

Концептуальные подходы к контроллингу

Климкович Н.И.

Государственный институт управления и социальных технологий БГУ

Контроллинг – новая концепция управления, порожденная практикой современного менеджмента, позволяющая интегрировать управленческий учет, планирование, контроль и аналитическую работу в единую систему обеспеченную всеми необходимыми связями, потоками информации, нормативно-техническими и инструктивно-методическими документами, программными продуктами и подготовленными кадрами.

Анализ литературных источников позволяет выделить такие концепции контроллинга, сформировавшихся к настоящему времени, как: концепция, ориентированная на систему учета; концепция, представляющая контроллинг, как управленческую информационную систему; концепция контроллинга, ориентированная на планирование и контроль; концепция, развивающая координирующую функцию контроллинга; концепция, ориентированная на систему управления в целом, непосредственно связанная с развитием проектного менеджмента и появлением матричных организационных структур; концепция, рассматривающая контроллинг как функцию поддержки процесса принятия управленческих решений.

Из вышеизложенного следует, что более поздние подходы к определению контроллинга развивают предыдущие, акцентируя внимание на различных аспектах: уточняется предметная область, объект контроллинга, методы и модели.

Несмотря на то, что в большинстве развитых стран концепции контроллинга схожи и он не является новым понятием, до сих пор нет единого понимания термина «контроллинг», что объясняется приверженностью различных авторов разным научным школам организационного управления. В результате чего имеют место две модели контроллинга, различные по соотношению теоретических обоснований и прикладных исследований.

Традиционно выделяют немецкую и американскую школы. Так, в Германии преобладает научное обоснование принципов и методов контроллинга, а в США и некоторых европейских странах большее внимание уделяется его инструментам и их практическому применению в различных ситуациях. Основные отличия моделей заключаются в уровне принятия решений. Немецкая модель концентрируется на задачах внутреннего учета, а американская охватывает также задачи управления финансами и информационные технологии. Вместе с тем в подходах обеих школ современное решение задач системного управления обеспечивается в среде информационных технологий и систем.