

УДК 65.012.3.

ИНСТРУМЕНТЫ УСОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ БИЗНЕС-ПРОЦЕССАМИ НА ПРЕДПРИЯТИИ

Кушниренко О.Н., к.э.н., доцент, с.н.с.

Институт экономики и прогнозирования НАН Украины
г. Киев, Украина

Конкурентоспособность и рост экономики зависит от достижения технологического лидерства и стимулирования развития Индустрии 4.0. При этом субъекты хозяйственной деятельности для достижения коммерческого успеха вынуждены использовать новые методы управления, успешно зарекомендовавшие в лучших практиках зарубежных компаний. Это связано с усилением влияния жестких конкурентных технологических изменений, компьютеризацией обработки экономической информации, с широким распространением цифровых технологий Индустрии 4.0, нестабильностью геополитических систем, колебаниями денежно-кредитного баланса и другими угрожающими факторами. Среди таких методов, которые являются гибкими и учитывают влияние многочисленных факторов внешней среды, выделяют процессные методы управления.

В научном и практическом дискурсе существует много публикаций и исследований, посвященных изучению возможностей процессного подхода управления, в основе которого заложено функционирования предприятия как совокупности бизнес-процессов. В частности это труды зарубежных ученых М. Хаммера, Г. Прахалада, Т. Давенпорта, А. Сливоцкого, П. Хармана, М. Веске, Дж. Беккера, М. Роземанна, Л.Н. Таранюка, Л.И. Чернобай, А.И. Дума, А.А. Андрейчиков, А.Н. Гуца, О. Гончарова и многие другие. Однако чрезвычайно важным является исследование возможных направлений создания эффективной системы управления.

В основе такого подхода заложено применение процессного подхода к организации и управлению финансово-хозяйственной деятельностью предприятия как структурированной последовательности действий по выполнению определенного вида деятельности на всех этапах жизненного цикла деятельности – от разработки концептуальной идеи через проектирование к реализации и получению

результата (пусконаладочные работы, поставка продукции, оказание услуг, окончание определенной фазы деятельности) [1, с. 68].

Основными направлениями усовершенствования механизмов управления бизнес-процессами являются:

1. Концепция непрерывного усовершенствования (улучшения) бизнес-процессов – последовательное перепроектирование существующих бизнес-процессов предприятия;

2. Автоматизация бизнес-процессов – создание удобной и многофункциональной системы управления производственными задачами;

3. Оптимизация бизнес-процессов – улучшение и упрощение бизнес-процессов для увеличения качества работы и доходов бизнеса;

4. Реинжиниринг бизнес-процессов – радикальная перестройка существующих бизнес-процессов.

В основе всех вышеперечисленных инструментов усовершенствования процессного управления является использование информационно-компьютерных технологий, а возможным подходом для описания бизнес-процессов и оценки их эффективности является внедрение системы производственных показателей эффективности. В то же время, большинство производственных предприятий до сих пор не использует одинаковых, системных подходов к расчету системы таких показателей при выполнении каждого бизнес-процесса. А это является требованием многих международных стандартов, соблюдение которых есть обязательным при выходе на внешние рынки и интеграции в глобальные цепочки добавленной стоимости.

Таким образом, перспективами дальнейших исследований в области совершенствования подходов к управлению бизнес-процессами является обоснование методических основ для внедрения системы оценки эффективности бизнес-процессов с широким использованием информационно-компьютерных технологий.

Список литературы

1. Кушниренко, О.Н. Совершенствование механизма управления бизнес-процессами в условиях усиления технологических вызовов / О.Н. Кушниренко // Восточная Европа: экономика, бизнес и управление. 2020. – № 1 (24). – С. 64–70. DOI: <https://doi.org/10.32782/easterneurope.24-9>.