

**Необходимость внедрения современных концепций менеджмента качества на белорусских предприятиях**

Литвинчук В.В.

Научный руководитель - старший преподаватель Кисель Н.П.  
Белорусский национальный технический университет

Современная рыночная экономика предъявляет принципиально новые требования к качеству выпускаемой продукции. Ухудшение качества продукции приводит к уменьшению объема продаж, прибыли и рентабельности, снижению экспорта, национального богатства и благосостояния народа. Поэтому необходима постоянная, целенаправленная, кропотливая работа товаропроизводителей по повышению качества продукции. Управление качеством является одной из ключевых функций как корпоративного, так и проектного менеджмента, основным средством достижения и поддержания конкурентоспособности любого предприятия.

В современной практике используются множество концепций управления качеством продукции, наиболее популярной и методологически сильной из которых является Всеобщее управление качеством – Total Quality Management. Эта система в основу своего построения включает подходы, позволяющие выявлять и предотвращать проблемы на самых ранних стадиях.

В Беларуси внимание к управлению качеством постоянно возрастает. Однако многие менеджеры до сих пор не уделяют должного внимания планированию качества продукции, работ и услуг с самого начала. Особенно остро проблема качества встает в свете вступления Беларуси в Таможенный союз, которое влечет за собой снижение таможенных пошлин, защищающих многие отечественные отрасли, и увеличение количества импортных товаров на внутреннем рынке. При этом достойную конкуренцию импорту должны составить качественные белорусские товары.

Кроме того для освоения рынков ближнего и дальнего зарубежья необходим соответствующий уровень производства и качества продукции, достижение которого следует начать с выполнения требований общепринятых международных стандартов качества, внедрения в практику всеобщего менеджмента качества, которые помогут обеспечить стабильность и управляемость качества продукции.