

УДК 378.1

## **ИССЛЕДОВАНИЕ ОСОБЕННОСТЕЙ ВОСПРИЯТИЯ ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ МОНГОЛЬСКИМИ СТУДЕНТАМИ В УСЛОВИЯХ ПАНДЕМИИ**

**Дангаасурэнгийн О.**, к.пед.н., доцент,

**Жаргалсайханы Б.**, преподаватель

факультет социальных наук

Монгольский государственный университет науки и технологии  
г. Улан-Батор, Монголия

Дистанционное образование – это комплексное понятие, результатом которого является получение образования на расстоянии, физически не присутствуя на очных занятиях, и включающее в себя такие понятия, как цель, содержание, методология, форма проведения, оборудование. Оно начало развиваться в связи с научно-техническим прогрессом в конце прошлого века, однако из-за пандемии коронавируса в 2020–2021 учебном году дистанционное обучение стало нести массовый характер. Это стало своеобразным челленджем как для студентов, так и для преподавателей и руководств вузов. В Монголии дистанционную форму обучения тестируют и частично применяют уже в течение 10 лет, однако во время пандемии образование полностью перешло на дистанционную форму. В стратегии дистанционного образования во время пандемии ЮНЕСКО выявил 4 ступеней готовности к дистанционному обучению:

Технологическая готовность;

Содержательная готовность;

Готовность воспитания и домашней поддержки;

Готовность аудита и оценки результатов.

Главной задачей перед вузами стоит организация дистанционного обучения, которое ни по каким параметрам не уступала бы очному обучению. В связи с этим возникает необходимость улучшения качества дистанционного обучения, опираясь на исследования по данной тематике.

В Монголии с января 2020 года был введен карантин на всех ступенях образовательных учреждений страны и до сих пор режим карантина действует в частичном виде. Несмотря на то, что в связи с этим были приняты законы, приказы и постановления по профи-

лактике заражения коронавирусом /ковид-19/ и минимизации его влияния на социально-экономическую обстановку страны, до сегодняшнего дня не решено множество вопросов, касающихся пандемии. Одной из этих проблем является процесс дистанционного обучения, его качество и доступность.

Цель нашего исследования – выявить особенности восприятия дистанционной формы обучения студентов вузов Монголии. Исследование проводилось анкетированием при помощи платформы Google forms с 21 по 28 февраля 2021 года. На 2020 год в Монголии в вузах обучается 147 293 студентов, из них 119 232 учатся на бакалавриате. Из них 59,87% учащихся являются представителями женского пола. Репрезентативность выборки выявлена с помощью программы [surveymonkey.com](https://www.surveymonkey.com). При участии 383 студентов в исследовании надежность выборки составляет 95%, а погрешность 5%. В данном исследовании приняли участие 535 студентов, что является достаточно надежной выборкой, а представительство вузов достаточно широко, включая крупные государственные университеты (НУМ, МГУНТ, НПУ, НУМН, АУ, НУИ) и частные университеты. 82% респондентов являются студентами 18–22 лет, из них 67,7% являются представителями женского пола.

Анкеты состоит из 3 частей (организация дистанционного обучения, процесс дистанционного обучения и результат дистанционного обучения) и составляет в общей сложности 21 вопрос.

Организация дистанционного обучения. Большинство респондентов (42,8%) считают, что более подходящими платформами для дистанционного обучения являются Zoom, Google meet, Microsoft Teams, а формой дистанционного занятия предпочитают Live занятия.

По продолжительности занятия, 62,8% респондентов предпочитают занятия от 30 до 60 минут. Организацию времени занятий, которые совпадало бы с аудиторными занятиями одобрило всего 1 респондент из 10. По поводу количества студентов, одновременно посещающих дистанционные занятия, 71,7% считают, что до 30 студентов – является оптимальным количеством, а 23,4% посчитали, что количество студентов не имеет значения. На вопрос «Нужен ли преподаватель при дистанционном обучении?» 56,3% ответили «Да», а 37,9% ответили «Иногда нужен», что говорит о том, что в ближайшее время технология пока не заменит учителя. 83,4% респондентов назвали самым удобным девайсом для получения ин-

формации сотовый телефон, что свидетельствует о необходимости разработок мобильных приложений для образовательного процесса.

