

**Приемы создания информационно-коммуникационного пространства
для физически ослабленных лиц**

Лазовская Н.А.

Белорусский национальный технический университет

Понятие «информационно-коммуникационное пространство» (ИКП) относительно потребностей физически ослабленных лиц (ФОЛ) обычно рассматривается в контексте «инвалид – компьютер». Безусловно компьютерные технологии открывают новые возможности для реабилитации, получения образования, работы и социализации ФОЛ, в том числе инвалидов (виртуализация рабочих мест, дистанционное обучение, общение), но вместе с тем предметно-пространственное окружение ФОЛ оказывается значительно более сжатым, а реальный мир – виртуальным. Неполноценность существующей безбарьерной среды, в том числе систем ориентации и получения информации, ограничивает социальную активность ФОЛ и возможность вести независимый образ жизни.

Предлагается рассмотреть ИКП в триаде «ФОЛ – универсальная архитектурная среда – информация /коммуникация».

Здоровый человек получает информацию при помощи обозначающих предупреждающих и стимулирующих знаков посредством зрения, слуха, осязания, обоняния, вкуса, положения в пространстве. У ФОЛ один или несколько рецепторов могут быть ослаблены или нарушены. Проектирование систем и средств ориентации в пространстве и получения информации должно основываться на принципах универсального дизайна в основе философии которого лежит идея создания среды, продуктов и услуг «полезных всем» и с учетом особенностей восприятия окружающего мира ФОЛ.

Приемы создания ИКП для ФОЛ:

- проектирование комплексной системы информирования (визуальной, звуковой, тактильной) в доступном для ФОЛ формате с использованием технологий (в т.ч. компьютерных), учитывающих разнообразный спектр возможных нарушений;
- использование понятных и/или общепринятых в международной практике знаков и символов, языка жестов, азбуки Брайля, цветового кодирования;
- создание непрерывной системы информирования;
- обеспечение доступности, безопасности, удобства и эффективности при пользовании системами информирования, призванные сократить физическую усталость, напряжение и сэкономить время.