагогической культуры офицера представлена на рис. 9.2.

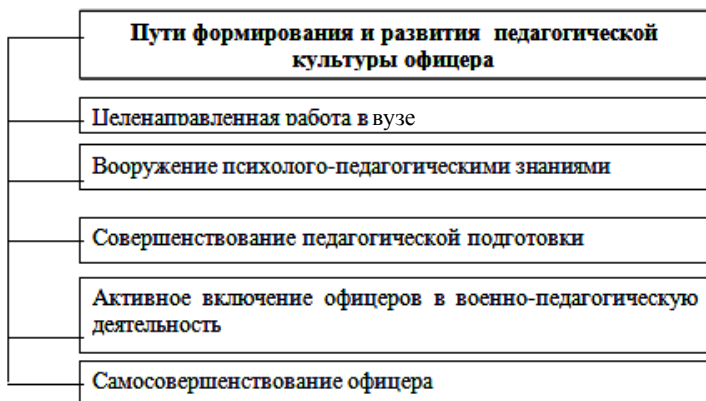


Рис. 9.2. Пути формирования педагогической культуры офицера

Прежде всего это целенаправленная работа в военном вузе.

В этот период курсанты имеют большие возможности для практического усвоения военно-профессиональных отношений и взаимоотношений, характерных для военной жизни, характерных приемов и средств педагогических воздействий, которые используют командиры и преподаватели.

Второй путь – это вооружение курсантов психолого-педагогическими знаниями.

В этот период в ходе изучения военной психологии и педагогики курсанты овладевают теоретическими основами психолого-педагогических знаний. Наиболее интенсивно осуществляется накопление необходимых знаний по всем вопросам общественно-политической и военной жизни, методике учебно-воспитательного процесса, педагогических навыков и умений, необходимых для решения военно-педагогических задач. Будущие офицеры получают первоначальную психолого-педагогическую подготовку.

Третий путь – это **совершенствование педагогической подготовки**.

Курсанты в процессе обучения включаются в конкретную военно-педагогическую работу. Это проведение занятий на младших курсах и в ходе изучения различных дисциплин, когда курсанты выступают в роли руководителей занятий; проведение информирований, бесед, выступления с докладами, фиксированными выступ-

лениями, выступления в школах и других учебных заведениях, выполнение обязанности агитаторов, редакторов боевых листов, участвуют в художественной самодеятельности. Курсанты выступают на военно-научных конференциях, участвуют в работе военно-научных кружков, в военно-научных исследованиях. В результате у курсантов формируются первичные навыки и умения учебно-воспитательной работы, воспитываются и развиваются необходимые для военного педагога качества.

Большое значение в совершенствовании педагогической подготовки играет стажировка в войсках. В ходе стажировки будущие офицеры на практике применяют психолого-педагогические знания и совершенствуют их. Они командуют взводами, самостоятельно проводят с личным составом занятия по боевой подготовке, различные мероприятия воспитательного характера, руководят деятельностью сержантского состава, учат его методике учебно-воспитательной работы, приобретают профессиональные умения в работе с активом, с каждым солдатом, сержантом и коллективом в целом.

Многие получают для себя курсанты, слушая выступления офицеров из войск, выпускников академии.

Активное включение офицеров в военно-педагогическую деятельность происходит в период прохождения службы в войсках.

Опыт показывает, что с педагогической деятельностью успешнее справляются те офицеры, которые испытывают внутреннюю потребность заниматься обучением и воспитанием подчиненных, постоянно стремятся творчески, с желанием и пониманием работать с людьми, проявляют активность и принципиальность при решении поставленных задач.

Чтобы успешно выполнять свои функциональные обязанности, офицеру необходимо постоянно углублять знания, совершенствовать свои личные качества и педагогическое мастерство, поэтому главный путь формирования педагогического мастерства у молодых офицеров – это их самостоятельная работа, собственные усилия в этом направлении. Молодой офицер более успешно воспитывает и обучает подчиненных, только если тщательно в содержательном и методическом отношении готовится к каждому занятию или воспитательному мероприятию, продумывает не только то, что скажет и покажет, но и какие педагогические приемы и каким образом он использует и т. д.

