

УДК 658.5

Роль руководителя в системе менеджмента качества

Петкевич А.Г.

Научный руководитель - старший преподаватель Кисель Н.П.
Белорусский национальный технический университет

В последнее время среди множества проблем, связанных с обеспечением, как выживания, так и последующего развития организаций, главной является проблема обеспечения качества продукции.

Для эффективной организации системы качества требуется не столько разработки организационно-распорядительной документации, сколько активная роль самих руководителей. Руководители являются распорядителями материальных, трудовых и финансовых ресурсов. Они создают единство целей и направления деятельности организации, задают обстановку, в которой сотрудники могут целиком быть вовлечены в решение производственных задач.

Согласно концепции стандартов ИСО руководители высшего звена предприятия персонально участвуют в решении проблем качества и берут ответственность за проведение политики в данной области. Роль руководства в СМК состоит: в разработке политики и стратегических целей, соответствующих назначению организации; создание среды, способствующей вовлечению и развитию работников; проведение анализа со стороны руководства; обеспечение необходимыми ресурсами.

К сожалению, на практике чаще всего бывает так, что вопросами качества руководитель фирмы начинает заниматься тогда, когда в этом наступает необходимость. Однако для достижения успеха организации вопросами функционирования системы качества руководитель должен заниматься постоянно, выказывая личную заинтересованность. Этот принцип формируется как «лидерство», и имеет очень большое значение в СМК. Лидерство является «рычагом» успешной системы качества. Именно руководители-лидеры должны видеть направление развития организации, они обязаны координировать и перестраивать ее деятельность, чтобы продолжать движения к намеченным целям. Качество начинается с руководителя. Неудовлетворительная работа руководителей влечет за собой неудовлетворительное качество.