

**О подходах к интеграции математических, эвристических  
и имитационных методов в системе поддержки принятия решений  
банковских бизнес-процессов**

Сидорко Ю.А.

Белорусский национальный технический университет

В условиях рыночной экономики возникает постоянная конкуренция между банками. Стоит отметить, что здоровая конкуренция и борьба за клиента путем предоставления набора различных услуг, повышения качества, оптимизации времени обслуживания, ведет к улучшению и развитию рынка банковских услуг в целом. В сложившейся ситуации немаловажная роль отведена информационным технологиям.

В основу технологии Data Mining положена концепция шаблонов, отражающих фрагменты многоаспектных взаимоотношений в данных. Эти шаблоны представляют собой закономерности, свойственные подвыборкам данных, которые могут быть компактно выражены в понятной человеку форме

Ключевое достоинство Data Mining (DM) по сравнению с предшествующими технологиями (Data Warehousing, OLAP) – возможность автоматического порождения гипотез о взаимосвязи между различными параметрами или компонентами данных.

Еще одна важная особенность систем Data Mining — возможность обработки многомерных запросов и поиска многомерных зависимостей. Уникальна также способность систем data mining автоматически обнаруживать исключительные ситуации — т.е. элементы данных, “выпадающие” из общих закономерностей.

Анализ банковских бизнес-процессов показывает, что технологии Data Mining может быть использована для решения следующих задач:

- *выявление мошенничества.* Путем анализа прошлых транзакций, которые впоследствии оказались мошенническими
- *сегментация клиентов.* Банки делают свою маркетинговую политику более целенаправленной и результативной
- *прогнозирование изменений клиентуры.* Data Mining помогает банкам строить прогнозные модели ценности своих клиентов, и соответствующим образом обслуживать каждую категорию.

Исходя из сказанного, можно сделать вывод о целесообразности применения этой технологии при интеграции математических, эвристических и имитационных методов в системе поддержки принятия решений банковских бизнес-процессов.