

Оценка конкурентоспособности транспортно-логистических услуг

Зубрицкий А.Ф.

Белорусский национальный технический университет

Конкурентоспособность можно определить как комплексную многомерную характеристику продукции или услуг, определяющую их предпочтение на рынке по сравнению с аналогичными изделиями или услугами-конкурентами как по степени соответствия конкретной общественной потребности, так и по затратам на её удовлетворение, которое и обеспечивает возможность реализации данной транспортно-логистической услуги в определённый момент времени на конкретном рынке. Отсюда следует, что конкурентоспособность обуславливается качественными и стоимостными особенностями транспортно-логистических услуг, которые учитываются потребителем согласно их непосредственной значимости для удовлетворения потребностей. Оценка конкурентоспособности автомобильных перевозок осуществляется следующим образом.

После выбора конкретного транспортно-логистического центра, для которого проводится оценка, на основе изучения рынка и требований клиентов-потребителей определяется перечень качественных, экономических и организационно-экономических показателей, подлежащих исследованию.

Далее инструментом оценки является единичный параметрический показатель, характеризующий уровень исследуемого параметра по сравнению с базой сравнения.

На основе единичных показателей проводится подсчёт групповых показателей, которые в количественной форме выражают различие между сравниваемыми услугами и позволяют судить о степени удовлетворения потребности. Затем проводится расчёт интегрального показателя, представляющего собой численную характеристику конкурентоспособности анализируемой транспортно-логистической услуги по всем группам параметров.

В настоящее время существует ещё один метод оценки конкурентоспособности транспортно-логистических услуг – интегральная оценка. Она основана на том, что в рыночных условиях, для которых характерна жёсткая конкуренция, каждый показатель, характеризующий перевозки, имеет существенную значимость и выделять какой-то из них нельзя.