

СИСТЕМНЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ В РЕАЛИЗАЦИИ КОНЦЕПЦИИ «УМНОГО ГОРОДА»

Студент гр. 11305317 Лавринович М.В.

Ст. преподаватель Ленкевич О.А.

Белорусский национальный технический университет

Термин «умный город» (smart city) был впервые использован в 1994 г., когда основное внимание уделялось использованию новых информационно-коммуникационных технологий применительно к современной городской инфраструктуре.

Одним из важнейших принципов концепции умного города является системный подход. Он объединяет в себе несколько систем менеджмента, такие как система менеджмента информационной безопасности, система менеджмента окружающей среды, система менеджмента борьбы со взяточничеством, система менеджмента событий с учетом уровня устойчивого развития, система менеджмента качества.

Система менеджмента информационной безопасности особенно важна в реализации «умного города», так как она подразумевает, что город будет оснащён огромным количеством датчиков, видеокамер, анализирующих и измерительных устройств. Все это необходимо для создания безбарьерной среды во всех сферах городского хозяйства [1]. Областью применения системы информационной безопасности также является принцип реализации концепции преобладания электронного документа над бумажным аналогом.

Система экологического менеджмента направлена на сокращение негативного воздействия на окружающую среду. В рамках продвигаемой низкоуглеродной экономики в городскую среду внедряются такие технологии, как: умная мобильность (электромобили, беспилотный транспорт); умная энергетика; умное планирование и строительство и др. [2].

Не менее важна система менеджмента борьбы со взяточничеством в реализации данной концепции. Ведь основной принцип «умного города» – информационная открытость власти перед жителями, их коммуникация, а также активность обеих сторон.

Все системы взаимосвязаны между собой, а сама концепция «умного города» является сложной структурой, которая нуждается в четкой проработке, что невозможно реализовать без системного подхода.

Литература

1. Лысенко Э.А. Развитие умных сервисов в столице: настоящее и будущее / Э.А. Лысенко // Вестник Университета Правительства Москвы. – 2019. – № 4(46) – С. 3–64.
2. Города будущего – к проблеме умной среды. Официальный сайт Санкт-Петербургский союз дизайнеров. – 2019. https://www.designspb.ru/news/articles/problem_of_smart_environment/