Эта работа требует большого интеллектуального, волевого и физического напряжения, постоянных активных поисков, но благодаря ей у молодого офицера складываются собственные педагогические убеждения, расширяются педагогическое воображение и мышление, а также запас навыков и умений.

Молодые офицеры тем быстрее приобретают педагогическую культуру, чем больше в работе с воинами проявляют самостоятельность, старание, наблюдают и изучают опыт умелых воспитателей.

Очень важно, чтобы офицер постоянно занимался **самосовершенствованием**.

Самосовершенствование складывается из двух составляющих: самовоспитания и самообразования.

Являясь сложным интеллектуальным и волевым процессом, самовоспитание предполагает сознательную, постоянную, целенаправленную работу офицера по развитию своих положительных качеств и преодолению недостатков.

Самообразование – это активная, самостоятельная мыслительная деятельность человека. Главный инструмент самообразования, духовного развития человека – чтение. Оно обогащает интеллектуальную жизнь, развивает умственные способности, вырабатывает вкус, учит постигать прекрасное. Метко в свое время сказал один философ: «Люди перестают мыслить, когда перестают читать».

Для обеспечения целеустремленности и систематичности в самосовершенствовании опытные офицеры составляют план, в котором предусматриваются объем и очередность намеченных работ, время, отводимое на труд и отдых. План способствует экономии времени, предохраняет от суеты и спешки, предупреждает перегруженность. Офицер высокой педагогической культуры характеризуется бережным отношением ко времени: служебному и свободному, своему и чужому.

Список использованной литературы

1. Айсмонтас, Б. Б. Общая психология: схемы : учебно-методический комплекс / Б. Б. Айсмонтас. – М. : ВЛАДОС-Пресс, 2004. – 288 с.
2. Аткинсон, В. У. Воспитание памяти / В. У. Аткинсон. – Минск : Беларуская энцыклапедыя, 2005. – 160 с.
3. Бачинин, В. С. Психология : энциклопедический словарь / В. С. Бачинин. – СПб. : Изд-во Михайлова В. А., 2005. – 272 с.
4. Берцовская, И. В. Психология и педагогика : учебник для вузов / И. В. Берцовская, С. И. Розум. – СПб. : Питер, 2013. – 624 с.
5. Березовин, Н. А. Основы психологии и педагогики : учебное пособие / Н. А. Березовин, В. Т. Чепиков, М. И. Чеховских. – 2-е изд., стер. – Минск : Новое знание, 2008. – 335 с.
6. Бороздина, Г. В. Основы психологии и педагогики : учебное пособие / Г. В. Бороздина. – 3-е изд., стер. – Минск, 2013. – 336 с.
7. Бордовская, Н. В. Педагогика : учебное пособие / Н. В. Бордовская, А. А. Реан. – СПб.; М. : Питер, 2007, 2008. – 299 с.
8. Виненко, В. Г. Общие основы педагогики : учебное пособие / В. Г. Виненко. – М. : Дашков и К, 2008. – 297 с.
9. Володько, В. Ф. Воспитание / В. Ф. Володько. – Минск : ИООО «Право и экономика», 2007. – 229 с.
10. Гусак, Е. В. Краткий курс по педагогике : учебное пособие / Е. В. Гусак. – М. : Окей-книга, 2008. – 144 с.
11. Демакова, И. Д. Воспитательная деятельность педагога в современных условиях / И. Д. Демакова. – СПб. : Каро, 2007. – 159 с.
12. Дьяченко, М. И. История отечественной военной психологии : учебник / М. И. Дьяченко, С. Л. Кандыбович, А. Г. Караяни; под ред. Л. А. Кандыбовича. – М. : [б. и.], 2009. – 288 с.
13. Жук, О. Л. Педагогика. Практикум на основе компетентностного подхода : учебное пособие / О. Л. Жук, С. Н. Сиренко; под ред. О. Л. Жука. – Минск : РИВШ, 2007. – 191 с.
14. Казанская, В. Г. Психология и педагогика / В. Г. Казанская. – СПб.; М. : Питер, 2008. – 239 с.
15. Кашлев, С. С. Педагогика: теория и практика педагогического процесса : в 3 ч. / С. С. Кашлев. – Минск : Зорны верасень, 2005. – Ч. 1 : Педагогика, обращенная к завтра. 122 с.
16. Кравченко, А. И. Психология и педагогика : учебник / А. И. Кравченко. – М. : ИНФРА-М, 2008. – 399 с.

