

**Крошонкин Д.В.**, студент  
Научный руководитель – Куган С.Ф., к.э.н.,  
доцент, зав. каф. менеджмента  
Брестский государственный технический университет  
г. Брест, Республика Беларусь

На сегодняшний день в транспортной сфере нашей страны наблюдаются проблемы различного характера, в числе которых – отрицательная рентабельность, неплатежеспособность по обязательствам и т.д. В качестве примера представим ОАО «Брестский автобусный парк» реорганизованное в КУП «Брестский общественный транспорт» [1]. Организация продолжительный период времени имела отрицательный показатель рентабельности из-за выполняемого вида работ (услуг), в данном случае – пассажирских перевозок, которые являются социально значимыми услугами. Указанное предприятие обязано осуществлять рейсы по заранее убыточным маршрутам, где не наблюдается большого количества пассажиров (рейсы в малочисленные по населению районы).

Исходя из необходимости реализации услуг социальной направленности возможным вариантом для решения проблемы низкой и отрицательной рентабельности маршрутов может стать реинжиниринг бизнес-процессов транспортного предприятия который позволит не только пересмотреть структуру основных бизнес-процессов, но и определить совместно с представителями местных органов власти возможные варианты выхода из кризисной ситуации: изменение взаимодействия отделов между собой; реорганизация билетной службы (изменение текущих, создание новых должностей со своими правами и обязанностями); Однако, предприятия не всегда готовы идти на какие либо изменения, осуществляемые в их бизнес-процессах.

### **Список литературы**

1. Официальный сайт КУП «Брестский общественный транспорт» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://ap1.brest.by>. – Дата доступа: 18.02.2021.