

ОСОБЕННОСТИ МОДЕЛИРОВАНИЯ СЕТИ ПРОЦЕССОВ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА НА ЭТАПЕ ЕЕ ПРИМЕНЕНИЯ

Магистрант Михейчик А.В.

Д-р техн. наук, профессор Серенков П.С.

Белорусский национальный технический университет

Классический вариант построения сети процессов в организации, непосредственно связанный с действующей системой управления, воплощенной в виде организационной структуры, поэтому выделение процессов в этом случае происходит с учетом границ структурных подразделений. Данный подход не позволяет нарушать существующую практику планирования, выделения ресурсов, отчетности, усложнять систему взаимосвязей подразделений и создавать дублирующие функции, но при этом все недостатки имеющейся структуры отразятся на формируемой процессной модели. Следует отметить, что структурную организацию можно представить в виде простой совокупности способов, посредством которых процесс сперва разделяется на отдельные задачи, а затем достигается координация действий по решению этих задач; или же набор служебных, стандартизированных рабочих взаимоотношений, построенных вокруг строгой системы формальных полномочий.

Повторим, что модель сети процессов СМК организации может быть представлена в виде организационной структуры, которая в свою очередь описывает процессы в виде ролевых отношений. Можно сказать, что данная модель управления в виде органиграммы является наиболее удобным, и на сегодняшний день присуща многим развивающимся организациям. Организационная структура, как правило, должна отражать взаимодействие и взаимосвязь основных и обеспечивающих процессов с управляющими процессами организации.

Основной процесс представлен в виде потока работ, а управляющий - совокупность различных процессов в зависимости от количества этапов жизненного цикла продукции. Для того, чтобы организационная структура не влияла на результативность организации, а наоборот, влияла только на эффективность и ее построение, следует синхронизировать бизнес-процессы организации с организационной структурой.

Формирование организационной структуры на этапе применения СМК организации должно производиться правильным распределением функций, разработанных с помощью функциональной модели на этапе разработки и проектирования СМК.