17. Луковцева, А. К. Психология и педагогика : курс лекций : учебное пособие для вузов / А. К. Луковцева. – М. : КДУ, 2008. – 191 с.
18. Ллусия, Тереса Вохет. Не забудь! Тренировка памяти / Т. В. Ллусия, Р. П. Рубио. – М. : АСТ: Астрель, 2007. – 126 с.
19. Мальцев, Л. С. Деятельность органов военного управления по поддержанию и укреплению воинской дисциплины / Л. С. Мальцев. – Минск : Асобны дах, 2002. – 223 с.
20. Наумчик, В. Н. Педагогический словарь / В. Н. Наумчик, М. А. Паздников, О. В. Ступакевич. – Минск : Адукацыя і выхаванне, 2006. – 280 с.
21. Немов, Р. С. Психологический словарь / Р. С. Немов. – М. : ВЛАДОС, 2007. – 560 с.
22. Общая психология : курс лекций / сост. Е. И. Рогов. – М. : ВЛАДОС, 2000. – 447 с.
23. Общая психология : учебное пособие / под ред. Е. Н. Рогова. – 3-е изд., испр. и доп. – М.; Ростов н/Д : Март, 2008. – 557 с.
24. Островский, Э. В. Психология и педагогика : учебное пособие / Э. В. Островский, Л. И. Чернышова; под ред. Э. В. Островского. – М. : Вузовский учебник, 2008. – 380 с.
25. Цыбулько, А. И. Организация психологической работы по обеспечению боевого дежурства, гарнизонной и караульной службы / А. И. Цыбулько. – Минск : УО «Военная академия Респ. Беларусь», 2011.
26. Педагогика : учебное пособие / Б. З. Вульвов [и др.] ; под ред. П. И. Пидкасистого. – М. : Высшее образование, 2007. – 430 с.
27. Подласый, И. П. Педагогика : учебник / И. П. Подласый. – М. : Высшее образование, 2008. – 540 с.
28. Пономарев, Я. А. Психология творчества: избранные психологические труды / Я. А. Пономарев. – М. ; Воронеж : МПСИ, 1999. – 475 с.
29. Прусова, Н. В. Общая психология : курс лекций / Н. В. Прусова, И. А. Пивоварова, Т. В. Ножкина. – М. : Экзамен, 2007. – 383 с.
30. Психология в цитатах и афоризмах с комментариями / сост.: Т. Н. Бендега, М. А. Дыгун, С. Н. Жеребцов. – Мозырь: Содействие, 2006. – 125 с.
31. Психология и педагогика. Военная психология / под ред. А. Г. Маклакова. – СПб. : Питер, 2005–2007. – 464 с.

32. Психолого-педагогический словарь / сост. Е. С. Рапацевич. – Минск : Современное слово, 2006. – 928 с.
33. Рябова, Л. В. Эмоции и культура общения / Л. В. Рябова, С.И. Самыгин. – Ростов н/Д : Феникс, 2006. – 189 с.
34. Скакун, В. А. Основы педагогического мастерства : учебное пособие / В. А. Скакун. – М. : Инфра-М, 2008. – 206 с.
35. Словарь-справочник по педагогике / авт.-сост. В. А. Миже-риков ; под ред. П. И. Пидкасистого. – М. : Сфера, 2004. – 439 с.
36. Современный психологический словарь / под ред. В.П. Мещерякова, В.П. Зинченко. – М. : АСТ, 2007. – 490 с.
37. Столяренко, А. М. Психология и педагогика : учебное пособие / А. М. Столяренко. – 2-е изд., перераб. и доп. – М. : ЮНИТИ, 2008. – 526 с.
38. Турлык, Т. А. Основы психологии и педагогики : учебное пособие / Т. А. Турлык. – Минск : Изд-во Гревцова, 2012. – 376 с.
39. Учебно-воспитательный процесс : методика, опыт, проблемы : сборник статей / М-во обороны Респ. Беларусь, УО «Военная академия Респ. Беларусь». – Минск : [б. и.], 2007. – 232 с.
40. Храмова, Ф. И. Педагогическая идеология: ценности, приоритеты : учебно-методическое пособие / Ф. И. Храмова. – Минск : Зорны верасень, 2006. – 152 с.
41. Бараева, Е. И. Педагогическая практика : учебно-методическое пособие / Е. И. Бараева, М. В. Ершова, С. Н. Маковчик. – Минск: РИВШ, 2007. – 99 с.
42. Бондаренко, Е. Н. Профессиональное педагогическое образование в зарубежных странах на современном этапе / Е. Н. Бондаренко. – Минск : Тесей, 2008. – 223 с.
43. Гамезо, М. В. Возрастная психология : личность от молодости до старости : учебное пособие / М. В. Гамезо. – М. : ИД «Носфера», 1999. – 270 с.
44. Головин, С. Ю. Словарь психолога-практика / С. Ю. Головин. – Минск : Харвест, 2007. – 976 с.
45. Джурицкий, А. Н. Педагогика межнационального общения : поликультурное воспитание в России и за рубежом : учебное пособие / А. Н. Джурицкий. – М. : Сфера, 2007. – 223 с.
46. Казанская, К. О. Возрастная психология : конспект лекций / К.О. Казанская. – М. : А-Приор, 2008. – 160 с.

