

АНАЛИЗ ПОДХОДОВ К СОЗДАНИЮ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ ОРГАНИЗАЦИЕЙ С ПОЗИЦИЙ КАЧЕСТВА

Студентка гр. 113539 Ромбальская О.И.

Д-р техн. наук, доцент Серенков П.С.

Белорусский национальный технический университет

Существует множество классификаций подходов к созданию систем управления организацией. Наибольший интерес представляет классификация систем управления с точки зрения объекта управления.

Система управления рассматривается как совокупность процессов, организационной структуры, ресурсов и методик. Из обозначенных в определении объектах управления ключевыми или системообразующими являются два: бизнес-процесс и организационная структура.

Соответственно, если система управления нацелена на бизнес-процесс (обеспечение характеристик конечной продукции через результативность взаимосвязанных и взаимодействующих подпроцессов), ее называют процессной системой управления. Если система управления нацелена на организационную структуру (обеспечение характеристик конечной продукции через выполнение функций структурных подразделений), ее называют функциональной системой управления.

Выделенные два подхода формирования систем принципиально отличаются по методам, технологиям разработки, поддержания в рабочем состоянии, совершенствования.

Считается, что процессный подход несостоятелен на практике, в отличие от функционального по целому ряду традиционно сложившихся причин. С учетом того, что СТБ ISO 9001 требует внедрения именно процессного подхода, авторы [1] предлагают на практике использовать модифицированный процессный подход, в основу которого положен функциональный. В докладе приведен анализ такого подхода, выявлены его достоинства и недостатки.

Предложена методология реализации процессного подхода, включающая принципы, правила, систему моделирования, которая лишена указанных выше недостатков и автоматически определяет весь комплекс подсистем управления: организационной структурой, ресурсами, методиками. Доказано, что при таком подходе антагонизм между функциональным и процессным подходом отсутствует.

Литература

1. Репин, В.В. Процессный подход к управлению. Моделирование бизнес-процессов / В.В. Репин, В.Г. Елиферов. – М.: РИА «Стандарты и качество», 2004. – 408 с.