

2. Нестеров, А. К. Ивент-менеджмент// Энциклопедия Нестеровых. – 2016.– [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://odiplom.ru/lab/ivent-menedzhment.html>. – Дата доступа – 07.03.2021
3. Хальцбаур У. Event-менеджмент / У. Хальцбаур, Э. Йеттингер, Б. Кнау-се, Р. Мозер, М. Целлер; [пер. с нем. Т. Фоминой]//М.: Эксмо, 2007. – 384 с.

УДК 338

СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ПРОЦЕССА ПРИНЯТИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ В БАНКЕ

*М.А. Касобудская, К.Н. Шляжко, студенты группы 10503218 ФММП
БНТУ, научный руководитель – канд. экон. наук, доцент О.Н. Монтик*

Резюме – способность принимать управленческие решения является основной задачей управленца в любой сфере деятельности организации, включая банковскую деятельность. Для этого необходимо понимать стратегию организации, обладать ключевыми навыками и быстро и чётко делегировать обязанности.

Resume – the ability to make a management decision is the main task of a manager in any business organizations, including banking. This requires understanding the organization's strategy, possessing key skills, and quickly and clearly delegating responsibilities.

Введение. Банковские учреждения являются особенной денежно-кредитной организацией, поскольку они не только принимают и размещают большие суммы необеспеченных государственных средств в фидуциарной деятельности, но и привлекают такие средства путем создания кредитов. Одним из немаловажных аспектов является также грамотное управление сотрудниками, так как успех в банке зависит именно от них и от того, как они выполняют свои должностные обязанности. Также доступность своевременной, надёжной и системной информации обеспечивает эффективный и действенный процесс принятия решений в рамках процесса принятия решений с участием в банках.

Основная часть. Основной формой управленческой деятельности, которая необходима для достижения поставленной цели, является управленческое решение [1, 2]. В процессе формирования и реализации управленческих решений в банке возникает необходимость проанализировать особенность банковской деятельности, после установить особенности процесса разработки, принятия и реализации управленческих решений. Одной из ключевых проблем, связанных с эффективностью управленческих решений, является их своевременное и чёткое выполнение. Рациональные решения принимаются для стратегического и тактического управления, которые основываются на методах экономического анализа, обоснования и оптимизации. Для того, чтобы укрепить позиции банка на рынке банковских услуг и повысить конкурентоспособность по отношению к другим

банкам, следует принимать серьёзные меры для качества, удобства и скорости обслуживания клиентов.

К методам организации деятельности относятся организационно-распорядительные методы управления, обеспечивающие распределение обязанностей, соблюдение правовых норм и полномочий в разрешении вопросов функционирования банка [4].

Систему организационно-распорядительных методов можно реализовать в следующих направлениях. Регулирование и стандартизация деятельности (к таковым относятся устав, положение, должностные инструкции, приказы). Координирование выполнения решений и контроль (т.е., непосредственный контроль управляющего над действиями подчинённых). Экономический подход подразумевает систему всевозможных способов и приёмов, которые воздействуют на сотрудников, т.е. с помощью соизмерения затрат и результатов. К таковым относятся: материальное стимулирование, заработная плата, штрафы, финансирование и кредитование.

При этом следует принимать во внимание, что участник процесса преследует не только личные, но как общественные, так и групповые цели. В данном случае система вознаграждений является ключевым методом управления, т.е. заработная плата и премирование, которая связана не только с общим, но ещё и личным планом. В таком случае работник при выполнении общего и личного плана сотрудник имеет возможность получить премию [3].

Заключение. Задачей каждого руководителя является найти рациональное решение для поставленной задачи, правильно использовать организационно-распорядительные и экономические методы стимулирования персонала и тем самым обеспечить наиболее комфортные условия для обслуживания клиентов в банке.

ЛИТЕРАТУРА

1. Банковская деятельность [Электронный ресурс] / – Режим доступа: <http://www.yurist.by/glava-2-bankovskaya-deyatelnost> – Дата доступа: 11.03.2021.
2. Основы организации управления труда [Электронный ресурс] / – Режим доступа: <https://www.bestreferat.ru/referat-227637.html> – Дата доступа: 16.03.2021.
3. Методы корпоративного управления в банке [Электронный ресурс] / – Режим доступа: <https://psyera.ru/3023/metody-korporativnogo-upravleniya> – Дата доступа: 11.03.2021.
4. Организационно-распорядительный метод управления [Электронный ресурс] / Режим доступа: https://studwood.ru/2078294/menedzhment/organizatsionno_rasporyaditelnyy_metod_upravleniya – Дата доступа: 16.03.2021.