

## СРАВНИТЕЛЬНЫЙ АНАЛИЗ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТЕЙ СТРУКТУРНЫХ ПОДРАЗДЕЛЕНИЙ

Магистрант Чурак Н.В.

Д-р техн. наук, профессор Серенков П.С.

Белорусский национальный технический университет

Доклад посвящен решению задачи согласования моделей оценки результативности СМК на этапах ее разработки и применения. Согласно [1] результативность – степень реализации запланированной деятельности и достижения запланированных результатов.

Допустим, результативность  $i$ -ого структурного подразделения будем оценивать по формуле:

$$R_i = \sum K_i \cdot X_i, \quad (1)$$

где  $X_i$  – показатель результативности  $i$ -ого процесса, отведенного для выполнения данным структурным подразделением, характеризующегося степенью полноты и степенью достижения цели данного процесса;  $K_i$  – коэффициент весомости вклада  $X_i$ .

С целью сравнения результативностей структурных подразделений между собой припишем каждой формуле расчета результативности приведенный коэффициент,  $10/R_{\max i}$ , означающий приведение значений рассчитанных результативностей к 10-ти бальной шкале, где  $R_{\max i}$  – максимально возможное значение результативности  $i$ -ого структурного подразделения.

С учетом приведения к 10-ти бальной шкале формула расчета результативности структурного подразделения будет выглядеть следующим образом:

$$R_{i \text{ ш}} = \frac{10}{R_{\max i}} \sum K_i \cdot X_i, \quad (2)$$

где  $R_{\max i}$  – максимально возможное значение результативности  $i$ -ого структурного подразделения.

Таким образом, по результатам расчета можно сравнить рассчитанные результативности структурных подразделений по 10-ти бальной шкале. Это позволит определить результативность какого структурного подразделения либо выше, либо ниже результативности другого структурного подразделения по бальной шкале от 0 до 10. Методика расчета позволит сравнить результативности структурных подразделений в случае, если в каждом структурном подразделении установлена своя шкала оценки результативности.

### Литература

1. Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь: СТБ ISO 9000-2015. – Введ. 01.03.16. – Минск: Госстандарт, 2015. – 60 с.