

Оценка экономической эффективности внедрения корпоративных информационных систем

Гребенников И.Р.

Белорусский национальный технический университет

Для того, чтобы предприятие могло быть успешным в современных условиях его сотрудникам необходимо обладать актуальной и достоверной информацией как обо всех аспектах его деятельности, так и о деятельности покупателей, подрядчиков и конкурентов. Т.е. предприятие сталкивается с необходимостью хранения и обработки больших объемов информации. Инструментом, позволяющим решать поставленные задачи, являются корпоративные информационные системы (КИС). Поэтому деятельность, связанная с внедрением и использованием КИС, в значительной степени влияет на процесс достижения предприятием высокого уровня конкурентоспособности. Это обуславливает необходимость обоснованного подхода к процессу оценки эффективности внедрения КИС.

КИС может быть либо разработана самим предприятием (или иной организацией по его заказу) специально для него в единственном экземпляре, либо может быть приобретена имеющаяся на рынке система и доработана под нужды предприятия.

Предлагается при оценке эффективности внедрения КИС использовать методику оценки инвестиционных проектов, учитывающую приведенную стоимость денежных потоков.

При этом в состав инвестиционных вложений включаются затраты предприятия связанные с приобретением или разработкой информационной системы, а также затраты, связанные с ее внедрением.

Для определения доходов от осуществления инвестиционной деятельности необходимо составить прогноз развития организации при внедрении КИС, а также без ее использования и сопоставить их.

Следует заметить, что процессе внедрения КИС предприятие не может моментально получить экономическую выгоду, выражающуюся в существенном росте прибыли. Более того, можно утверждать, что основные эффекты от внедрения КИС не имеют очевидного стоимостного выражения и чаще всего возникают не сразу после внедрения. Однако часто именно эти эффекты и делают внедрение КИС обоснованным.

Следовательно, при оценке эффективности внедрения КИС организация четко должна представлять себе, каких конкретных результатов она желает достичь и в чем для нее выражается эффективность внедряемой системы.