Процесс дистанционного обучения. На вопрос «Оцените содержание дистанционных занятий по 5 балльной шкале» средний балл составляет 2,8 балла, а доступность занятий 72,8% оценили баллом ниже нормы. А также 50,8% считают, что для дистанционного обучения более приемлимой формой занятий является лекция. Однако только 19,8% респондентов ответили, что могут удерживать внимание во время дистанционных занятий. На наш взгляд, это связано с такими проблемами, как отсутствие организованного пространства для обучения из дома, несовершенство методологии дистанционного обучения и недостаточный опыт, связанный с дистанционным образованием. К проблемам, возникающим при дистанционном обучении, 63% респондентов ответили «скорость интернета плохая», а 53,6% – «невозможно проводить командообразовательные процессы», 50,6% – «при дистанционном обучении содержание обучения носит плохо усваиваемый характер», а 50,1% ответили «недостаточность и недоступность электронных учебных материалов и источников». Характер данных ответов может объясниться тем, что 65,6% респондентов являются студентами из регионов.

Результат дистанционного обучения. На вопрос «Что выберете из двух вариантов: аудиторные занятия или дистанционные занятия», 70,6% ответили «аудиторные занятия», что говорит о предпочтении традиционных форм занятий. В сравнении с традиционным обучением дистанционное обучение имеет преимущество только как развивать самостоятельность, а в остальных критериях традиционное обучение имеет предпочтение у респондентов. Результаты дистанционного обучения оценили по 12 предложенным критериям в среднем 2,96 из 5 и главными достоинствами его считают возможность повторно изучать учебный материал и возможность развития самостоятельности, а недостатками назвали невозможность развития умения работать в команде и развития практических навыков будущей профессиональной деятельности.

Ответы на вопрос «Самые главные проблемы дистанционного образования сегодня» сгруппированы следующим образом:

- В регионах люди живут в основном в юртах всей большой семьей и трудно организовывать спокойное бесшумное пространство для дистанционных занятий.

- Особенно для семей, занятых пастушеством и с материальными трудностями, нет возможности предоставлять все необходимое оборудование, гаджеты и хороший интернет, требуемое для дистанционного образования. Это противоречит критерию доступности дистанционного обучения и ведет к дискриминации.

- Студенты из регионов в течение дня обычно заняты разными видами деятельности кочевого хозяйства. Родители недоумевают, почему онлайн занятия по времени совпадают с реальными аудиторными занятиями и преподаватели проверяют посещаемость. Это противоречит главным достоинствам дистанционного образования.

- Нечестно, что оплата за дистанционное обучение такая же, как за очное обучение.

- Студенты, которые учатся по специальностям со спецификой преобладания лабораторных, технических и практических занятий, имеют резкое отставание.

- Многие студенты безответственно относятся к обучению, пользуются шпаргалками во время экзаменов, тем самым обманывая самих себя.

- Студенты последних курсов, получив некачественное образование на дистанционной форме обучения, волнуются, как трудоустроиться и заниматься профессиональной деятельностью.

- Некоторые преподаватели не придерживаются расписания занятий и проводят онлайн занятия, когда им удобно, проводят занятия неинтересно, дают слишком много заданий, не учитывая недостаток учебной литературы и ресурсов при дистанционном обучении.

- Волнует способ оценки знаний студентов.

**Заключение.** Результат дистанционного обучения оценили следующим образом: по 5-бальной системе 5 баллов дали следующим критериям: 10,8% – получили теоретические знания, 5,79% – овладели практическими навыками, 9,3% – усвоили профессиональные компетенции, 8,41% – развили коммуникативные навыки, 9,53% – признали дистанционные занятия интересными, 8,03% – считают, что дистанционные занятия были плодотворными, 7,66% – считают дистанционные занятия более продуктивными, чем очные занятия, 8,59% – считают, что их знания были объективно оценены. Из этих данных можно сделать вывод, что организация, процесс и результат дистанционных занятий вузов можно считать неудовлетворитель-

ными. В дальнейшем следует, опираясь на исследования, предпринять меры по улучшению содержания, методологии, доступности, качества и результата дистанционной формы образования как на законодательном уровне, так и на уровне вузов. На наш взгляд, этот вопрос нужно придать значимость со стороны высших учебных заведений в Монголии.

### **Список литературы**

1. <https://www.montsame.mn/mn/read/90502> (на монгольском языке)
2. [https://www.1212.mn/tables.aspx?TBL\\_ID=DT\\_NSO\\_2001\\_015V2](https://www.1212.mn/tables.aspx?TBL_ID=DT_NSO_2001_015V2) (на монгольском языке)
3. [https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000373273\\_mon](https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000373273_mon) (на монгольском языке)
4. Абрамян, Г.В. Особенности организации дистанционного образования в вузах в условиях самоизоляции граждан при вирусной пандемии / Г.В. Абрамян, Г.Р. Катасонова // Современные проблемы науки и образования. – 2020. – № 3.
5. Антонова, Н.Н. Некоторые аспекты организации дистанционного обучения студентов в период пандемии / Н.Н. Антонова // Мир науки, культуры, образования. – 2020. – №5.