47. Капранова, В. А. История педагогики : учебное пособие / В. А. Капранова. – 3-е изд., испр. – М. : Новое знание, 2007. – 240 с.
48. Капранова, В. А. Сравнительная педагогика. Школа и образование за рубежом : учебное пособие / В. А. Капранова. – Минск : Новое знание, 2004. – 221 с.
49. Кузнецов, И. Н. Настольная книга преподавателя / И. Н. Кузнецов. – Минск : Современное слово, 2005. – 544 с.
50. Психология : учебник для гуманитарных вузов / под ред. В. Н. Дружинина. – СПб.; М. : Питер, 2007. – 650 с.
51. Рапохин Н. П. Прикладная психология : учебное пособие / Н. П. Рапохин. – М. : ИНФРА-М, 2007. – 429 с.
52. Реан, А. А. Психология адаптации личности. Анализ. Теория. Практика / А. А. Реан, А. Р. Кудашев, А. А. Баранов. – СПб. : Прайм-Еврознак, 2006. – 479 с.
53. Суходолов, Н. С. Акцентуации характера. Формы и методы психолого-педагогической работы : учебно-методическое пособие / Н. С. Суходолов, Т. Ф. Галиченко. – Минск : [б. и.], 2008. – 25 с.
54. Суходолов, Н. С. Агрессивность. Становление, проявления, управление агрессией : учебно-методическое пособие / Н. С. Суходолов, Т. Ф. Галиченко. – Минск : [б. и.], 2009. – 57 с.
55. Фрейд, Зигмунд. Интерес к психоанализу : сборник / З. Фрейд. – Минск : Попурри, 2007. – 592 с.
56. Фрейд, Зигмунд. Очерки по психологии сексуальности / З. Фрейд. – Минск : Попурри, 2007. – 480 с.
57. Шапарь, В. Б. Практическая психология. Инструментарий / В.Б. Шапарь. – Ростов н/Д : Феникс, 2005. – 761 с.
58. Кузнецов, И. Н. Энциклопедия студента / И. Н. Кузнецов. – Минск : Книжный дом, 2004. – 576 с.

Учебное издание

ПРОТАСЕНЯ Сергей Михайлович
ЖАЙВОРОНОК Андрей Борисович
БАРТОШЕВИЧ Александр Владимирович и др.

ОСНОВЫ ПСИХОЛОГИИ И ПЕДАГОГИКИ

Конспект лекций

Редактор *Т. Н. Микулик*
Компьютерная верстка *А. Г. Занкевич*

Подписано в печать 06.06.2014. Формат 60×84 ¹/₈. Бумага офсетная. Ризография.
Усл. печ. л. 7,90. Уч.-изд. л. 6,18. Тираж 100. Заказ 1212.

Издатель и полиграфическое исполнение: Белорусский национальный технический университет.
Свидетельство о государственной регистрации издателя, изготовителя, распространителя
печатных изданий № 1/173 от 12.02.2014. Пр. Независимости, 65. 220013, г. Минск.