

**Информационные технологии управления**

Капустина А.М., Волосевич И.И.

Белорусский национальный технический университет

Целью информационной технологии управления является обработка данных для принятия решений на любом уровне:

- оценка планируемого состояния объекта;
- оценка отклонений от планируемого состояния;
- выявление причин отклонений;
- анализ возможных решений и действий.

Информационная технология управления направлена на создание различных видов отчетов. Регулярные отчеты создаются в соответствии с установленным графиком, определяющим время их создания.

Специальные отчеты создаются по запросам или имеют форму суммирующих, сравнительных и чрезвычайных отчетов.

В суммирующих отчетах данные объединяются в отдельные группы, и представляются в виде промежуточных и окончательных итогов по отдельным направлениям.

Сравнительные отчеты содержат данные, полученные из различных источников или классифицированные по различным признакам и используемые для целей сравнения.

Чрезвычайные отчеты содержат данные исключительного характера.

Для принятия решений на уровне управленческого контроля информация должна быть представлена так, чтобы просматривались тенденции изменения данных, причины возникших отклонений и возможные решения.

Основные сведения должны быть отсортированы по значению критического для данного отклонения показателя. Компоненты входной информации поступают из систем операционного уровня. Выходная информация формируется в виде отчетов в удобном для принятия решений виде. Содержимое базы данных при помощи соответствующего программного обеспечения преобразуется в периодические и специальные отчеты, поступающие к специалистам, участвующим в принятии решений.

Документы могут создаваться как по запросу, так и периодически в соответствии с необходимостью.

Информационная технология должна обеспечивать высокую степень расчленения всего процесса обработки информации на этапы, операции, действия и включать весь набор элементов, необходимых для более эффективного управления и достижения цели