

Конструктивная ссора как способ избегания конфликта между преподавателем и студентом

Шабан Т.А.

Белорусский национальный технический университет

Автор данной работы не ставил перед собой цель разбирать глубинные причины конфликтов между преподавателем и студентом, а хотел рассмотреть вопрос об одном способе ведения ссоры, который позволяет не втягиваться в конфликт, а наоборот, помогает выйти из него с возможно решенной проблемой.

Возникающие в процессе работы спорные моменты могут быть обусловлены как особенностями предмета, так и личными качествами преподавателя и студента, а также неудовлетворенностью ожидания обеих сторон от учебного процесса. Под термином «конструктивная ссора» понимается такая форма коммуникации, при которой после открытого проявления отрицательных эмоций и критики по отношению друг к другу, переходят к самокритике и положительной оценке противника, а иногда и к компромиссному решению спорного вопроса.

Такой подход не только сохранит вполне нормальные отношения между преподавателем и студентом, а возможно даже решит некоторые проблемы, что в свою очередь создаст предпосылку к возникновению намерений к сотрудничеству.

Смысл «конструктивная ссора» в том, что после ссоры (говорили то, что думали, реагировали и критиковали) нужно похвалить противника за то, что заслуживает похвалы: «Я и не догадывался, что у вас такой живой и критичный ум». «Вы смелый человек: не побоялись со мной вступить в дискуссию» и т.д.

Принципы конструктивной ссоры:

1. Ссора должна происходить только по поводу какого-либо критического события.
2. Ссора предполагает соблюдение правил честной игры, т.е. не должны задеваться достоинства, тем более высмеиваться физические недостатки.
3. Уметь признавать свои ошибки.
4. Целью ссоры является не поражение противника, а совместное решение проблемы.

Изложенный выше способ ведения ссоры удобен. Такой подход не углубляет конфликт, а решает спорный вопрос, актуальный для противников. Помогает поразмыслить над своими ошибками, понять позицию другого, а иногда даже приводит и к примирению.